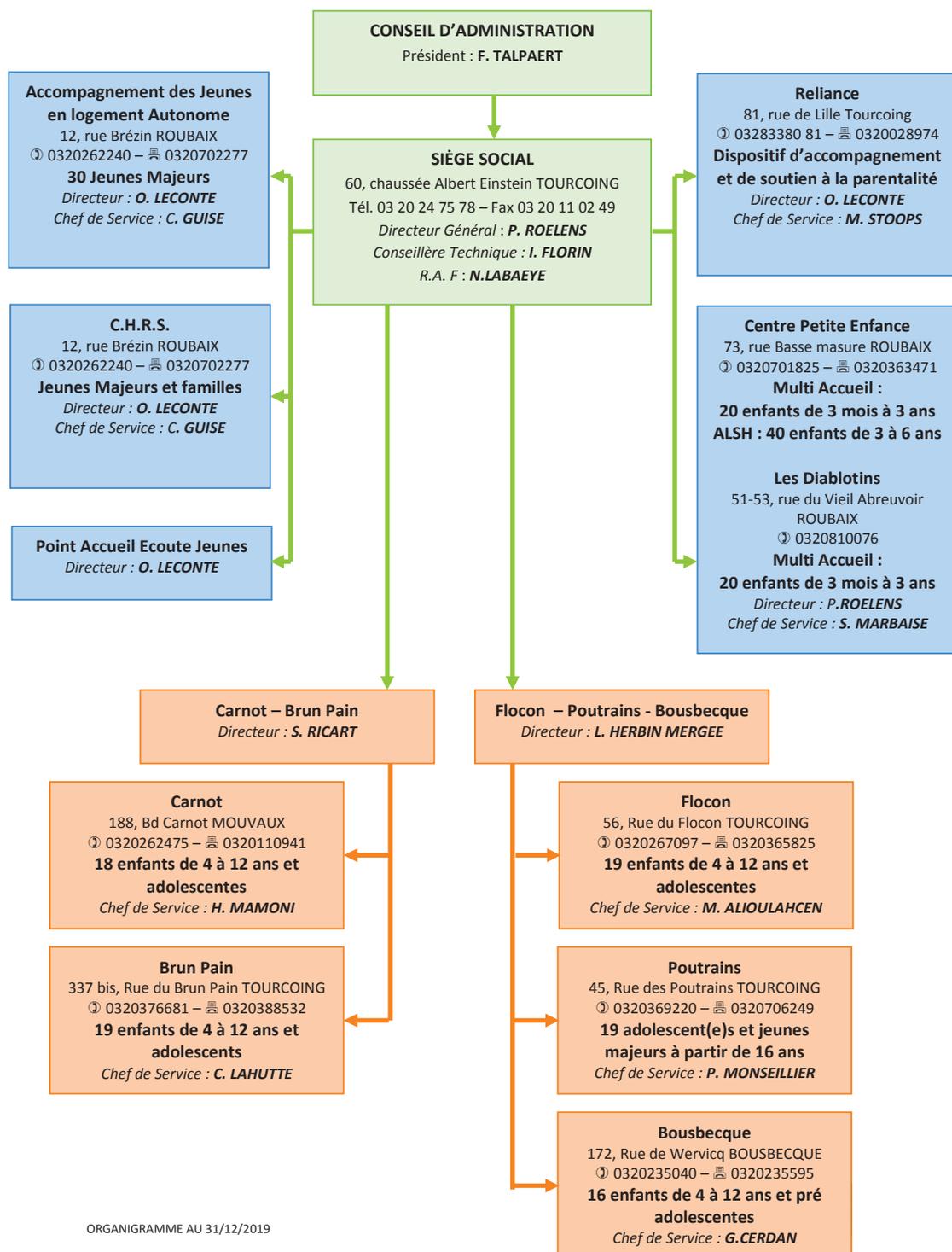


Siège
60, chaussée A. Einstein
59200 TOURCOING
Tél. 03 20 24 75 78
Fax 03 20 11 02 49

