Home des Flandres

Accueillir
et
Accompagner

SIÈGE

Siège
60, chaussée A. Einstein
59200 TOURCOING
Tél. 03 20 24 75 78
Fax 03 20 11 02 49

2020

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ORGANIGRAMME DU HOME DES FLANDRES

CONSEIL D'ADMINISTRATION
Président : **F. TALPAERT**

SIÈGE SOCIAL
60, chaussée Albert Einstein TOURCOING
Tél. 03 20 24 75 78 – Fax 03 20 11 02 49
Directeur Général : ***P. ROELENS***
Conseillère Technique : ***I. FLORIN***
R.A.F : ***N. LABAEYE***

Accompagnement des Jeunes en logement Autonome
12, rue Brézin ROUBAIX
✆ 0320262240 – 🖷 0320702277
30 Jeunes Majeurs
Directeur : ***O. LECONTE***
Cheffe de Service : ***C. GUISE***

C.H.R.S.
12, rue Brézin ROUBAIX
✆ 0320262240 – 🖷 0320702277
Jeunes Majeurs et familles
Directeur : ***O. LECONTE***
Cheffe de Service : ***C. GUISE***

Point Accueil Ecoute Jeunes
Directeur : ***O. LECONTE***

Reliance
81, rue de Lille Tourcoing
✆ 0328338081 – 🖷 0320028974
Dispositif d'accompagnement et de soutien à la parentalité
Directeur : ***O. LECONTE***
Cheffe de Service : ***V. BOULEAU***

Centre Petite Enfance
73, rue Basse masure ROUBAIX
✆ 0320701825 – 🖷 0320363471
Multi Accueil :
20 enfants de 3 mois à 3 ans
ALSH : 40 enfants de 3 à 6 ans

Les Diablotins
51-53, rue du Vieil Abreuvoir
ROUBAIX
✆ 0320810076
Multi Accueil :
20 enfants de 3 mois à 3 ans
Directeur : ***P. ROELENS***
Cheffe de Service : ***S. MARBAISE***

Carnot - Brun Pain
Directrice : ***S. RICART***

Carnot
188, Bd Carnot MOUVAUX
✆ 0320262475 – 🖷 0320110941
18 enfants de 4 à 12 ans et adolescentes
Chef de Service : ***H. MAMONI***

Brun Pain
337 bis, Rue du Brun Pain TOURCOING
✆ 0320376681 – 🖷 0320388532
19 enfants de 4 à 12 ans et adolescents
Cheffe de Service : ***C. LAHUTTE***

Flocon - Poutrains - Bousbecque
Directrice : ***L. HERBIN MERGEE***

Flocon
56, Rue du Flocon TOURCOING
✆ 0320267097 – 🖷 0320365825
19 enfants de 4 à 12 ans et adolescentes
Chef de Service : ***M. ALIOULAHCEN***

Poutrains
45, Rue des Poutrains TOURCOING
✆ 0320369220 – 🖷 0320706249
19 adolescent(e)s et jeunes majeurs à partir de 16 ans
Chef de Service : ***P. MONSEILLIER***

Bousbecque
172, Rue de Wervicq BOUSBECQUE
✆ 0320235040 – 🖷 0320235595
16 enfants de 4 à 12 ans et pré adolescentes
Cheffe de Service : ***G. CERDAN***

ORGANIGRAMME AU 31/12/2020

Conseil d'Administration du Home des Flandres

Franck TALPAERT
Jean-Marie VUYLSTEKER
Alain CATOIRE
Jean-Pierre DEMETS
Bernadette LAURENTY
Guy LESAGE
Michel PLETS
Marguerite TIBERGHIEN
Jean-Pierre BALDUYCK
Jacqueline HAUTECOEUR
Blandine MENAGER BATTAGLI
Didier NONQUE
Bruno REMY

Bureau

Président :	**F. TALPAERT**
Vice-Président :	**JM. VUYLSTEKER**
Secrétaire :	**A. CATOIRE**
Trésorier :	**JP. DEMETS**
Membres :	**B. LAURENTY**
	G. LESAGE
	M. PLETS
	M. TIBERGHIEN

Tout début 2020 nous formions le vœu que la déclinaison de la stratégie nationale pour la protection de l'enfance et de l'adolescence, permette le développement de nos nouvelles actions.
Déclinaison départementale de cette stratégie, la feuille de route prévention et protection de l'enfance présentée fin 2019 nous avait confortés dans nos orientations de travail. Invités par le département à transmettre nos intentions en rapport avec cette feuille de route, nous avons élaboré et présenté cinq projets :

- En petite enfance, le renforcement d'actions de prévention et la mise en œuvre d'actions nouvelles de protection du jeune enfant accueilli en EAJE de type « accueil de jour ».

