

Reliance  
81 rue de Lille  
59200 TOURCOING  
Tél. 03 28 33 80 81  
Fax 03 20 02 89 74

RAPPORT D'ACTIVITE 2019

## « A Table !! »



## Introduction :

« Les repas ne rassemblent pas seulement des gourmets et des gourmands, mais d'abord des convives, des compagnons, des invités, des amis. L'art y est service, le rituel y est signe, on y célèbre ce qui rapproche, on y scelle des alliances, on s'y reconforte, on y tente des réconciliations ; parfois, on s'y affronte. Souvent, les surprises sont au rendez-vous : il arrive que les fêtes tournent court et qu'un repas improvisé devienne fête. Le temps est passé où l'immuable rituel des repas de famille sous l'autorité sourcilleuse du pater familias engendrait un ennui sans fond. Mais, quelles qu'en soient les « saveurs », quels que soient les rites et les cultures, et même si la course de la modernité fait qu'on ne « dresse plus la table » tous les jours, le repas est et demeure un acte social hautement symbolique, un temps de métamorphoses en tous genres : le besoin de se nourrir devient occasion de se poser, de sortir de la précipitation, de retrouver le goût, d'inaugurer une rencontre, de tenter une parole.»<sup>1</sup>. Ces lignes écrites par le philosophe, Jean Philippe Pierron, synthétisent parfaitement à Reliance ce que représentent les repas, la cuisine (l'activité de cuisiner tout comme la pièce qui lui est dédiée), le fait de passer « A table ! ».

Si la cuisine, n'est pas le seul support éducatif utilisé à Reliance dans le cadre du travail cherchant à valoriser, conforter les fonctions parentales, elle illustre la richesse du faire ensemble et du partage recherché dans l'accompagnement des familles.

La cuisine, la table traversent tous les professionnels : de la secrétaire à la psychologue (qui parle d'une nourriture quelque peu différente) en passant par les travailleurs sociaux et les maitresses de maison, même le stagiaire éducateur et sous différentes formes : des ateliers cuisines, des repas festifs, un atelier potager, la confection d'un gâteau à domicile... Cuisiner, s'alimenter sont également des occasions de parler de la santé, du soin, de « prendre soin de ».

A la lecture de ces vignettes écrites par l'ensemble des professionnels et les témoignages des familles, vous comprendrez la richesse éducative de toutes ces occasions « d'inaugurer une rencontre, de tenter une parole » autour de la table.

Alors passons « A Table !! »

---

<sup>1</sup> Jean Philippe Pierron, philosophe, extrait de l'article du Cairn info 2005/7 Tome 403 | pages 89 à 101, « Repas »

De ma place de secrétaire, au sein du service Reliance, j'aime attendre avec impatience le vendredi des ateliers cuisine...

Dès mon arrivée (pas le temps de poser mes affaires !) on sonne déjà à la porte... Se présente un premier parent pour l'atelier cuisine... « Faut dire que c'est un atelier à succès, sans doute parce que les parents sont entre eux... sans les enfants ! »... Ils s'éclatent ! On entend rigoler dans tout le hall au point qu'il m'est nécessaire de fermer la porte de mon bureau...

Cela dit rien n'empêche les bonnes odeurs de cuisine de percer et d'arriver jusqu'à moi... « Y'a d'ambiance » comme dirait Mme B. On pourrait parler d'une ambiance bon enfant... même un peu trop enfant parfois, pour ne pas dire de cour de récré... Des parents m'ont souvent demandé pourquoi je ne mangeais pas avec eux... C'est que pour avoir une place faut jouer des coudes ! En effet, toutes les tables sont prises, donc je passe mon tour et me dit que j'y reviendrai, à goûter, à partager les plats avec eux peut-être une autre fois.

De loin, de près ou en passant quand je suis à l'extérieur de mon bureau, il m'est arrivé aussi de sentir une atmosphère pesante... ça ne rigole plus... ça scrute... ça grimace... ça se ferme ou ça chuchote ! Là ce n'est pas un bon vendredi d'atelier comme je les aime. Les parents ont sans doute des choses à régler entre eux, mais ne parviennent pas à le faire. Qu'à cela ne tienne les collègues, en tiers efficace, se proposent d'aider et de faciliter l'expression de la parole si bien sûr le conflit peut être abordé séance tenante devant l'assemblée réunie. Si ce n'est pas possible, le problème est géré en aparté de façon individuelle avec les personnes concernées.

Ah, prêtez-moi encore de vos recettes chers parents ! Une recette pour manger

salades et petits pois, une recette pour s'alimenter, se remplir de quelque chose (plus que de la nourriture), une recette pour réfléchir et travailler sur soi, des recettes à l'infini pour cheminer, pour avancer, pour aller mieux, ça va de soi !

MCN (Secrétaire)

## L'atelier cuisine bénéfique pour le lien social :

En tant qu'activité conviviale, les ateliers cuisine favorisent le bien-être et incitent aux échanges, aux partages de conseils, ils peuvent générer ou non d'agréables souvenirs. De fait ces ateliers incitent à se mettre à l'écoute de ses propres besoins, à s'interroger, et à mieux cerner sa relation avec les autres. Pas toujours simple... de découvrir ou redécouvrir des pans de sa personnalité, et sa façon de fonctionner avec autrui. Rivalité, jalousie, résonances, représentations... un atelier qui permet aux personnes accompagnées de découvrir leurs capacités à mobiliser un ensemble de ressources (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une situation pertinente, un cadre sécurisant, des professionnels présents, contenant, empathiques. Autour du plaisir de se retrouver, de toucher des aliments, créer et goûter, chacun peut se prendre au jeu et se découvrir un peu plus. Dans nos ateliers cuisine à destination des adultes il est possible de se libérer des règles et contraintes habituelles liées à la présence des enfants (adapter son langage, être adulte ...). De fait dans ces ateliers, l'ambiance peut être bon enfant, des adultes mettent de côté leur retenue, ils se lâchent, s'autorisent des échanges autour de sujets plus légers. Certains quitteront ainsi la séance plus confiants, d'autres auront pris conscience de leur façon de

réagir, auront exprimé des émotions refoulées, développé leur audace, osé agir de façon différente. C'est sans doute pour toutes ses raisons que lors de notre dernier groupe d'expression, des parents ont exprimé des difficultés lors de certains de ces ateliers.

Lors d'un groupe d'expression, des parents soulignent qu'aujourd'hui l'ambiance est différente, c'est moins convivial ! Il y a des conflits et des tensions. Un parent précise qu'il y vient avec des pieds de plomb... Un échange long est mené concernant la nécessité d'apprendre à s'accepter avec ses différences, faire la part des choses et faire appel aux professionnels quand il y a besoin de médiation ; se mettre d'accord sur les règles, déterminer le rôle de chacun pour éviter que ce soit toujours les mêmes qui... On travaille, on s'interroge sur les règles sur ce qui coince. On travaille sur la relation et sur soi... Un parent ajoute « Nous sommes des adultes responsables, mais pas n'importe quel adulte... nous ne sommes pas là par hasard ». Aussi, la part de l'organisation et de la place des professionnels a un impact sur les ateliers. Pour faire évoluer il est proposé par un parent d'instaurer un petit tour de table en fin d'atelier pour permettre de dire les petites choses qui ont déplu ou plu.

MS (Cheffe de service)

## Les ateliers cuisine (entre parents, parents-enfants), les temps festifs

### « Ce n'est pas de la tarte ! » (Ateliers cuisine entre parents)

Les ateliers cuisine entre parents ont lieu une à deux fois par mois, de façon parfois plus soutenue à l'approche des temps

festifs qui rassemblent de 80 à 130 personnes accompagnées (Bal du printemps, kermesse en septembre, fête de Noël).

Lors de ces ateliers les parents sont sollicités pour proposer une recette (apéritif, entrée, plat ou dessert). Les achats des ingrédients sont faits avec les parents disponibles.

Le jour de l'atelier, 4 groupes sont formés (un par recette) avec un professionnel et le parent qui a proposé une recette. Les autres parents s'inscrivent dans le groupe qu'ils veulent, en fonction du plat prévu ou de leurs affinités avec les autres parents.

Faire un dessert à la maison, ça va ! Mais quand il faut le refaire pour un nombre conséquent de personnes, on appelle le professionnel à la rescousse pour notamment calculer les bonnes proportions. Là encore, c'est parfois périlleux ! Le four n'est pas le même qu'à la maison, on croit savoir et il est difficile de dire qu'on ne sait pas faire.

Les professionnels doivent alors dans l'animation de ces temps collectifs reprendre les petits commentaires qui pourraient blesser et rappeler une règle importante : « c'est en faisant qu'on apprend ! ».

Les parents qui sont accompagnés par Reliance souffrent parfois de solitude (une maman isolée, un couple sans famille ni amis, sans activité extérieure). Participer à un atelier cuisine c'est l'occasion de sortir de l'isolement, de dépasser son mal-être pour aller vers les autres.

La cuisine est un domaine qui parle à tous les parents, quelles que soient leurs origines, c'est présent au quotidien dans chaque famille. C'est un sujet et une activité fédératrice. Le groupe se retrouve alors avec une maman qui veut partager un plat typique de sa famille, une recette

de son enfance, des odeurs et des épices de sa culture d'origine.

Ainsi, Mme D., lors d'un atelier cuisine, arrive avec un bouquet de menthe qu'elle vient d'acheter au marché. Elle propose de faire un thé pour la fin du repas et amène des senteurs, des odeurs que tous apprécient. L'enthousiasme provoqué ce jour-là lors de la dégustation a valorisé cette maman vis-à-vis des autres parents, elle a été félicitée par l'équipe. Le partage des compétences, la responsabilité qui y est associée, permet d'avoir un regard positif sur la personne et par là même participe à la restauration de l'estime de soi. Cette maman a ainsi été amenée à proposer la préparation d'un thé à la menthe pour la fête de Noël. Elle était fière tout comme ses 4 enfants et son mari.

C'est avec l'envie de partager que les parents arrivent, mais aussi celle d'apprendre et de s'approprier une recette, une technique qu'ils pourront décliner sur d'autres recettes. Cela développe leur curiosité, leur permet aussi de se rendre compte qu'ils sont capables, qu'ils peuvent réussir de nouvelles choses. Pas besoin d'être un cordon bleu pour participer ! C'est la satisfaction de mener à bien un travail d'équipe et déguster ensuite, avec plaisir, le fruit de cet effort collectif.