2019
RAPPORT D'ACTIVITÉ

ORGANIGRAMME DU HOME DES FLANDRES



Conseil d'Administration du Home des Flandres

Franck TALPAERT
Jean-Marie VUYLSTEKER
Alain CATOIRE
Jean-Pierre DEMETS
Bernadette LAURENTY
Guy LESAGE
Michel PLETS
Marguerite TIBERGHIE
Jean-Pierre BALDUYCK
Christiane DUMONT
Jacqueline HAUTECOEUR
Blandine MENAGER BATTAGLI
Didier NONQUE
Bruno REMY

Bureau

Président : F. TALPAERT
Vice-Président : JM. VUYLSTEKER
Trésorier : JP. DEMETS
Secrétaire : A. CATOIRE
Membres : B. LAURENTY
M. PLETS
G. LESAGE
M. TIBERGHIE

En début d'année 2019, alors que la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté laissait entrevoir quelques perspectives d'évolution et d'articulation tant au niveau de la petite enfance, que de la protection de l'enfance, de l'insertion et de la lutte contre les exclusions, nous attendions la confirmation des grandes lignes de la stratégie nationale pour la protection de l'enfance et de l'adolescence promise pour l'été 2019.

C'est finalement à l'automne que cette stratégie a été présentée par Adrien Taquet, secrétaire d'Etat, dans les locaux de la Sprene, nos collègues de l'inter asso.

Nous formions le vœu de politiques publiques moins cloisonnées, plus réactives et articulées avec la possibilité

d'activer sur nos territoires des réponses adaptées et innovantes au regard des problématiques qui se complexifient et appellent un engagement et une mobilisation de toutes et de tous, toutes institutions confondues.

Les orientations prises avec force au travers de cette stratégie y répondent

Nous partageons pleinement l'affirmation d'une urgence à agir et nous nous retrouvons dans les quatre engagements pris à savoir :

- « Agir le plus précocement possible pour répondre aux besoins des enfants et de leurs familles ».
- « Sécuriser les parcours des enfants, protégés et prévenir les ruptures ».

- « Donner aux enfants les moyens d’agir et garantir leurs droits ».
- « Préparer leur avenir et sécuriser leur vie d’adulte ».

Déclinaison départementale de cette stratégie, la feuille de route prévention et protection de l’enfance présentée fin 2019 nous a confortés dans nos orientations de travail et l’évolution de nos différents projets d’établissements et de services qui ont vu leur réécriture finalisée en 2019, déclinaison opérationnelle du projet associatif 2018 2023.

- La place et le travail avec les familles.
- Les compétences psycho sociales
- L’accès à l’autonomie

En sont les trois thèmes communs

Chaque établissement développant des axes d’évolution spécifiques :

- MECS : les Mesures de Suite et d’Accompagnement au Retour à Domicile (MSARD).
- Reliance : l’ouverture du service à son environnement.
- Chrs : l’accompagnement des jeunes majeurs.
- Petite enfance : la référence, accompagnement individuel au sein d’un collectif.

Ces évolutions de projet s’inscrivent dans la continuité et la cohérence des réflexions du Home quant aux politiques publiques de prévention et de protection de l’enfance, de solidarité et d’aide à la personne vulnérable. Lorsque nous nous arrêtons sur quelques une des priorités annoncées par le secrétaire d’Etat, cela fait bien évidemment écho aux différents projets engagés depuis plusieurs années par l’association. Faut-il à ce propos rappeler l’origine du CHRS dont le projet initial était d’offrir aux jeunes majeurs un outil leur

permettant de « préparer leur avenir et sécuriser leur vie d’adulte ». Faut-il également souligner la volonté du Home « d’agir le plus précocement possible pour répondre aux besoins des enfants et de leurs familles » orientation principale des projets du Service d’accompagnement parental Reliance et des multi accueils câlin malin et diabolins.

Plus récemment, la mise en œuvre des Mesures de suite et d’accompagnement au retour à domicile par les équipes de MECS s’inscrit dans « la sécurisation des parcours des enfants protégés et la prévention des ruptures ». Il est à ce propos rassurant de constater que le secrétaire d’Etat a annoncé une systématisation de pareilles mesures en sortie de placement.

Nos professionnels de mecs ont à ce sujet tous été formés en 2019 à cette évolution de pratiques « pour un accompagnement à domicile réussi ».

