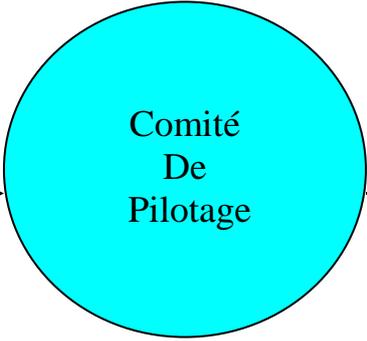


Comité de Pilotage

Données d'entrée

- Evolution des attentes règlementaires.
 - Evolution de la commande sociale (schémas départementaux/contrats d'objectifs et de moyens).
 - Evaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées
 - Résultats des enquêtes de satisfaction
 - Résultats des audits
 - Retour des avis du conseil de la vie sociale ou groupe d'expression
- Analyse et traitement des dysfonctionnements



Données de sortie

- Arguments de négociation de la commande sociale (schémas départementaux / contrats d'objectifs et de moyens).
 - Définition et planification des actions d'amélioration.
 - Suivi des actions d'amélioration
 - Programme d'audit
 - Besoins en formation
- Définition et planification des actions d'amélioration.
- Suivi des actions d'amélioration