L'équipe y associe d'autres objectifs comme la sensibilisation à l'hygiène en cuisine, l'équilibre alimentaire, l'utilisation des légumes du potager qui est entretenu par les parents au sein du service.

Tout cela est aussi une belle façon de renforcer les liens sociaux dans un contexte convivial, rempli de moments d'échanges et de rencontres. Le petit comité permet en effet de se sentir à l'aise, de prendre la parole pour partager des préoccupations qui sont aussi celles de son voisin de table. Une maman peut ainsi faire part des difficultés qu'elle rencontre avec son adolescente, et une autre de la rassurer

en lui faisant part des expériences similaires qu'elle a eu avec son propre adolescent. Ce sont aussi des éclats de rires, des gros mots qu'on ne peut dire en présence des enfants, des petites catastrophes ou des moments mémorables comme lorsque l'éducatrice tombe de sa chaise, se cogne contre un meuble, mais garde la main en l'air pour sauver le plat qu'elle est en train de préparer. En accord avec le projet de Reliance les professionnels **font avec** les parents.

Certains parents peuvent dire que participer à l'atelier cuisine, c'est une façon de remercier, de rendre un peu à Reliance ce que le service leur apporte.

Même si ces ateliers sont réservés aux adultes, certains d'entre eux ont des enfants non scolarisés. C'est pour cela que des professionnels de Reliance sont également présents lors des ateliers cuisine pour s'occuper de ces enfants, jouer avec eux et partager le temps du repas. Les parents sont ainsi complètement disponibles pour l'atelier. Cela permet aussi de travailler la séparation.

Le petit Mathieu, qui a maintenant un an, se met à pleurer dès qu'il quitte les bras de sa mère lorsqu'on le pose au sol. Sa maman évoque, elle aussi, sa difficulté à s'éloigner de lui, son mal-être quand elle l'entend pleurer. Participer à l'atelier cuisine lui a permis de partager du temps avec d'autres parents, et, soutenue par d'autres, d'expérimenter cette séparation. Son fils a appris à nous connaître et à appréhender autrement la séparation avec sa maman, nous le rassurons sur le fait qu'elle ne soit pas loin et qu'ils vont se retrouver par la suite. Nous voyons ce petit garçon grandir et être moins inquiet lorsque sa maman s'éloigne. Et nous voyons cette maman être plus détendue avec les autres adultes, investissant pleinement ce temps et prendre conscience des bienfaits pour son enfant d'être moins « collé » à elle.

« Moi, quand je viens à l'atelier cuisine, je m'éclate ! », avant de retrouver le quotidien avec les enfants, c'est une parenthèse où on peut ne penser qu'à soi.

EC / CC

(Educatrice spécialisée et maitresse de maison)

### Ne pas en perdre une miette (Ateliers Parents-enfants)

A chaque période de vacances scolaires, des ateliers cuisine parents-enfants sont proposés au sein du service. Comme pour les ateliers parents, un thème (pâtisserie) ou un repas complet est prévu. Le parent peut alors, avec son (ou ses) enfant(s), chercher et proposer une recette. Il faut donc faire preuve d'anticipation pour que les ingrédients soient achetés pour le jour de l'atelier. Cela permet aussi au(x) parent(s) et enfant(s) de se projeter sur l'activité.

Ainsi, une maman et sa fille adolescente ont cherché sur un site internet une recette qu'elles pourraient faire pour remplir leur « mission apéro » et qui pourrait satisfaire tout le monde. L'atelier leur a permis d'expérimenter cette recette et la réussite de celle-ci les a convaincues de l'intégrer à leur repas de Noël en famille et de le proposer au repas de la fête de Noël du service.

Ce temps de partage permet au parent de se retrouver dans une relation individuelle avec son enfant et à chacun de faire découvrir à l'autre ses compétences. Ils partagent un moment d'émotion, de plaisir... ou pas ! Le professionnel est alors là pour apaiser les tensions et permettre à chacun de trouver sa place. La verbalisation des émotions est importante. Ces moments sont autant de « matériaux » dont le professionnel pourra se resservir à domicile, rappeler le bon moment partagé, nourrir sa réflexion des observations faites.

Le service essaie de renforcer le rôle des parents en valorisant les connaissances et compétences du parent et en favorisant le faire ensemble.

Il est important de leur rappeler qu'ils ne comptent pas pour du beurre !

Il est parfois nécessaire d'aider un adulte à se positionner en tant que parent, dans ses compétences et dans son rôle d'éducation de son enfant. L'équipe l'encourage alors à oser, en lui rappelant qu'il a pu le faire lors d'un atelier cuisine parents. Est valorisé ce qui a déjà été fait (choix de la recette, achats, venir à l'atelier). Ces ateliers sont aussi l'occasion de prévenir les risques d'accidents domestiques, en donnant « des petits trucs » pour faire ensemble sans être ou se mettre en danger.

A travers cet atelier, les sens sont mis en avant : goût, odorat, toucher. On découvre, on sent, on goûte, on aime, ou pas. Des odeurs rappellent un souvenir d'enfance qu'une maman va alors partager avec ses propres enfants, leur faisant découvrir un pan de son histoire. On peut aussi toucher, racler le fond du plat avec le doigt et partager ce bonheur régressif qui nous fait tous retomber en enfance ou dans un plaisir primitif !

Cette parenthèse fait oublier la routine du quotidien, elle permet de se laisser aller, de mettre les difficultés de côté, le temps de savourer un repas, un échange, mais aussi un câlin ou des mots tendres.

EC / CC

## La cerise sur le gâteau (Les temps festifs) : réfléchir et organiser

Il y a 3 temps forts dans l'année au service Reliance : Le Bal du Printemps (en mai), la Kermesse (en septembre) et la fête de Noël.



Ces temps festifs sont réfléchis, organisés et préparés en collaboration avec les familles. Les comités des fêtes sont des instances où sont invités les parents et pendant lesquels nous réfléchissons avec les familles sur les aspects matériels, pratiques des fêtes : visite de la salle, organisation des jeux, gestion des enfants, présentation d'un spectacle, quel cadeau, qui se propose pour gérer telle ou telle action, qui sera disponible pour installer puis pour débarrasser... Le menu a souvent une place importante dans ces échanges ! Comme dans beaucoup de manifestations, comme dans la majorité des fêtes, le repas, la présentation des tables sont les pièces principales, le reflet d'une fête réussie !

Toutes les propositions des parents sont entendues, puis nous les mettons en lien avec les obligations/contraintes liées à différentes réalités (temps, lieu... : possibilité de réchauffer/de laisser au frais ou pas, temps de midi ou temps de goûter, mobilisation plus ou moins importante pour cuisiner avant le temps festif...). Il faut parfois faire des choix, argumenter, en effet cuisiner des dindes farcies pour 100 personnes, ça risque d'être compliqué !

La veille de la fête, les repas sont préparés avec les familles : une journée de travail intensif ! Une pause le midi pour se retrouver autour d'un casse-croûte (frites, sandwiches). C'est tellement convivial !!

On parle de ce qu'on a déjà fait, de ce qu'il reste à cuisiner. Ça permet aussi d'échanger sur les différentes façons de faire chez soi : quand le gaz a été coupé, comment faire à manger uniquement avec un micro-ondes ? Et puis faire ensemble, ça permet de retenir, de s'approprier des façons de faire.

Comment repartir avec une recette « papier » quand on ne sait ni lire ni écrire ? La maîtresse de maison réfléchit à pouvoir créer, proposer des recettes sous forme de pictogrammes ou imagées avec les publicités, pour que chacun puisse les refaire à la maison....

EC / CC

## « De la graine à l'assiette » : Le jardin potager

L'éventuelle transformation d'une partie du terrain en potager est très vite réfléchi entre parents et professionnels. Face au terrain, à l'absence de terre fertile, la solution retenue est de réaliser de grands cadres en bois pouvant retenir de la terre qui y sera ajoutée.

Dès la réalisation des cadres, les liens sont fait avec les ateliers cuisines, avec l'intérêt et l'utilité de ce qui pourrait être planté.

Après la confection du jardin, la seconde étape, la plantation. Avec deux parents et un adolescent, l'éducateur technique spécialisé s'est rendu dans une serre de vente de légumes. Les personnes qui l'ont accompagné se sont rendues compte des nombreuses variétés de légumes mises en vente. Pour certaines personnes, certains plants sont identifiés,

comme les tomates, pour d'autre c'est une découverte « Ah ça ressemble à ça, un plant de courgette, de concombre ,... ».

Tout en faisant le lien avec les habitudes alimentaires de chacun et les ateliers cuisines, le choix des légumes à acheter se fait. Les personnes ont envie d'acheter une variété de chaque légume. L'éducateur freine leurs ardeurs, non pas pour le coût, car les plants sont en moyenne vendus pour 0,50 d'euros, mais à cause de la surface du jardin et la place que chaque plant prendra une fois mature ! En exemple : un plant de courgette d'un volume d'une « tasse à café » en plein développement prendra plus d'un mètre carré. Cette perception, évolution des plantes est une découverte pour les personnes présentes.

Plusieurs ateliers seront dédiés aux plantations. D'autres adultes et enfants se relaient pendant ces différents moments. Après des démonstrations sur les alignements, espacements et intervalles, les plantations se font de façon autonome entre parents et enfants.

Une fois cette partie un peu plus ludique réalisée, il faut ensuite : entretenir, désherber, arroser, surveiller. Comme les participants se sont appropriés ce projet potager dès le début, il a été facile de les solliciter pour l'entretien et le suivi. Certains ont aussi réclamer des temps supplémentaires, hors présence du référent potager ! Une famille accompagnée voisine du service, est venue arroser le jardin durant la fermeture du service une semaine en juillet/août.

C'est le début de l'été, nous arrivons aux premières récoltes qui s'étaleront jusque fin octobre. Quelques réflexions sont entendues tant sur la qualité que sur la quantité des légumes récoltés. « Ça vient du potager » « c'est moi qui les ai plan-

tés » « les tomates de Reliance sont meilleures » « ça n'arrête pas de pousser » (les courgettes)

Pour une première expérience potagère, celle-ci est non seulement à reconduire pour ses aspects fédérateurs et valorisants, mais aussi pour sa capacité à permettre des découvertes autour des végétaux et partager son travail en approvisionnant de légumes les différents ateliers cuisines du service.