Si nos négociations CPOM ont été de fait mises en stand-by, le département ayant à juste titre du fait des différentes stratégies présentées, déclaré l’année 2019 « blanche », le travail de réflexion et d’élaboration n’a pas cessé pour autant en ce qui nous concerne, nous permettant d’être prêts lorsque fin d’année ce même département nous invitait à rapidement faire part des projets que nous souhaitions développer.

Il est désormais acquis et bien inscrit dans nos pratiques que la réflexion se doit d’être continue et quotidienne au sein des équipes et qu’elle s’enrichit et se nourrit des différentes instances et groupes transversaux que nous avons construits au fil des années.

Notre démarche VIE VAS, encore plébiscitée cette année par l’Agence Régionale de Santé (ARS) qui nous sollicite pour la présenter et partager

notamment notre approche du développement des compétences psychosociales.

Le groupe famille et santé mentale dont le comité de pilotage s'est étoffé de la participation du Centre de REssources sur le Handicap PSYchique (CREHPSY).

Le groupe Réflexion Ethique autour du Vivre Ensemble (REVE) qui traite des questions du vivre ensemble, de la laïcité, des droits et devoirs...

Notre groupe Osons Réfléchir le Tri et notre Impact Environnemental (ORTIE) qui a la lourde tâche de nous engager dans la réflexion pour modifier nos habitudes afin de respecter davantage notre environnement

Abordée lors de notre journée de service « La réponse aux besoins fondamentaux de l'enfant » principe essentiel de la loi de mars 2016, questionne les pratiques et nous conforte quant à l'impérieuse nécessité d'innover dans le champ de la protection de l'enfance.

Les rapports d'activité des différents services au-delà des commentaires quantitatifs illustrent quelques une des différentes dimensions traitées au travers de nos actions : « la communication, un outil pour construire l'articulation enfant-parent-professionnel » (multi accueils petite enfance), « de l'importance de la santé bien-être physique et psychique » (Brun Pain), l'expression au travers d'ateliers, equithérapie, socio esthétique, cuisine » (Carnot), « le départ, le relationnel et l'attachement » (Bousbecque), « préparer l'adolescent aujourd'hui à devenir l'adulte de demain » (Poutrains) « le travail avec les familles, l'accompagnement au retour à domicile » (Flocon), « quand le vivre ensemble ne va pas de soi » (CHRS), « aborder la

complexité du vivre ensemble » (PAEJ), « A table » (Reliance)

L'année 2019 aura également été marquée par des changements dans l'équipe de cadres. Mr Houari Mamoni a pris ses fonctions de chef de service à Carnot en Août et Mme Clarisse Guise est arrivée en septembre sur le poste de chef de service au CHRS succédant à Véronique Bourzat qui a fait valoir ses droits à la retraite.

Ces nombreux changements ont pu être réalisés dans de bonnes conditions grâce à l'engagement de chacun des professionnels des établissements et services et des professionnels du siège assurant ainsi la continuité des différents projets.

En toute fin d'année alors que la reprise des négociations CPOM est annoncée pour le premier trimestre 2020, nous avons, comme l'ensemble des acteurs du territoire transmis au département nos intentions permettant de rendre lisibles les projets déjà déposés et de nous positionner sur les différents axes de la feuille de route départementale.

Ainsi nous projetons,

- En petite enfance, le renforcement d'actions de prévention et la mise en œuvre d'actions nouvelles de protection du jeune enfant accueilli en EAJE de type « accueil de jour » mesures ordonnées par le magistrat.
- L'Inflexion du projet d'une de nos mecs vers l'accueil de 3-6 ans (établissement Carnot Brun pain)
- De conforter l'expérimentation concluante de nos MSARD. Cinq mesures en continu sur l'ensemble de nos maisons.
- La mise en œuvre d'un service de suite Projet « étayage », en partenariat avec la SPRENE, en direction des jeunes majeurs quittant nos services. « Se soucier de leur devenir et maintenir le lien »

- Le développement de notre projet logement des jeunes avec une dimension nouvelle d'articulation renforcée entre les professionnels de la MECS des Poutrains et du CHRS évitant ainsi les ruptures trop souvent constatées. Projet déposé auprès du département, de la Métropole Européenne de Lille et des services de l'Etat.