- L'Inflexion du projet d'une de nos mecs vers l'accueil de 3-6 ans (établissement Carnot Brun pain).

- Conforter l'expérimentation concluante de nos Mesures de Suite et d'Accompagnement au Retour à Domicile (MSARD). 5 mesures en continu sur l'ensemble de nos maisons.

- La mise en œuvre d'un service de suite, en partenariat avec la SPRENE, en direction des jeunes majeurs quittant nos services. « Se soucier de leur devenir et maintenir le lien ».

- Le développement de notre projet logement des jeunes avec une dimension nouvelle d'articulation renforcée entre les professionnels de la MECS des Poutrains et du CHRS évitant ainsi les ruptures trop souvent constatées. Projet déposé auprès du département, de la Métropole Européenne de Lille et des services de l'Etat.

L'année 2020 allait être ambitieuse dense et prometteuse alors que nous devions de nouveau entrer en négociation dans le cadre du CPOM « mis en stand by » en 2019…

Nous savions l'ampleur de la tâche pour l'élaboration, la construction de ces cinq orientations fortes concernant nos projets mais c'était sans compter sur un 6ème projet qui s'est brutalement imposé à nous le 12 mars lorsque l'état d'urgence sanitaire était décrété par le président de la République. La gestion de la crise sanitaire liée à la covid 19 allait de toute évidence impacter fortement la vie des établissements et services et la vie associative devenant malgré nous le fil conducteur de cette année.

Nos services de petite enfance fermaient jusque mi-mai, le CHRS et Reliance ainsi que les services du siège allaient connaître un fonctionnement en « mode dégradé » (terme officiel) jusqu'à la fin du premier confinement alors que les MECS connaissaient une suractivité printanière hors du commun : elles assuraient la prise en charge complète et continue de l'ensemble des enfants confiés sans que ces derniers puissent quitter la maison d'enfants.

Passé l'effet de sidération nous nous sommes organisés pour faire face à cette situation inédite.

Nous avons pu compter sur la solidarité associative pour répondre à cette impérieuse nécessité de « faire tourner les maisons » alors que dans le même temps certains professionnels pouvaient être contraints à l'isolement. Tous les professionnels d'autres services en capacité d'y répondre sont venus renforcer les équipes de maison d'enfants. Expériences inédites riches de rencontres et de partages, de croisement de regards, de créativité…un grand merci aux professionnels qui ont pu s'y engager avec enthousiasme esprit d'équipe et compétences appréciées.

Merci aux professionnels des MECS qui ont assuré et accueilli les collègues venus d'horizons différents. Merci aux cadres dont l'engagement sans failles, la présence et le souci de la continuité de service et de soutien aux équipes dans l'esprit du Home auront participé à cette réussite collective. Car on peut en effet parler de belle réussite collective dans la gestion de cette épreuve si particulière.

Complétant cette solidarité interne, la mise à disposition de professionnels d'autres associations et services, orchestrée par le département, aura également participé à la qualité d'accompagnement et de prise en charge durant cette période.

Une mention particulière aux professionnels de Myriades, association d'intervention à domicile, de l'AAPI (club de prévention de Tourcoing), au cuisinier professionnel du département venu nous dépanner ! à cette enseignante qui spontanément a proposé ses services en soutien scolaire.

Merci aux professionnels du CHRS et de reliance qui ont assuré une permanence si précieuse pour les personnes accompagnées. Si l'activité semblait réduite, nous avons vite mesuré, et l'actualité nous le rappelle, toute l'importance du lien pour les publics que nous accompagnons. Cette période de confinement difficile à vivre pour tous le fut

sans doute davantage pour les personnes vulnérables.

Merci aux professionnels du siège qui ont été présents pour assurer la continuité.

Le fonctionnement « dégradé » de certaines institutions, lorsqu'il s'est traduit par une absence totale de réponses ou un arrêt de prise en charge a participé de toute évidence à la dégradation de certaines situations dont on mesure aujourd'hui la gravité.

Il nous faudra en tirer les enseignements. C'est en tout cas ce que nous avons fait modestement à notre niveau, imaginant d'autres modalités de fonctionnement et de réponses si pareille situation venait de nouveau à s'imposer à nous.