Le jardin potager est également un excellent support pour des petits projets qui en découlent : fabrication d'un compost, mise en place de sseau à compost ...

La construction de ce jardin, son entretien, ses projets parallèles sont autant de supports de partage entre parents et enfants, de réconfort pour des adultes et d'apprentissage ensemble. Là encore le **faire avec, faire ensemble** est primordial.

BM

(Educateur technique spécialisé)

### L'élève dépasse le maitre

Durant, une visite à domicile avec deux ados, alors que nous discutons avec la famille, Caroline s'empresse toute épanouie de nous expliquer une recette « Poulet aux champignons accompagné de riz » apprise lors d'un cours de cuisine au collègue.

Elle s'adresse à sa maman et dit « Maman, je voudrais partager un moment avec toi et te transmettre ma recette ! ». Petit défit pour Mme qui aime diriger et contrôler !

Pari réussi, car pas facile de dire à sa fille « Aujourd'hui, c'est toi la cheffe et moi ton commis ».

Caroline prend son rôle au sérieux en respectant les différentes étapes de sa recette sans oublier de donner les consignes à sa mère.

Petit à petit, la maman se laisse diriger par sa fille. Elle découvre les capacités et les compétences de Caroline.

S'instaure une ambiance et une complicité entre mère-fille.

Mme D. prend conscience que sa fille peut être une personne ressource pour proposer différentes variantes aux repas.

Ceci-étant, nous avons eu l'occasion lors d'un autre moment d'entendre madame dire « Que dans la logique des choses, c'est l'adulte qui transmet et pas l'inverse ». Accepter de faire confiance pour découvrir le potentiel et le savoir-faire de son ado est une richesse que madame perçoit difficilement, tout comme savoir prendre du recul et voir la jeune qu'elle est devenue. Cette adolescente, elle, est fière de cette réussite partagée avec sa mère.

Cette recette a été proposée lors d'un atelier cuisine pour la fête de Noël.

ML  
(Educatrice spécialisée)

### « Et si on cassait la croûte ?? » : équilibre alimentaire souvenirs de cuisine – souvenir d'enfance !

En clôture de chaque atelier loisirs, vient le moment tant attendu par petits et grands : le goûter !!

Les idées pour diversifier ces goûters sont les bienvenues. Biscuits, gâteaux, pain.... Et pourquoi pas proposer fromage blanc et fruits ?

Pendant que certains s'affairent à ranger et préparer la table, d'autres participent en cuisine à la préparation du goûter. Les plus jeunes enfants profitent d'un moment

de détente autour d'un livre ou d'un jeu de construction.

Cet après-midi, on se retrouve autour de la table. Certains enfants et adultes sont étonnés de ce choix pour un goûter : « du fromage blanc ça ne se mange pas au goûter !! ». Sans oublier la petite grimace !

Chacun met la « main à la pâte ». On sucre ou pas le fromage blanc, on épluche et on coupe les fruits qui nous font saliver. On décide ensemble de séparer les fruits du fromage blanc pour que chacun fasse ce qu'il veut. Des avis sont partagés : « Moi, j'aime bien quand je mélange le fromage et les fruits », une autre : « Quand j'étais jeune j'en mangeais parfois ». Cette dernière remarque fait remonter à certaines personnes les souvenirs d'enfance autour du goûter avec différentes saveurs et odeurs. Le pain d'épices, les biscottes que l'on beurrerait, chacun sa technique pour ne pas casser sa biscotte.

C'est le moment de déguster. Quand certains, prudents, goûtent du bout des lèvres, d'autres plus convaincus mangent avec gourmandise. Un deuxième ramequin est demandé.

Mme M. et Mme D., ont sur leurs genoux leurs enfants de 8 et 10 mois. Elles échangent autour des goûters proposés à leurs petits. Leurs voisins de table participent à cette conversation et peuvent également conseiller. Mme M. dit que sa fille S n'aime pas les compotes. Une autre lui parle des fruits que l'on peut écraser, comme une banane par exemple. Mme M. tente la banane et avec un grand sourire nous dit que S. a tout mangé, elle est ravie de cette découverte et dit qu'elle pourra lui en donner à la maison.

Ces temps de convivialité, permettent d'échanger autour du quotidien. Chacun, selon son envie, partage ses idées.

Partager ensemble d'autres goûters n'est-il pas un bon moyen pour découvrir de nouvelles saveurs et associations d'aliments ?

Certains aliments ou odeurs rappellent l'enfance, les échanges entre parents et enfants sont alors des moments de partage.

Les expériences de chacun et chacune pour diversifier les aliments, notamment pour les plus petits, sont souvent les bienvenues de la part d'autres parents.

Enfin, prendre le temps de se poser pour goûter, prendre conscience de ce que l'on mange, du plaisir que cela nous procure est un vaste programme lorsque le quotidien pousse à faire vite et parfois à manger « sur le pouce ».

DL

(Educatrice jeune enfant)

### Recette pour un séjour familial réussi

Chaque séjour familial fait l'objet de temps de réunion qui préparent ces 5 jours de vacances particulières.

Ingrédients :

- Une bonne poignée de parents, d'enfants et d'éducateurs
- Quelques louches d'habitudes familiales et individuelles
- Une bonne dose de consensus
- Une noix de divergences de points de vue en poudre
- Un soupçon de saisonnalité
- Une pincée d'équilibre alimentaire
- Un filet de flexibilité
- Une cuillère à soupe de règles communes à définir

Temps de préparation : 3 bonnes heures et plus en fonction du temps nécessaire pour créer une cohésion de groupe.

Réunissez d'abord votre poignée de parents et d'éducateurs autour d'une table. Organisez votre recette en prenant une journée type : Petit déjeuner, déjeuner, goûter et dîner.

Mélangez vos louches d'habitudes familiales et individuelles en faisant bien attention à les délayer avec la dose de consensus que vous jugez nécessaire.

Tout au long de votre recette, vous ajoutez votre poudre de divergences de points de vue.

Au fur et à mesure incorporez votre soupçon de saisonnalité sans oublier votre pincée d'équilibre alimentaire de manière à donner envie de reproduire la recette.

Pensez à doser de façon juste et nécessaire votre filet de flexibilité.

Durant la dégustation, n'hésitez pas à réajuster en ajoutant une pincée de convivialité, le tout parsemé de petites règles communes pour rendre votre plat agréable pour petits et grands.

Vous pouvez accompagner votre recette de quelques règles de base que vous aurez préalablement définies autour du temps passé à table, de l'intérêt de goûter, du gaspillage donc par conséquent de la quantité à servir à chacun.

L'objet de cette recette est de faire l'expérience de quelque chose de différent, de nouveau parfois. Chacun amène sa petite touche. Il y a un peu de soi et beaucoup des autres. Prendre un peu de la recette de l'autre et l'arranger à sa sauce !!

AC F

(Educatrice spécialisée)

### « Ça sent bon dans la maison »

Nous accompagnons Monsieur et Madame D. pour une rencontre à l'école maternelle de leur fils Nathan. Pour davantage aider leur fils, l'institutrice invite les parents à partager avec leur fils des activités sensorielles, de manipulation et de transvasement. Au-delà du partage l'objectif est de permettre à ce petit garçon de s'aventurer dans de nouvelles expériences soutenu et valorisé par ses parents.

Dans cette même stratégie éducative, lors d'une visite à domicile, nous proposons à Mme et Nathan de confectionner ensemble, avec l'éducatrice, un gâteau au chocolat. Faire ensemble sous-entend se répartir les tâches, proposer à Nathan. ce qui est à sa portée, il a 6 ans.

Madame expérimente alors une nouvelle place, celle d'être à côté de son fils. L'encourager et faire juste ce qui est trop difficile pour lui. Casser les œufs est une expérience périlleuse. Nathan réussit avec une grande délicatesse, il en est fier. Pour Mme, c'est l'expérience d'un lien nouveau, fait de douceur et de plaisir partagé. Mme et Nathan ne sont plus juste à côté, mais ensemble.

Le gâteau cuit, parfume la maison, ce qui donne un air de fête.

Nathan, soutenu par sa maman, transporte le gâteau jusqu'à la table. Il le tient avec fierté, il dépasse même sa timidité qui apparaît chaque fois qu'il est mis en avant. Il a certainement gagné ce jour-là un peu plus en estime de lui.

SF  
(Educatrice spécialisée)

### « Bien dans son assiette, bien dans sa tête »

Comment faire pour avoir de l'énergie, être fort et plein de vitalité ? Ce qui compose notre assiette est le reflet de notre vie énergétique, mentale et physique.

À Reliance les enjeux d'une alimentation saine et équilibrée font partie des points de réflexion à mener avec les familles, lors de nos ateliers cuisine nous recherchons avec elles l'équilibre alimentaire du repas.

Il est vrai que la question de l'alimentation est souvent mise entre parenthèses par les parents pour plusieurs raisons. Il peut s'agir d'un problème budgétaire, qui peut conduire à l'achat d'aliments peu coûteux et souvent peu qualitatifs. Il peut s'agir également d'une question de facilité. Il est en effet plus simple de faire chauffer un plat industriel ou commander une pizza plutôt que de cuisiner, de préparer soi-même un plat. Finalement pour beaucoup de familles accompagnées à Reliance l'importance d'une alimentation saine, équilibrée est peu prise en considération. Cela peut-être notamment à l'origine d'un manque d'éducation, de priorité, l'objectif est alors de travailler sur l'intérêt d'intégrer de nouveaux aliments, de réfléchir à de nouvelles recettes, de favoriser l'envie de cuisiner à nouveau et d'apprécier le repas réalisé.

Lors d'une visite à domicile au sein de la famille B., l'adolescent accompagné disait vouloir « changer son corps, être moins gros ». Nous avons pu alors, à partir de son souhait, amorcer un travail de réflexion autour de la santé, de l'équilibre alimentaire, ainsi que de l'importance d'avoir une activité physique. Notre objectif ? Éveiller une réflexion du jeune et de son père autour de la question de l'alimentation. Nous avons proposé de l'accompagner dans ses footings. En parallèle, nous avons pu échanger avec lui et amorcer une réflexion autour de l'alimentation, de l'importance de respecter le

rythme de chaque repas, de ne pas gri-gnoter en dehors de ces repas...