En cette fin 2019 nous formons le vœu que la déclinaison des différentes stratégies permette le développement de nos

nouvelles actions qui ne pourront être envisagées à court terme mais devront, si elles sont retenues, faire l'objet d'un financement suffisamment sécurisé, pour s'inscrire dans le temps et ne pas fragiliser les dispositifs déjà existants.

Philippe ROELENS

BILAN D'ACTIVITE DEMARCHE QUALITE 2019

1. INSTANCES

COFIL ASSOCIATIF : 4

Groupes d'expression:

Poutrains :	3
Flocon:	3
Bousbecque:	3
Brun Pain:	2
Carnot:	2
Commun Carnot BP	2
CHRS:	3
Reliance:	2

Revue de processus et évènements indésirables

Au niveau associatif : 3 revues.

Au niveau établissements :

Flocon Poutrains Bousbecque	9
Carnot Brun Pain	4
CHRS	3
Reliance	2

2. Grilles d'évaluation des offres de service

Flocon Poutrains Bousbecque	6
Carnot Brun Pain	4
CHRS	0
Reliance	1

- Sortie des statistiques.
- Analyse.
- Définition d'actions d'amélioration.

3. Projets d'établissement

Rédaction.

4. Evaluation interne

- Mise en œuvre du plan d'actions.

- Mise en œuvre des évaluations selon le calendrier suivant :

Flocon	18/03
Poutrains	14/03
Bousbecque	02/04
Carnot	07/03
Brun Pain	21/03
CHRS	04/04
Reliance	01/10

- MECS : finalisation de l'évaluation relative à :
 - ✓ L'ouverture au monde et à l'accès à la citoyenneté par la valorisation de compétences et centres d'intérêt personnel.
 - ✓ La garantie des droits.
 - ✓ La consultation et la participation des mineurs, de leurs parents et des jeunes majeurs au fonctionnement de la structure.
- CHRS : finalisation de l'évaluation relative à :
 - ✓ L'accès et le maintien des droits sociaux et des ressources.
 - ✓ L'accès et le maintien dans le logement.
 - ✓ L'accompagnement et le soutien à la parentalité.
 - ✓ L'accès aux pratiques culturelles, sportives et de loisirs.
 - ✓ L'exercice des droits et libertés individuels.
 - ✓ L'expression et la participation des personnes accueillies au fonctionnement de l'établissement.
- Reliance : Elaboration du référentiel 2019 ; évaluation, finalisation du rapport et envoi au Conseil Départemental.
 - ✓ La personnalisation de l'accompagnement.

LA CREATIVITE AU SERVICE DE LA SANTE

« Cette capacité peu commune de muer en terrain de jeu le pire des déserts », Michel Leiris, préface de JB Pontalis in »

« Jeu et réalité », D.W. Winnicott, 1971

Comme nous le faisons remarquer dans le rapport d'activité 2018, la démarche Vie VAS poursuit son cheminement en s'installant comme démarche de promotion de la santé auprès des personnes accompagnées, en alliant recherches et réflexions, formations à destination des professionnels et actions organisées avec les personnes accompagnées et des partenaires. La construction du partenariat s'est réalisée autant avec des dispositifs du Département (Service prévention santé, consultation de planification du service de protection maternelle et infantile), que des dispositifs associatifs (Centre de planification et d'éducation familiale), et des professionnels qui ont développé un accompagnement spécifique (sophrologie, socio-esthétique, accès à la littérature, et d'autres médias culturels ...)

Nous pouvons aujourd'hui affirmer que cette démarche s'intègre aux pratiques quotidiennes des différents établissements et services de l'Association. En outre, elle nous conduit à clairement identifier les bénéfices des **ateliers dédiés à l'expression et la créativité** et organisés

avec différents objets de médiation sur le développement de la construction de l'identité des personnes accueillies, et de l'estime d'elles-mêmes.

Les productions et témoignages des jeunes et des familles accompagnés confirment que des médias aussi communs que le jeu ou l'écriture leur permettent, chemin faisant avec les équipes, de s'engager dans un processus thérapeutique, ou tout au moins d'accéder à une expression de soi différente, voire apaisante. Si Winnicott, en son temps, nous invitait à regarder autrement le jeu, comme une capacité de créer un espace intermédiaire entre le dehors et le dedans, et de soutenir le développement de la quête de soi, en 2020, c'est Boris Cyrulnik, dans son dernier ouvrage : « *La nuit, j'écrirai des soleils* », qui nous porte à réfléchir sur le pouvoir de résilience de l'écriture.