Les bilans d'activité de cette année sont bien évidemment particuliers. Au-delà des chiffres commentés, ils traitent tous d'un seul et même sujet qui est celui de la crise sanitaire avec bien sûr des approches et des mises en lumière différentes. On y parle d'adaptation, de gestion et d'expression des émotions, du vivre ensemble, d'accès à l'autonomie, d'accompagnement à la santé, de socio esthétique, de faire équipe, de solidarité, de rythme, de contraintes, de révolution numérique, de créativité, de liens…et de tous les « petits riens » qui ont fait le quotidien d'une période comme suspendue dans le temps…et encore contraignante aujourd'hui.

Si cette période fut en effet comme « suspendue dans le temps », nous ne nous sommes pas pour autant arrêtés de réfléchir à l'évolution de nos projets maintenant ainsi cette dynamique nécessaire à tout projet associatif. Ainsi, nos projets transversaux vie affective relationnelle et sexuelle (vie vas), Réflexion Ethique autour du Vivre Ensemble (REVE), famille et santé mentale, Osons Réfléchir le Tri et notre Impact Environnemental (ORTIE) ont été maintenus autant que faire se peut, adaptant leurs formats au gré des évolutions et des contraintes liées à la crise sanitaire.

Nos projets d'établissements 2020 2024 ont été validés par notre conseil d'administration en mars et complétement finalisés pour édition dans le courant de l'année.

Les nouveaux projets déposés au département ont été arbitrés et validés en juillet pour quatre d'entre eux.

Ainsi, alors que nous étions en pleine période de négociations CPOM et encore loin de la signature, nous avons obtenu les financements pour développer dès septembre 2020 les places d'accueils de jour en petite enfance, les Mesures d'Accompagnement et de Soutien à la Vie Adulte (service de suite pour les jeunes majeurs issus des Poutrains, le département abandonnant l'idée d'un projet partenarial avec la Sprene au profit de dispositifs propres à chaque association), et la confirmation de 6 Mesures de Suite et d'Accompagnement au Retour à Domicile (MSARD). Le rajeunissement de l'âge d'accueil des enfants à la MECS du Brun pain était également validé et financé mais pour une mise en œuvre en 2021.

A juste titre la volonté du département était de concrétiser la mise en œuvre de ses orientations dont certaines d'entre elles reposent en partie sur des moyens

obtenus de haute lutte dans le cadre de la contractualisation avec l'Etat.

Le projet logement des jeunes, essentiellement porté par la MEL (principal financeur de l'accompagnement logement) allait quant à lui obtenir une décision de financement par ce dernier et par l'Etat toute fin décembre…

Si l'alignement des planètes a ainsi permis d'aboutir et de développer de nouveaux projets, ce qui est positif, il n'en reste pas moins vrai que la question de la pérennité des financements est posée et entière. Nous l'avons portée en interasso avec nos collègues de la Sprene, de la maison d'enfants de Quesnoy et de l'Agemme. L'URIOPSS a interpelé le département sur cette question posée par l'ensemble des acteurs de notre secteur.

Elle aura à être abordée à l'occasion de la signature du CPOM que l'on espère en 2021…Si nous sommes certains du bien-fondé des orientations prises, il ne faudrait pas que les incertitudes de financement tuent dans l'œuf ces belles évolutions.

L'année 2020 aura également été marquée par un changement dans l'équipe de cadres. Après avoir œuvré plusieurs années au CHRS et au point accueil écoute jeunes, Valérie Bouleau a pris ses fonctions de cheffe de service à Reliance en septembre, succédant à Marylène Stoops qui a fait valoir ses droits à la retraite.

La particularité du moment a malheureusement empêché toute organisation de manifestation en l'honneur de Marylène qui de toute évidence a fortement marqué de son empreinte et de son engagement le projet de notre service d'accompagnement parental.

Ayant participé aux travaux d'élaboration du projet, elle en a été la cheville ouvrière mettant en œuvre avec force et conviction cette idée principale de faire avec les parents et les enfants, à partir de leurs ressources et compétences, les associant aux démarches les concernant, toujours dans un profond respect.

Alors que les uns et les autres prenaient la plume pour rendre compte du bilan 2020, nous étions encore en questionnement sur l'évolution de la pandémie qui marque fortement le quotidien de tous. L'année 2021 sera sans aucun doute encore marquée par cette réalité.