Ce travail a permis à ce jeune d'évoquer et de mettre en œuvre des conduites alimentaires pour prendre soin de lui et de son corps et indirectement de travailler l'estime de soi et la confiance en soi d'où le fameux slogan « bien dans son corps, bien sa tête ».

L (stagiaire)

Reliance en 2019, c'est 13 ateliers cuisine adultes avec au minimum 15 parents présents. 8 ateliers parents-enfants qui regroupent à chaque atelier au minimum 4 familles. Sans oublier les événements venant marquer le calendrier comme l'épiphanie, la chandeleur, les bûches de Noël...

Nous savons tous que le fleuron de la culture française est la « bonne bouffe », première préoccupation des français. A Reliance aussi, comme vous avez pu le lire, la cuisine sous toutes ces formes a un franc succès.

On dit souvent que les premiers souvenirs de cuisine sont des souvenirs d'enfance. Les odeurs de plats cuisinés et de fritures, la soupe d'une grand-mère, voire même le goût de la purée de la cantine... Ces souvenirs sont souvent évoqués par le public que nous accompagnons comme de bons souvenirs. Face à cela ces mêmes personnes, pour beaucoup d'entre elles, ont eu un parcours de vie chaotique et marqué par le manque de nourritures affectives : l'affection, la reconnaissance, la bienveillance...

### Les nourritures affectives

Pour se construire, le petit d'homme a besoin de l'autre, d'une mère, d'un père ou d'un substitut parental qui va répondre de manière satisfaisante à ses besoins pri-

maires. Des relations affectives constantes, cohérentes et sécurisantes lui permettront de se construire une image de soi en tant qu'être digne d'amour et d'intérêt et donneront les bases d'un sentiment de sécurité intérieure.

Pour reprendre JC Cébula : « tout enfant a besoin de se sentir pensé pour s'éprouver pensant ».

Les personnes accueillies au sein du dispositif ont, pour la plupart, connu une enfance, un parcours de vie semé de traumatismes (abandon, ruptures, maltraitements, violences, des repères défaillants...). La fragilité des nourritures affectives reçues durant l'enfance et à d'autres âges de la vie laissent des traces : une estime de soi fragilisée malgré les capacités de ressources développées.

Notre accompagnement propose de faire ensemble un petit bout de chemin pour se sentir écouté, épaulé, trouver les meilleures réponses aux difficultés rencontrées.

Le service, une grande maison de ville, apporte un contenant accueillant, chaleureux et sécurisant par la disposition des différents espaces : cuisines, une grande salle, des coins jeux, des salles d'entretiens... Tant les parents que les enfants ont parfois des difficultés à quitter ce lieu après une activité... Pas facile de quitter un lieu chaleureux où l'on se sent bien, où l'on est accueilli.

La posture respectueuse, bienveillante, empathique, mais aussi authentique et réparante (cadre et contenance) des professionnels pose les bases à l'émergence d'une relation de confiance, d'une relation partagée, qui se construit au fil du temps.

Les personnes que nous accompagnons viennent en ce lieu, en cet espace relationnel « se restaurer » : un verbe qui prend ses racines du latin *restaurare* qui signifie « rebâtir, réparer » (définition Ortholang) et qui prend ici tout son sens.

Nous accompagnons des adultes qui viennent se nourrir d'expériences, se nourrir de ce dont ils ont manqué, se nourrir de relations à l'autre (reconnaissance, respect, lien et support social, faire l'expérience de modes relationnels différents) ; C'est aussi se sentir exister dans le regard de l'autre (qu'il soit professionnel ou parent).

Permettre de nourrir une confiance en soi fragilisée : expérimenter, prendre confiance en ses compétences individuelles, oser, faire des essais, prendre des initiatives, avoir le droit à l'erreur.

Identifier et comprendre des émotions ressenties, exprimer ce dont on a besoin ; favoriser auprès du parent cet apprentissage à l'écoute des émotions et des besoins de l'enfant.

Des expériences partagées, qui au fil de l'accompagnement, s'internalisent et font ancrage pour favoriser chez les personnes accompagnées l'émergence et l'apprentissage de nouvelles compétences psychosociales.

Parallèlement, un accompagnement qui au travers de la parole échangée, par la mise en mots de l'histoire, relance la pensée, favorise l'élaboration pour repenser son passé, pour penser au présent, à l'avenir.

C'est ainsi que Monsieur P. apprécie de participer aux actions collectives du mercredi. Comme pour d'autres parents, c'est pour lui, expérimenter une part d'enfance à laquelle il n'a pas eu droit ; C'est ressentir de la satisfaction, du plaisir par l'activité réalisée, mais aussi probablement faire l'expérience de relations sociales bienveillantes, chaleureuses, se sentir une personne digne de respect et d'intérêt.

Dans d'autres instances, Monsieur parle de sa petite fille, son ressenti de père et le bonheur éprouvé de la regarder s'éveiller, de la voir grandir. Il fait des parallèles

et évoque son enfance maltraitée, se questionne sur ce qu'il a vécu, sollicite de pouvoir rencontrer la psychologue pour parler de ce qui se bouscule dans sa tête : des pensées, des flash-backs (reviviscences de traumatismes).

Un accompagnement qui n'est qu'à ses prémices, mais qui apporte soutien, appui pour se reconstruire psychiquement, pour se nourrir psychiquement.

KB (Psychologue)

## Conclusion :

La table et plus précisément les ateliers cuisines illustrent parfaitement le travail mené par les professionnels de Reliance. L'activité n'est évidemment pas une fin en soi, elle permet de travailler un ensemble d'objectifs chez l'adulte, le parent, l'enfant.

Les compétences psychosociales sont un des axes de travail important dans ces actions collectives.

A la lecture des chiffres de l'année 2019, qui suivent, le profil des personnes accompagnées donne le sens de tels supports éducatifs avec les familles accompagnées. En effet elles rencontrent très souvent une précarité matérielle, économique et surtout sociale. L'isolement caractérise fortement les familles.

Alors comme nous l'avons repris en introduction : « Les repas ne rassemblent pas seulement des gourmets et des gourmands, mais d'abord des convives, des compagnons, des invités, des amis » Les repas rassemblent et c'est l'aspect essentiel que nous retenons à Reliance.

## SERVICE D'AIDE A LA PARENTALITE : RELIANCE COMMENTAIRES DES DONNEES CHIFFREES 2019

Les données présentées dans ce rapport d'activité illustrent l'activité du service et la typologie des familles accueillies.

RELIANCE accueille, accompagne des parents en fragilité, difficulté dans leur rôle parental qui trouvent leurs origines dans de nombreux facteurs. Le choix du service est alors d'accueillir l'unité familiale dans son ensemble (tous les membres de la famille, l'ensemble des ressources de la famille, l'ensemble de ses difficultés) pour ne pas accueillir uniquement les parents, au détriment du couple conjugal qu'ils représentent également et de l'homme et la femme qu'ils sont.

Le parti pris du service est de restaurer la relation parent-enfant en restaurant en parallèle les adultes dans leur estime, leur bien-être. Des adultes équilibrés feront des parents sereins avec leurs enfants.

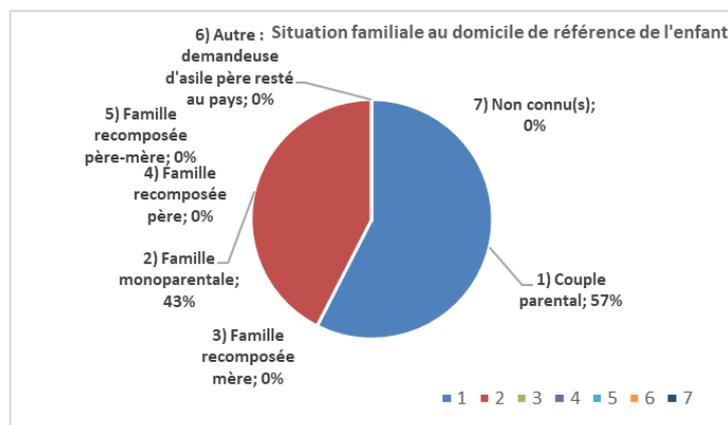
### La typologie des familles

**Nombre de familles suivies :**  
40 familles (soit 63 parents) ont été accompagnées par le service en 2019.

**Nombre d'enfants de 0 à 18 ans suivis :** 104

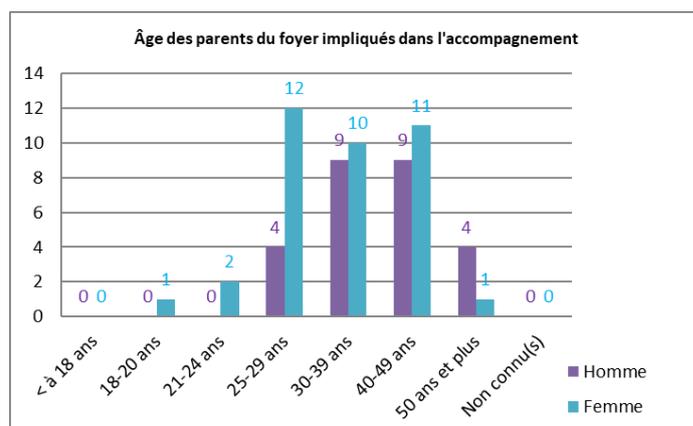
Soit 167 personnes accompagnées.

### Situation familiale au domicile de référence de l'enfant :



Le nombre de familles monoparentales est stable (43% contre 44% en 2018). La part des couples parentaux est en augmentation, soit 57% contre 48% en 2018. Sur les 17 familles monoparentales, nous comptons trois pères. Sur 63 parents accompagnés par Reliance, 26 sont des pères et 37 sont des mères.