Il nous rappelle à juste titre que le manque de la figure maternelle présente stimule la créativité de l'enfant et le dessin dont la mère entoure de mots permet d'activer l'attachement. Mais lorsque la figure maternelle n'est jamais présente ou disponible, la vie psychique ne s'élance pas, tout se passe comme si tout, autour et dans l'enfant, s'arrête. Lorsque la figure maternelle est toujours présente, l'attachement sans séparation possible engourdit la vie psychique de l'enfant. Ce sont bien ces deux dernières situations qui concernent notre pratique, sachant qu'à ce contexte, s'ajoutent pour les personnes

accueillies des vécus traumatiques : des traumatismes réels de type abandon, maltraitements physiques et /ou sexuelles sévères, ou une compilation de microtraumatismes essaimés au fil de leur parcours de vie tout aussi délétères.

En 2019, le soutien financier de l'ARS Hauts de France nous a permis

- à la fois de poursuivre avec les jeunes les ateliers utilisant la lecture et l'écriture par exemple pour soutenir le développement de différentes compétences psycho-sociales et découvrir des modes d'expression alternatifs aux conduites à risque et aux écrans,
- Et d'en voir naître d'autres, avec proposition aux jeunes des Maisons d'enfants des Poutrains et de Carnot et aux adultes du CHRS de découvrir la socio esthétique dans le but de développer l'estime d'eux-mêmes, aux jeunes de La Vallée des séances de sophrologie, dans le but de les aider à développer la conscience de leur corps et de gérer au mieux leurs émotions.

Nombre d'ateliers d'expression utilisant des médias diversifiés ont une visée d'élaboration psychique, de découverte et de réinvention, d'une certaine façon thérapeutique, et dans tous les cas, ils ouvrent d'autres champs de compréhension pour la personne. Nayla Chidiac, docteure en psychopathologie, souligne en parlant d'ateliers thérapeutiques basés sur l'écriture : *« C'est par la capacité d'écrire du participant, sous différentes formes, que va se mettre en place un cadre permettant un travail d'assouplissement psychique et l'expression de ce qui jusqu'alors était impensable. »* Par l'intermédiaire des

ateliers et groupes d'expression et de création organisés par les différentes équipes, nous tentons de permettre aux personnes que nous accompagnons de dépasser les traumatismes subis et souvent impossibles à élaborer autrement qu'en restant silencieux ou en passant à l'acte sur soi ou les autres. Et cette praticienne d'ajouter : *« Parce que l'écriture comme médiation est une création et que créer, c'est pouvoir afficher et ainsi toucher, palper, croire en une existence séparée, en une identité personnelle, ce qui souvent fait défaut dans les traumatismes d'enfance. »* Nombre des personnes que nous accompagnons ont subi un traumatisme, et comme le souligne Boris Cyrulnik : *« la création d'un monde de mots permet d'échapper à l'horreur du réel en éprouvant au fond de soi le plaisir provoqué par une poésie, une fable, une belle idée, une chanson qui métamorphose la réalité et la rend supportable »* Ces réflexions collent tout à fait aux vécus des enfants, des adolescents, de leurs parents pour lesquels **la proposition d'une palette de médias peut ou pourra leur permettre de rebondir et de cheminer autrement avec leur souffrance.**

Pour conclure concernant l'activité 2019, la démarche Vie VAS nous permet **de promouvoir un environnement et des comportements favorables au bien-être et au développement physique et mental des jeunes et de leur famille.**

Comme nous avons pu le partager, ses axes d'accompagnement sont multiples et concernent les dimensions de santé, de vie affective, relationnelle, et sexuelle, et de compétences psycho-sociales :

- ✚ **Impulser une dynamique de développement des compétences psychosociales**
- ✚ **Faciliter la prévention et la prise en charge de la santé pour les jeunes et leur famille**
- ✚ **Participer à la promotion et à l'orientation dans les dispositifs de dépistage et de prise en charge de droit commun en matière de santé sexuelle**
- ✚ **Développer les compétences et connaissances des professionnels du Home des Flandres sur la santé et les compétences psychosociales.**

Comme nous le transmettait Boris Cyrulnik, « *la résilience, c'est l'art de naviguer dans les torrents* ».