Nous espérons qu'au-delà de ça, la construction récente de nouvelles réponses de prévention et de protection de l'enfance et de lutte contre la pauvreté soit suffisamment solide et partagée pour contrer l'effet dévastateur de la crise sanitaire sur les publics les plus vulnérables.

Convaincus de l'importance du lien social et du nécessaire traitement en profondeur des questions sociales, nous nous emploierons à mettre en œuvre collectivement et avec force les orientations de travail qui y répondent.

Philippe ROELENS

BILAN D'ACTIVITE DEMARCHE QUALITE 2020

1. Instances

Démarche fortement impactée au niveau des instances par la pandémie Covid 19.

COPIL ASSOCIATIF :

2020 : 4
2019 : 4

Revue de processus et évènements indésirables

Au niveau associatif : 1 revue.

Au niveau établissements :

	2020	2019
Flocon-Poutrains-Bousbecque	3	9
Carnot Brun Pain	1	4
CHRS	1	3
Reliance	2	2

Groupes d'expression :

	2020	2019
Poutrains :	0	3
Flocon:	1	3
Bousbecque:	0	3
Brun Pain:	0	2
Carnot:	0	2
Commun Carnot BP	1	2
CHRS:	2 dont 1 sous forme de questionnaire	3
Reliance:	1 (sur 2 temps)	2 et 7 comités des fêtes

2. Grilles d'évaluation des offres de service

	2020	2019
Flocon Poutrains Bousbecque	1	6
Carnot Brun Pain	1	4
CHRS	0	0
Reliance	0	1

3. Projets d'établissement

Finalisation.

4. Evaluation interne

- Mise en œuvre du plan d'actions.
- Construction référentiel personnalisation de l'accompagnement pour les MECS et le CHRS.

5. RGPD

Le pilotage se réalise via le **COPIL Démarche Qualité**, puisqu'au-delà de répondre à la règlementation, la mise en œuvre du plan de convergence contribue à l'amélioration de la Qualité, à la sécurisation et l'harmonisation des pratiques en termes de partage d'informations.

- Structuration de la démarche.
- Organisation du plan de convergence.

- Elaboration du registre des activités de traitement
  - ✓ Objectifs poursuivis
  - ✓ Catégories de personnes concernées
  - ✓ Catégories de données collectées
  - ✓ Présence ou non de données sensibles
  - ✓ Durée de conservation des catégories de données
  - ✓ Fondement
  - ✓ Mesures de sécurité

- 1eres Analyses d'impacts.

MAINTENIR SA SERENITE FACE AUX INCERTITUDES

La démarche Vie VAS s'est installée comme démarche de promotion de la santé auprès des personnes accompagnées, en alliant recherches et réflexions, formations à destination des professionnels et actions organisées avec les personnes accompagnées et des partenaires. La construction du partenariat s'est réalisée autant avec des dispositifs du Département (Service prévention santé, consultation de planification du service de protection maternelle et infantile, Epicéa), que des dispositifs spécialisés dans l'accompagnement de différentes dimensions de la santé (Centre de planification et d'éducation familiale, CCAS, Atelier santé ville).

En 2020, le soutien méthodologique et financier de l'ARS Hauts de France nous a permis de poursuivre avec les jeunes les ateliers utilisant différents médias, mais aussi développer et ancrer par ces biais diversifiés leurs compétences psycho-sociales acquises :

- La lecture et la musique dans les maisons d'enfants du Brun Pain et des Poutrains sur les thèmes respectivement du consentement et de la rencontre,

- La lecture alliée à la terre, au vélo et au jeu pour les enfants de l'ALSH afin qu'ils découvrent des modes d'expression alternatifs aux conduites à risque et aux écrans,

- La socio esthétique pour les adolescents et adolescentes du Flocon et des Poutrains pour développer l'estime d'eux-mêmes, et le prendre soin de soi,

- La sophrologie, pour les enfants de La Vallée dans le but d'ancrer le développement de la conscience de leur corps et la régulation de leurs émotions,

- Des échanges autour des dimensions de la vie affective, relationnelle et sexuelle dans les maisons d'enfants.

Le confinement et les protocoles sanitaires ont demandé autant aux jeunes qu'aux professionnels de s'adapter : des ateliers socio-esthétiques en distanciel, des séances de sophrologie sous forme de vidéos, des questionnaires pour aborder des échanges avec une conseillère conjugale et familiale du CPEF en distanciel. La sophrologie dédiée aux parents et aux professionnels du Centre de la petite enfance n'ayant pu se vivre en présentiel, s'est transformée en vidéos.