### Âge des parents du foyer accompagné (entré dans le dispositif) :



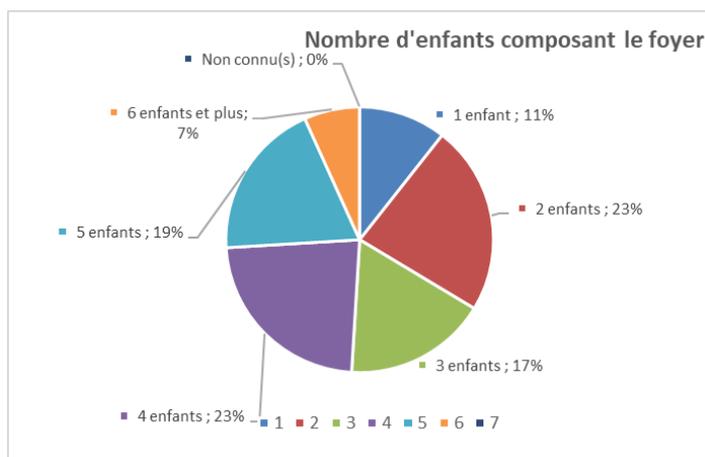
Sur les 63 parents, une majorité se situe dans la tranche d'âge des 30 à 50

ans et plus (69,85% contre 64,39% en 2018). En parallèle, on observe, une légère baisse de la demande de jeunes parents (de 18 à 29 ans) soit 30,16% contre 32,88% en 2018.

En accord avec le groupe de pilotage, nous continuons de prioriser l'inscription de parents avec des enfants en bas âge et mettons en place les moyens pour accueillir ce jeune public dans les meilleures conditions possibles. De fait 42 enfants ont moins de 6 ans, soit 40% des enfants accueillis (10 enfants ont moins de 2 ans, 15 se situent dans la tranche d'âge 3 - 4 ans, 17 dans celle de 5 - 6 ans). Le reste des enfants se trouvent pour 29 d'entre eux dans la tranche d'âge entre 7 et 10 ans, 25 préados et adolescents entre 11 - 15 ans, 3 jeunes de 16 - 17 ans et enfin 5 jeunes majeurs.

L'atelier motricité, animé par l'éducatrice de jeunes enfants, pour enfants non marcheurs est toujours proposé avec des variantes (pour les enfants marcheurs) telle que la manipulation. Cet atelier s'adapte aux besoins aux capacités des enfants selon leur âge. L'adaptation des locaux s'est poursuivie notamment par l'achat de matériel et de jeux éducatifs pour cette tranche d'âge. L'évolution de notre organisation de ces dernières années, lors des actions collectives adultes, est maintenue. Des professionnels accueillent en dehors des parents ces jeunes enfants pour que leurs parents puissent au mieux tirer profit de ces temps d'adultes. Ces situations permettent de travailler avec eux la possibilité pour leurs petits d'être accueillis en structure petite enfance. Et par la même, nous élargissons nos relations partenariales (PMI, Crèche, Halte-Garderie...).

### Enfants vivant au foyer (domicile de référence)

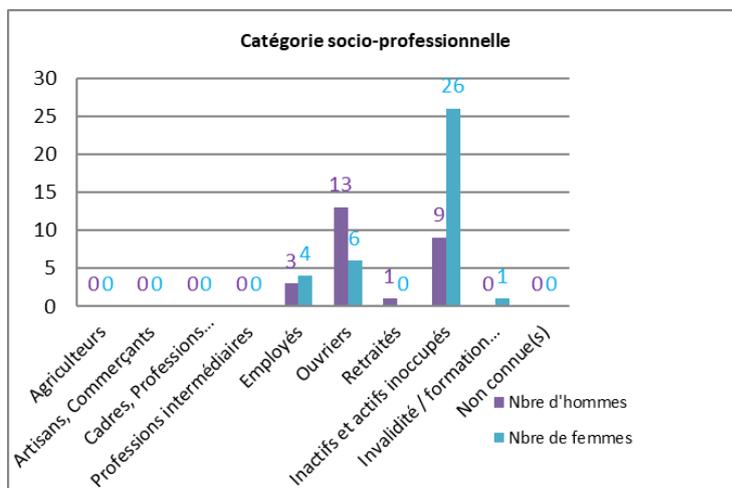


Les accompagnements concernent moins d'enfants en 2019, soit 104, qu'en 2018, soit 128.

Majoritairement les foyers sont composés de « 2 enfants ». En parallèle nous accompagnons des fratries importantes souvent avec des enfants en bas âge.

11 familles ont 1 enfant, 12 ont 2 enfants, 6 familles ont 3 enfants, 6 en ont 4, 4 en ont 5 et enfin 1 familles a 7 enfants.

### Catégories socio-professionnelles présentes dans le service (à l'accueil)

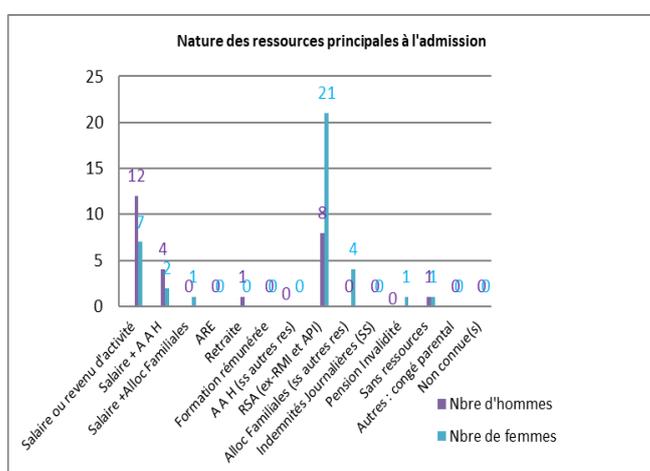


La part des adultes sans activité reste la plus importante à 55,60% (63 parents) même si elle est en baisse par rapport à 2018 (67,10% soit 73 parents).

La part des actifs représente 42,90% (contre 32,80% en 2018).

La précarisation des situations familiales reste toujours présente. Un partenariat avec les associations caritatives reste nécessaire.

### ■■■ Nature des ressources principales (à l'accueil)



En 2019, la part des familles vivant des prestations sociales est stable par rapport à l'année 2018, soit 46% des parents reçoivent le RSA (29 parents) contre 46,60% en 2018 (34 parents).

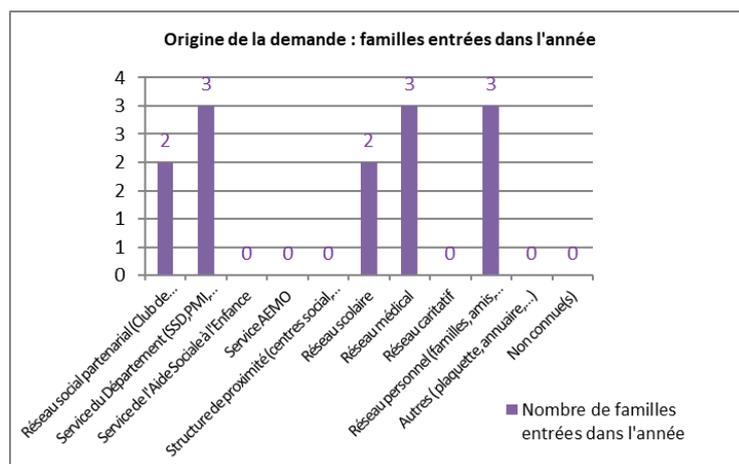
En parallèle, nous remarquons que 19 parents perçoivent un salaire, 7 parents ont un salaire avec allocation familiale ou une allocation d'adulte handicapé (AAH) pour des handicaps divers (problèmes psychiatriques, physiques, déficiences intellectuelles...) d'autres adultes perçoivent une pension de retraite ou d'invalidité ou n'ont aucune ressource.

Sur les 46% de parents qui relèvent du RSA, nous poursuivons notre projet d'inscrire, d'encourager et d'accompagner les parents dans des démarches

de formation ou d'insertion professionnelle.

## L'accompagnement

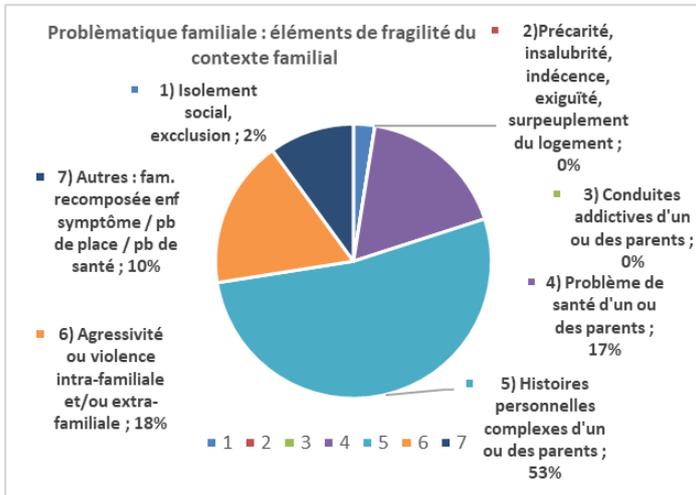
### ■■■ Origine de la demande



Sur les 13 familles entrées dans le dispositif en 2019, on note que 3 orientations émanent des services du Département, là où en 2018, 13 entrées sur 18 étaient à l'origine d'une orientation d'un service du département. En parallèle, sont observées des orientations qui émanent d'un partenariat plus élargi : médical, réseau personnel et scolaire. Tout comme en 2018, nous avons été sollicités pour prendre le relais d'IEAD renforcées.

## Le contexte de l'accompagnement : éléments repérés lors de l'accueil

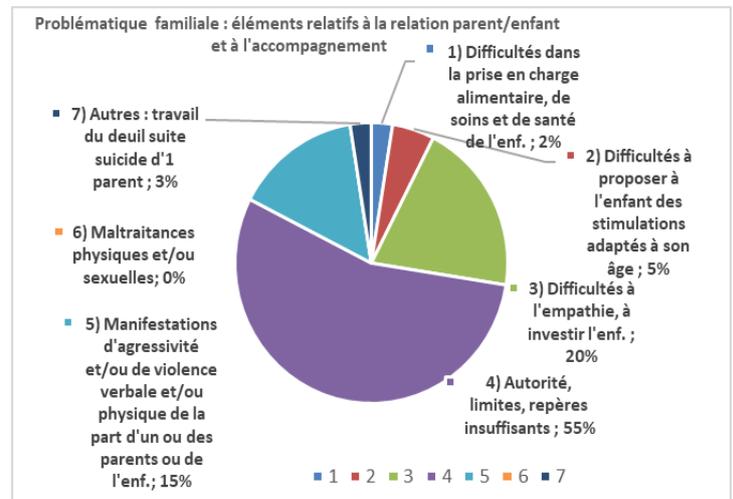
### Éléments relatifs au contexte familial



Les éléments les plus marquants repérés à l'accueil :

- les histoires personnelles complexes (parents victimes de maltraitances, d'abus sexuel, non investis et placés dans leurs enfances) représentent 53% en 2019 pour 54% en 2018.
- la violence intra et/ou extra-familiale représente 18% en 2019 des problématiques dominantes pour 23% en 2018.
- les problèmes de santé sont en augmentation : 17% en 2019 pour 8% en 2018.