Dans ce cadre de pensée, nous vous donnons rendez-vous en 2020 pour suivre le cheminement de nos réflexions et de nos actions auprès des personnes accueillies dans ces contextes dans lesquels s'invitent leur parcours de vie complexe, sans oublier leurs créations qui nous démontrent chaque fois combien elles peuvent être un nouveau pas dans leur construction identitaire et vers l'autonomie d'être soi avec les autres.

Evènementiel 2019

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le bureau du Conseil d'Administration s'est réuni 5 fois. Il traite les affaires courantes et prépare les conseils d'administration. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuite du groupe d'analyse de pratiques « Famille et Santé Mentale » : <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 dates de janvier à décembre. ○ Comité de pilotage élargi CREHPSY.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le Conseil d'Administration s'est réuni 5 fois. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cellule d'urgence sur la DTMRT. 3 places mises à disposition par le Home : <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 places pour des 6-12 ans. ○ 1 place pour des 15-18 ans.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Négociation Annuelle Obligatoire : 2 réunions. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuite de la formation 1^{er} secours.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ CHSCT : 4 réunions. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modules de formation en Inter Asso ingénierie OPCO Santé (ex Unifaf) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Une session troubles du comportement enfants et ados. ○ Une session petite enfance (attachement, repérage de la maltraitance, étapes de développement du jeune enfant).
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Election du Comité Social et Economique le 28 novembre 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mesures de Suite et d'Accompagnement au Retour à Domicile (MSARD) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Finalisation du projet. ○ Mise en place du groupe transversal (MECS, Reliance) retours d'expériences, partage de pratiques relatives au travail avec la famille, formations... ○ Formation des professionnels des MECS (3 groupes fin 2019) « professionnaliser les travailleurs sociaux pour un accompagnement à domicile réussi »
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurance : négociation des contrats d'assurance. Dénonciation des contrats Sham et changement de prestataire : Gras Savoye au 1^{er} janvier 2020. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Petite Enfance : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Obtention de financement d'actions parentalité. ✓ Finalisation du travail de réflexion sur la référence. ✓ Fonds Publics et Territoires. Accueil d'enfants porteurs de handicap, financement obtenu pour l'accompagnement spécifique en ALSH.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Complémentaire santé : poursuite avec le prestataire Gras Savoye. Négociation des tarifs 2020. Régime déséquilibré, augmentation raisonnable au 1^{er} janvier 2020. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CHRS : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Travail de recherche mené avec l'ISL : « quelles pratiques d'accompagnement des jeunes au CHRS du Home des Flandres ? » (Restitution le 12 novembre). ✓ Obtention de financement complémentaire pour le Paej.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Journée de service le 20 juin 2019. « La réponse aux besoins fondamentaux de l'enfant ». 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'atelier de Réflexion Ethique autour du Vivre Ensemble (REVE). ✓ Installation du groupe de travail.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Regroupement des 2 budgets CHRS « Brézin » et « Poutrains » en un seul. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueil des nouveaux salariés le 19/03/2019
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contractualisation de l'assistance à maîtrise d'ouvrage des travaux d'agrandissement sur Flocon et Carnot. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réalisation des entretiens professionnels.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Démarche éco citoyenne Osons Réfléchir le Tri et notre Impact sur l'Environnement (ORTIE) : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participation au World Clean Up Day le 21/09/2019. Forte mobilisation des services pour participer à cette action de sensibilisation. ✓ Démarche accompagnée par l'APES avec plusieurs associations sous l'égide de la Maison des Associations de Tourcoing. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Démarche Vie-Vas. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comité technique. ✓ Subvention pluri annuelle de 27 000,00 € allouée par l'ARS 2019-2022. ✓ Des actions diversifiées en direction des publics accueillis et accompagnés. ✓ Poursuite des actions d'accompagnement des personnes dans l'estime d'elles-mêmes, dans le développement de leurs compétences psycho sociales et dans leurs capacités à prendre en main leur santé (parcours de soins). ✓ Expo itinérante sur les productions réalisées par les personnes accompagnées et les professionnels



Accueillir
et
Accompagner