Place essentielle à l'adaptation et aux pas de côté, pour cheminer avec les personnes accueillies et accompagnées, et pour soi, place à la prise de conscience de se trouver dans un entre-deux, entre dedans et dehors des murs des établissements lors du confinement, mais aussi entre-deux dans le cadre des dimensions personnelles

en regard de l'impact émotionnel de ce contexte sanitaire singulier.

Le thème du rapport précédent s'était centrée sur la créativité, au service de la santé, en identifiant les bénéfices des différents ateliers organisés avec différents objets de médiation sur le développement de la construction de l'identité et l'estime des personnes accueillies et accompagnées dans les différents établissements et services du Home des Flandres.

En 2020, plus que jamais, nous nous sommes basés sur les réflexions et les actions menées pour développer leurs compétences psycho-sociales, un axe transversal d'amélioration pris en compte dans l'écriture des projets d'Etablissement.

Cette ouverture installée depuis des années a permis aux jeunes d'accéder à une expression d'eux-mêmes différente et apaisante, et de contrer les angoisses nées de la crise sanitaire. Une attention d'autant plus forte aux émotions de chacun, jeunes, parents, professionnels, a pris corps dans les accompagnements quotidiens à la fois pour permettre à chacun d'identifier et exprimer ses propres émotions, entendre celles des autres et découvrir d'autres manières de les réguler.

Les perspectives 2021 restent de garder le cap sur les réflexions et formations qui permettront aux professionnels de garantir des accompagnements toujours plus centrés sur les dimensions de la santé, et de veiller à ce que les dimensions affectives, relationnelles et sexuelles soient prises en compte tout au long de l'accompagnement quel que soit l'âge. Une palette d'actions diversifiées sera également proposée aux jeunes et aux parents en fonction des besoins constatés, toujours dans le but de potentialiser en particulier l'identification et la régulation émotionnelle, l'esprit critique, l'éducation aux écrans et les compétences relationnelles.

Evènementiel 2020

▪ Le bureau du Conseil d'Administration s'est réuni 5 fois. Il traite les affaires courantes et prépare les conseils d'administration.	▪ Poursuite du groupe d'analyse de pratiques « Famille et Santé Mentale » : ○ 1 réunion en janvier.
▪ Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois. ▪ Validation des projets d'établissement au CA du 3 mars	▪ MECS : ✓ Mise en œuvre de nouvelles Mesures d'Accompagnement et de Soutien vers la Vie Adulte (MASVA) Poursuite et développement des Mesures de Suite et d'Accompagnement au Retour à Domicile (MSARD)
▪ Négociation Annuelle Obligatoire : 3 réunions.	▪ Petite Enfance : ✓ Mise en œuvre des places d'accueil de jour prévention et protection petite enfance en EAJE ✓ Installation d'une nouvelle cuisine pour l'EAJE câlin malin
▪ CSE : 7 réunions dont 4 traitent les question de santé et sécurité au travail.	▪ CHRS : ✓ Location de surfaces de bureau rue des arts pour répartir les professionnels dans le respect de normes sanitaires ✓ Suspension de l'action du PAEJ en septembre en raison de l'impossibilité d'intervenir dans les écoles, de l'évolution du cahier des charges et de la volonté des services de l'Etat d'en repréciser les contours
▪ Assurance : changement de prestataire au 1er janvier 2020 : Gras Savoye	▪ L'atelier de Réflexion Ethique autour du Vivre Ensemble (REVE). Une réunion en début d'année

▪ Complémentaire santé : poursuite avec le prestataire Gras Savoye. Régime déséquilibré, augmentation raisonnable au 1er janvier 2020.	▪ Démarche Vie-Vas. ✓ Comité technique. ✓ Subvention pluri annuelle de 27 000,00 € allouée par l'ARS 2019-2022. ✓ Poursuite des actions d'accompagnement des personnes dans l'estime d'elles-mêmes, dans le développement de leurs compétences psycho sociales et dans leurs capacités à prendre en main leur santé (parcours de soins).
▪ Finalisation du dossier d'agrandissement de la MECS Flocon soutenu financièrement par le département	▪ Démarche éco citoyenne Osons Réfléchir le Tri et notre Impact sur l'Environnement (ORTIE) : ✓ Analyse des modes de fonctionnements des services Démarche accompagnée par l'APES avec plusieurs associations sous l'égide de la Maison des Associations de Tourcoing.

Home des Flandres

Accueillir
et
Accompagner