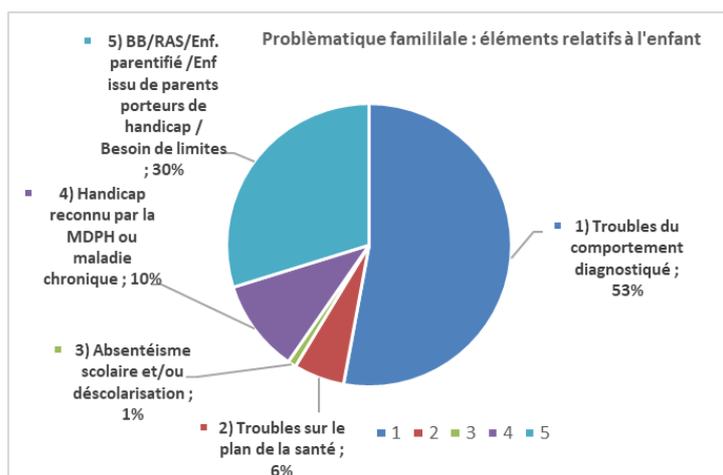
## Éléments relatifs à la relation parent-enfant et à la prise en charge de l'enfant



La caractéristique principale des familles accompagnées est la difficulté à poser des repères éducatifs (55%, soit légèrement plus qu'en 2018 : 44%). Les problèmes d'autorité et de limites sont souvent évoqués et constatés dans la dynamique familiale. Les manifestations d'agressivité et/ou de violence physique sont en diminution, (15% en 2019 pour 19% en 2018).

Les difficultés d'être en relation d'empathie, à investir l'enfant sont en baisse (20% en 2019 pour 27% en 2018). On repère également une constance dans les difficultés à proposer à l'enfant des activités adaptées à son âge soit 5% en 2019 (4% en 2018).

## Éléments relatifs à l'enfant ;



Sur 104 enfants accueillis dans l'année, la problématique des troubles du comportement est en légère diminution en 2019, 53% soit 55 enfants (59% en 2018). Dans cette rubrique sont regroupés les enfants qui nécessitent un accompagnement thérapeutique (CMP) et des suivis médicaux divers (orthophonie, psychomotricité, psychothérapie, CAMSP...). Certains enfants cumulent ces divers suivis.

En parallèle, le taux d'enfants qui relèvent d'une orientation MDPH (enseignement spécialisé) soit 11 enfants sur 104 (10%) reste stable par rapport à l'année dernière (11% en 2018).

En 2019, on remarque que 6% des enfants ont des problèmes de santé (6% en 2018).

On peut souligner que les enfants en bas âge, qui ne présentent aucune problématique, aucun trouble, varient un peu à la hausse cette année avec un taux de 30% (21% en 2018 et 25% en 2017).

## Le soutien psychologique

La part des enfants et parents souffrant de fragilités psychologiques est importante au sein des familles accueillies à Reliance.

L'accompagnement proposé par la psychologue du service est alors important. En effet 55 entretiens cliniques ont été menés (81 ont été proposés. 26 n'ont pas eu lieu suite aux désengagements des familles) sous forme d'entretiens individuels, de couple ou familiaux. Ces 55 entretiens concernent 21 familles.

Les entretiens cliniques avec les parents n'ont pas pour viser de se substituer à un travail thérapeutique, au contraire, il s'agit de prendre en compte la vie psychique des personnes accompagnées et de pouvoir répondre à un besoin ponctuel de soutien psychologique : souffrance psychique, debriefing, événement de vie difficile, élaboration et prise de distance vis à vis d'une problématique personnelle ou familiale. Cette démarche facilite parfois la possibilité d'une orientation vers un accompagnement thérapeutique extérieur (CMP/CSM, Psychiatres libéraux...). Toutefois, la démarche de soin vers les services de droits communs demeure difficile pour certaines personnes accompagnées. Des craintes, des résistances, de mauvaises expériences passées viennent empêcher cette démarche. L'émergence d'une demande nécessite souvent du temps pour s'élaborer. La possibilité de rencontrer la psychologue du service permet « d'expérimenter », de favoriser un cheminement et parfois d'impulser une demande d'accompagnement vers les dispositifs de santé mentale (CMP/psy libéral). On peut constater que sur les 13 personnes accompagnées au sein du service et ayant (re)nouer contact avec un professionnel ou service de Santé Mentale cette année, 10 d'entre

elles avait déjà eu l'opportunité de rencontrer la psychologue du service.

Concernant l'accompagnement des enfants et des adolescents, l'orientation vers les services de droits communs est d'emblée privilégiée (CMP, CMPP, CAMSP, ...) afin de favoriser un accompagnement médical pluridisciplinaire.

La psychologue peut soutenir une demande auprès des services de santé mentale du secteur.

L'accompagnement psycho-éducatif par le biais de la mise en place d'entretiens familiaux nécessite l'adhésion de la famille. C'est un outil qui peut être proposé en fonction de la problématique familiale et de l'adhésion à cette démarche ; 3 familles ont bénéficié de cet accompagnement cette année.

Par ailleurs, face à la complexification de certaines problématiques familiales, voire conjugale, des rendez-vous individuels ou de couple ont été privilégiés dans le projet d'accompagnement des familles, toujours avec l'accord des personnes et dans l'objectif de donner sens à l'accompagnement.

La proposition de rendez-vous de couple avec la psychologue permet d'aborder des problématiques en lien avec la communication au sein du couple, d'élaborer autour de leurs expériences parentales (vécu subjectif). La proposition d'une démarche d'orientation vers un conseiller conjugale ou un thérapeute de couple est toujours effectuée en amont.

En plus de ces interventions directes auprès des familles, la psychologue rejoint l'équipe auprès des parents lors de moments d'actions collectives, ce qui contribue à son identification auprès des familles et leur permet aussi de solliciter la professionnelle plus aisément. Par ailleurs, la psychologue

participe aux "moments forts" organisés par le service avec la participation des familles (Bal du printemps, la Kermesse, la Fête de Noël, sortie d'été annuelle ...etc) et parfois à certains ateliers parents enfants.

### **Eclairage technique auprès de l'équipe éducative**

La psychologue participe aux réunions de conduite de projet familial des personnes accompagnées et propose un éclairage clinique au sein de l'équipe pluridisciplinaire concernant les situations individuelles et familiales. La psychologue peut aussi être sollicitée sur des temps d'échanges informels par les professionnels

### **■■■ Analyse des orientations**

Durant l'année 2019, **39 familles** ont été orientées vers le service. Parmi ces orientations, 13 familles ont intégré le service.

Parmi ces 13 entrées, 6 concernent des familles très fragiles. L'accompagnement de Reliance s'est d'ailleurs conclu par des OPP, IEAD R pour 3 d'entre elles, pour les 3 autres l'adhésion demande à être (ré)évaluée régulièrement.

L'analyse des orientations ayant abouti à un accueil nous permet d'en ressortir des points de vigilance.

En effet les orientations par un service d'IAED R ont permis de mesurer la difficulté de poursuivre un accompagnement simplement suite à un passage de relais. Cela est d'autant plus difficile que ce passage de relais ne se justifie que par l'impossibilité administrative du service d'IEAD R de poursuivre leur accompagnement. En effet, seules 2 mesures de 6 mois ne sont possibles dans leur cadre d'intervention. L'expérience

de 2 situations cette année nous conduit à repérer que la poursuite de l'accompagnement par défaut par un SAP n'est pas satisfaisante. Les familles ne réinvestissent pas une nouvelle relation éducative ou le font avec beaucoup de difficulté. La poursuite est imaginable suite à un travail en commun préalable à la fin de la mesure d'IEAD R. Apporter notre part au projet de la famille, suite au renouvellement de la mesure, en coopération avec le service qui l'exerce, semble plus profitable à la famille. Lors de la fin de la mesure, notre part d'accompagnement peut se poursuivre en lien avec les services du département, le lien existe avec la famille. Cette construction du travail avec ce type de service a également conduit à modifier notre processus d'accueil, les partenaires présents dans l'accompagnement des familles devant faire partie des premiers interlocuteurs au même titre que les familles.

Par ailleurs les orientations par le bouche à oreille entre familles sont également maniées avec beaucoup de prudence. En effet la dimension collective ayant une place importante dans l'accompagnement proposé à Reliance, les relations filiales, amicales (pré existante à l'accueil) complexifient la gestion des groupes. Elles peuvent générer des conflits (importés de l'extérieur), des relations de monopole... Le respect de l'intimité de chacun, la confidentialité peuvent également être mis à l'épreuve. Les accompagnements individuels pâtissent alors de ces situations de tension.

L'analyse chiffrée des 39 orientations montre des orientations réalisées pour 13 d'entre elles par les services du départements (SSD et PMI), 6 par des établissements ou services scolaires (RASED, DRE), 6 par un CMP, 3 par le bouche à oreille entre famille, 4 par des

services de protection de l'enfance (AEMO ou IEAD R), 2 par une orthophoniste et 5 autres par d'autres voies plus marginales (CAF, site internet entre autre). Celles réalisées par le DRE, le CMP et médecin libéral correspondent davantage à la mission de prévention de Reliance. En effet l'accueil dans un service considéré comme non stigmatisant par les familles, proposant un accompagnement construit avec elles en lien et complémentarité avec les partenaires correspond aux attentes des familles et missions du service. Les orientations opérées par les services du département concernent souvent des familles déjà en grande difficulté. Lorsque l'accompagnement est mené en partenariat il est bien évidemment profitable aux familles.

Les 39 orientations concernent autant de Tourquennois que de Roubaisiens et concernent également les villes voisines pour 8 d'entre elles. La raison exprimée lors du premier contact motivant l'orientation concerne principalement la question du lien entre parents et enfants et la question de la difficulté à poser des limites à son enfant. Vient ensuite les difficultés de couple et ses conséquences dans l'éducation des enfants.

Ces 39 orientations ont été contactées par téléphone par le service pour 30 d'entre elles. Les 9 familles qui n'ont pas été contactées correspondent à 9 orientations d'un partenaire qui n'ont pas été suivies d'un contact de la famille confirmant le souhait de rencontrer Reliance.

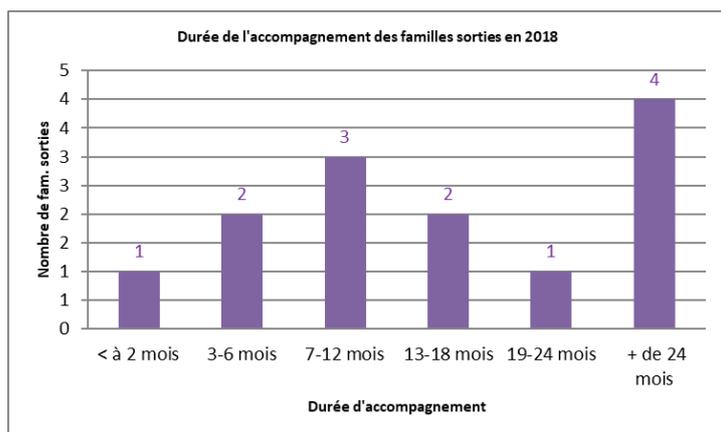
15 propositions de rendez-vous ont été communiquées aux familles, 10 ont abouti, 9 entrées ont été réalisées. La famille reçue, mais qui n'a pas été accueillie correspond à une mère de famille qui s'est présentée spontanément à Reliance. La rencontre a permis

d'évaluer la demande et d'orienter la famille vers un service correspondant à sa situation.

Enfin, pour les 13 entrées réalisées en 2019, la durée d'attente moyenne est de 64 jours (la plus courte de 20 jours et la plus longue de 167 jours).

9 familles étaient en attente depuis le début de l'année, les 4 autres avaient exprimé leur demande en 2018.

### ■■■ Durée de l'accompagnement des familles sorties en 2018



**13 familles sont sorties du dispositif en 2019. La durée de ces accompagnements oscille entre quelques semaines à 7 ans.**

En effet, 1 famille a été accompagnée moins de deux mois, une mesure d'IEAD Renforcée étant en cours, nous n'avons pas poursuivi l'accompagnement.

5 familles sont sorties du dispositif avant 1 an d'accompagnement. En effet l'adhésion de la famille s'est vite érodée pour 3 situations, dont une

suite à un relais d'IEAD R, la judiciarisation d'une situation et la transmission d'une information préoccupante pour une autre sont les raisons de ces accompagnements relativement court.

3 familles ont été accompagnées sur une période de 1 à 2 ans. Ces accompagnements se sont arrêtés pour 2 d'entre eux à l'initiative des familles (après 16 mois d'accompagnement) Pour la troisième, c'est à l'initiative du service que l'accompagnement de 2 années a pris fin suite à l'envoi d'une Information Préoccupante (IP) à l'UTPAS. En effet la famille fermant la porte à Reliance, l'accompagnement ne pouvait plus se poursuivre.

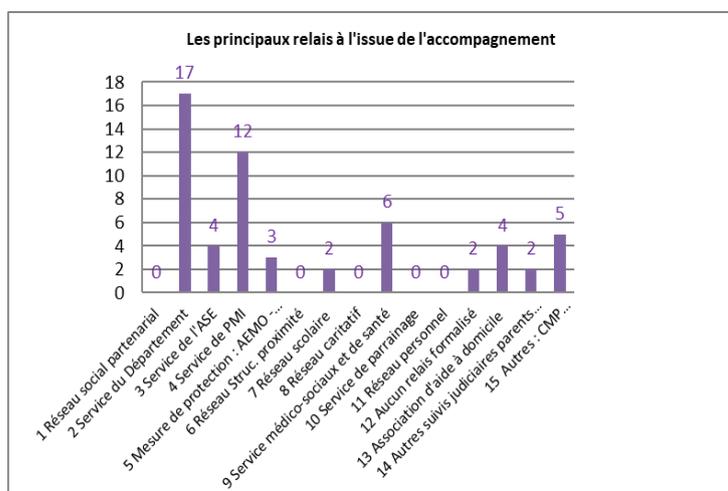
Enfin 4 situations ont été accompagnées plus de 24 mois (3 à 7 ans). Après 7 ans d'accompagnement et une réelle adhésion, la situation s'étant stabilisée, nous décidons d'un commun accord de mettre un terme à l'accompagnement après un relais avec les services extérieurs.

Après 4 ans et demi d'accompagnement, c'est également à l'initiative de la famille et du service que l'accompagnement s'est arrêté. Un placement des enfants étant décidé par le juge suite à une IP faite par l'école, le sens de poursuivre avec Reliance pour cette famille était questionné.

Pour une situation, après plus de 3 ans d'accompagnement, Reliance a mis un terme à l'accompagnement en demandant une mesure d'AEMO auprès de l'UTPAS.

Enfin dans une dernière situation, après 4 ans d'accompagnement, Reliance a mis fin à ce travail, la situation ayant évolué favorablement, la présence de Reliance ne répondant plus aux missions premières du service.

## ■■■ Relais à l'issue de l'accompagnement



**Pour les 13 familles sorties en 2019 :** Toutes ces familles ont bénéficié d'un relais formalisé à la sortie. Certaines d'entre elles en cumulent même plusieurs.

### En Conclusion :

Ces éléments chiffrés confirment, une année de plus, que les problématiques des familles accueillies sont de plusieurs ordres et nécessitent un accompagnement des hommes et des femmes en parallèle de l'accompagnement des parents qu'ils sont.

La précarité matérielle, économique, affective des familles accueillies donne toute la valeur de ce que procurent les ateliers collectifs, illustrés cette année dans ce rapport par les ateliers cuisines.

L'accompagnement intègre nécessairement la dimension des compétences psychosociales.

En effet notre objectif de promouvoir un environnement et des comportements favorables au bien-être et au développement physique et mental de tous les membres de la famille nécessite de favoriser le développement des compétences psychosociales.

Le bilan des actions collectives autour de l'alimentation, de la cuisine montre une multitude d'actions au service de cet objectif.

L'accompagnement individuel et les actions collectives sont complémentaires et apportent la singularité de Reliance.

L'année 2019 a été l'année de la finalisation de l'actualisation du projet d'établissement. Ce travail mené avec l'équipe a notamment permis de dégager un axe d'amélioration primordiale dans les années à venir. Il s'agit d'ouvrir Reliance à l'extérieur. Cela doit se traduire par une ouverture de Reliance, de son équipe vers les partenaires extérieurs ; d'accueillir l'extérieur au sein des murs du service, mais aussi de considérer plus systématiquement l'ouverture des familles à leur extérieur dans les axes d'accompagnements.

Cette ouverture, qui a déjà pu être opérée, a notamment pour première conséquence des orientations plus variées, par un plus grand nombre de structures. Cette première observation ne peut que nous encourager à poursuivre, l'objectif étant de recueillir des demandes d'accompagnement relevant du domaine de la prévention (Intervenir le plus précocement possible au sein des situations familiales).

### Une action collective détente convivialité

#### AC = Action Collective ; Participants = Personnes accompagnées

Certaines des actions collectives nécessitent des réunions de préparation regroupant les parents et les professionnels. Ensuite, un bilan permet aux parents et aux professionnels d'évaluer les points positifs et négatifs et tirer bénéfice de cette activité pour améliorer les relations parents-enfants, expérimenter de nouvelles façons de faire... Quelques actions collectives concernent essentiellement les parents sans les enfants.

#### Janvier

- AC « Galettes des Rois – Cartes de Vœux » / 21 participants
- AC « Galettes des Rois – Cartes de Vœux » / 19 participants
- AC « Jeux éducatifs – Ateliers au MUBA de Tourcoing » / 14 participants
- AC « Jeux de Société » / 15 participants
- AC « Activités Manuelles – Bonhomme de neige dans le jardin » / 20 participants

#### Février

- AC « Jeux de manipulation – Fabrication d'une tête d'émotions en papier mâché » / 7 participants
- AC « Crêpes et masques » / 13 participants
- AC Ciblée « Atelier cuisine parents-enfants : Salade composée – Blanquette de veau – Gâteau Choco » / 8 participants
- AC « Crêpes et masques » / 19 participants
- AC Ciblée « Atelier cuisine parents-enfants : Mini Croque Mr – Salade composée – Lasagnes – Gâteau aux pommes » / 23 participants
- AC « Ateliers Sculpture au MUBA de Tourcoing » / 11 participants
- AC « Activités Manuelles dans le jardin » / 17 participants

#### Mars

- AC « Atelier Eugène Leroy et la peinture au MUBA de Tourcoing » / 11 participants
- AC « Activités manuelles » / 8 participants
- AC « Atelier Gravure sur carton au MUBA de Tourcoing » / 9 participants
- AC « Manipulation (semoule, pâte à modeler) - Jeux libres – Activités fleurs » / 28 participants

- AC « Fabrication de Boite et Sablés » / 19 participants
- AC « Fête départ en retraite de MBé » / 63 participants

#### Avril

- AC « Préparation Déco Bal de Printemps » / 10 participants
- AC « Préparation Déco Bal de Printemps » / 4 participants
- AC Ciblée « Atelier cuisine parents-enfants : Tarte Tomato-thon – Hachis Parmentier - Gâteau Fruits » / 10 participants
- AC « Préparation Déco Bal de Printemps » / 15 participants
- AC Ciblée « Atelier cuisine parents-enfants : Feuilletée et Champi Boursin – Salade - Riz – Ratatouille – Poisson Pané - Gâteau Choco-Poires » / 10 participants
- AC « Mille et une couleurs au MUBA de Tourcoing » / 13 participants
- AC « Sortie Adultes Rando à Le Rieulay et enfants gardés au Service » / 5 participants

#### Mai

- AC « Préparation Bal de Printemps – activités manuelles » / 9 participants
- AC « Préparation Bal de Printemps – activités manuelles - Jardinage » / 30 participants
- AC Ciblée « Préparation Bal de Printemps – Installation - cuisine » / 17 participants
- AC « Sortie Adultes Rando à Pallingbeck et enfants gardés au Service » / 2 participants

>>>>>

## Juin

- AC « Ateliers Pâtisseries et Jeux de Société » / **12 participants**
- AC « Ateliers Pâtisseries et Jeux de Société » / **18 participants**
- AC « Jeux extérieurs – Jardinage - Potager » / **15 participants**

## Juillet

- AC « Sortie Adultes à Bray Dunes et Malo Les Bains et enfants gardés au Service » / **7 participants**
- AC « Jeux extérieurs - Potager » / **5 participants**
- AC « Sortie Tourcoing Plage » / **7 participants**
- AC « Sortie Tourcoing Plage » / **10 participants**
- AC « Départ de Noël – Goûter » / **48 participants**
- AC « Sortie Mer à Malo Les Bains » / **13 participants**
- AC « Atelier cuisine parents-enfants » / **12 participants**

## Août

- AC « Potager et jeux extérieurs » / **17 participants**
- AC « Sortie à la Mer Adultes à Bray Dunes - Garde des enfants au service » / **22 participants**
- AC « Atelier cuisine parents-enfants » / **12 participants**
- AC « Sortie au parc des Bonniers à Willems » / **16 participants**
- AC « Préparation Kermesse » / **25 participants**
- AC « Sortie à la Mer à Bray Dunes » / **18 participants**
- AC « Potager – Jardinage - Jeux de société – Pâte à sel – Recherche de musique pour la kermesse » / **21 participants**
- AC « Sortie de fin d'Eté à la Base du Près du Hem à Armentières » / **58 participants**

## Septembre

- AC « Préparation Kermesse : Chantier jardinage – Peinture » / **17 participants**
- AC « Préparation Kermesse : Affiches - Chantier jardinage – Peinture » / **11 participants**

- AC « Préparation Boule de graisse pour oiseaux » / **14 participants**

## Octobre

- AC « Sortie au Parc du Lion à Watrellos » / **5 participants**
- AC « Travaux manuels Déco de Noël : Hiboux en pomme de pin et peinture » / **5 participants**
- AC « Travaux manuels Déco de Noël : Hiboux en pomme de pin et peinture » / **6 participants**
- AC « Travaux manuels Déco de Noël : Sapins et lutin en pomme de pin et peinture » / **10 participants**
- AC Ciblée « Atelier cuisine parents-enfants : Crudités – Pizza – Gâteau aux pommes » / **9 participants**
- AC Ciblée « Atelier cuisine parents-enfants : Salade composée – Quiche au thon – Gâteau Choco/Courgette » / **13 participants**
- AC « Travaux manuels Déco de Noël : Sapins et lutin en pomme de pin et peinture » / **21 participants**

## Novembre

- AC « Travaux manuels Déco de Noël : Sapins et lutin en pomme de pin et peinture » / **12 participants**
- AC « Travaux manuels Déco de Noël : Sapins et lutin en pomme de pin et peinture » / **9 participants**
- AC « Travaux manuels Déco de Noël : Sapins et lutin en pomme de pin et peinture » / **14 participants**
- AC « Temps comptines à la Médiathèques » / **2 participants**

## Décembre

- AC « Préparation de la fête de Noël : étiquettes, affiche déroulement » / **6 participants**
- AC « Préparation de la fête de Noël : affichette menus, couper du sapin » / **6 participants**
- AC « Préparation de la Salle Bercker pour la fête de Noël » / **9 personnes**
- AC « Atelier créatif : déco cadeau de Noël » / **12 participants**
- AC « Ateliers Pâtisseries : Bûche revisitée » / **4 participants**
- AC « Ateliers Pâtisseries : Bûche revisitée » / **14 participants**

## L'atelier Cuisine

<b>JAN</b>	<b>25</b>	Recette : Tarte fromage et Salade – Chili Corn carné – Glace et Galette / <b>18 participants</b>
<b>FEV</b>	<b>08</b>	Recette : « Feuilleté de Fromage et Salade – Poulet aux olives – Riz – Tarte aux poires » / <b>13 participants</b>
<b>MARS</b>	<b>01</b>	Recette : « Macédoine - Salade – Pomme de terre – Tomates farcies – Mousse au chocolat » / <b>16 participants</b>
<b>MARS</b>	<b>29</b>	Recette : « Salade and Co – Salade de fruits » / <b>14 participants</b>
<b>AVRIL</b>	<b>26</b>	« Salade composée – Rata de légumes – Eton Mess à la fraise » / <b>14 participants</b>
<b>SEPT</b>	<b>12</b>	Atelier Pâtisseries pour le goûter de la kermesse + repas / <b>16 participants</b>
<b>OCT</b>	<b>04</b>	Recette de Mmes D., M. et Mr L. : « Soupe Potiron – Quiche lardons et salade – Gâteau aux pommes » / <b>16 participants</b>
<b>NOV</b>	<b>09</b>	Recette de Mr L. et Mme Z. « Salade composée – Tartiflette – Gâteau marbré / <b>13 participants</b>
	<b>12</b>	Atelier cuisine pour la Fête de Noël : feuilletés / <b>4 participants</b>
	<b>26</b>	Atelier cuisine pour la Fête de Noël : feuilletés / <b>3 participants</b>
	<b>26</b>	Atelier cuisine pour la Fête de Noël : soupe, pizza, quiche / <b>5 participants</b>
<b>DEC</b>	<b>03</b>	Atelier cuisine pour le repas de la fête de Noël : « Poulet et Poisson » / <b>6 participants</b>
	<b>06</b>	Atelier cuisine pour le repas de la fête de Noël : sauce et petite préparation » / <b>11 participants</b>

## Le groupe parents

<b>JAN</b>	<b>21</b>	4ème séance « Identifier et comprendre nos émotions » / <b>1 parent – 2 prof – 1 stagiaire</b>
<b>FEV</b>	<b>12</b>	5ème séance « Identifier et comprendre nos émotions » / <b>2 parents – 2 prof – 1 stagiaire</b>
<b>FEV</b>	<b>25</b>	?
<b>MARS</b>	<b>11</b>	1ère séance « Questions de parents : Jeu Chemins de parents » / <b>5 parents – 2 prof</b>
<b>AVRIL</b>	<b>01</b>	2ème séance « Questions de parents : Jeu Chemins de parents » / <b>3 parents – 2 prof – 1 stagiaire</b>
<b>MAI</b>	<b>13</b>	3ème séance « Questions de parents : Jeu Chemins de parents » / <b>2 parents – 1 prof – 1 stagiaire</b>
<b>JUIN</b>	<b>03</b>	4ème séance « Questions de parents : Jeu Chemins de parents » / <b>1 parent – 2 profs – 1 stagiaire</b>
<b>SEP</b>	<b>30</b>	1ère séance « Le sommeil » / <b>2 parents – 2 prof</b>
<b>OCT</b>	<b>07</b>	2ème séance « Le sommeil » / <b>1 parents – 2 prof</b>
<b>NOV</b>	<b>18</b>	3ème séance « Le sommeil » / <b>1 parents – 2 prof</b>
<b>DEC</b>	<b>02</b>	4ème séance « Le sommeil » / <b>1 parents – 2 prof</b>

### *L'atelier Scrapbooking*

Un atelier scrapbooking a démarré en 2017 et est animé par Christelle, maitresse de maison. Il s'agit d'un loisir créatif qui consiste à décorer la couverture et les pages d'un album photo avec du matériel de récupération. Christelle, a été souffrante, il y a donc eu moins d'ateliers.

**JAN 29 (Fabrication) / 2 participants**  
**FEV 26 (Bilan) / 2 participants**  
**MAR 05 (Présentation) / 3 participants**  
**MAR 19 (Achats) / 3 participants**

### *L'atelier Motricité*

L'atelier de motricité a démarré en 2017. Il concerne le parent avec son bébé marcheur ou à 4 pattes (petit groupe homogène non scolarisé de 1 an à 2 ans). Celui-ci a lieu au Centre Petite Enfance du HDF qui dispose du matériel pour faire un parcours le lundi matin. En ce dernier trimestre 2019, la motricité fine a pu commencer...

**JAN 11 / 6 participants**      **MAI 03 / 4 participants**      **NOV 15 / 6 participants (La patouille et histoire racontée)**  
**FEV 01 / 4 participants**      **SEP 20 / 9 participants**  
**MARS 22 / 4 participants**      **OCT 11 / 6 participants**

### *Le comité des fêtes*

Le comité des fêtes est constitué d'anciens et nouveaux parents volontaires qui proposent des actions collectives. Le comité des fêtes a aussi pour objectif de préparer les temps forts sur le plan de l'animation, de la sécurité, des repas....

Les parents concernés, informent les autres parents de l'actualité et de l'organisation du service. Ils font des propositions et des remarques, des bilans lors des groupes d'expression...

**FEV 08 / 12 participants (retraite MBé)**      **OCT 04 / 15 participants**  
**MARS 01 / 11 participants (Bal)**      **NOV 08 / 13 participants**  
**MARS 29 / 12 participants (Bal)**

### *Les temps forts*

**MAI 25** Bal du Printemps / 82 participants (31 parents et 51 enfants)  
**SEPTEMBRE 14** Kermesse / 55 participants (27 parents et 28 enfants)  
**DECEMBRE 08** Fête de Noël (Salle Bercker Mouvaux) / 80 participants (36 parents et 44 enfants)

## Le séjour familial

Du 15 au 19 juillet / 16 participants (6 adultes + 10 enfants) + 4 professionnels + 1 stagiaire  
Gîte « Domaine de Doly » à Houtkerque

MAI	07	Première rencontre : présentation du séjour familial
	14	Recherche de loisirs
	17	Menus et retour loisirs
JUIN	05	Visite du gîte à Houtkerque
	19	Feux tricolores
	28	Atelier cuisine préparation repas
JUIL	02	Les règles de vie
	09	Préparation des malles
	12	Courses
	12	Aller / retour bagages
	15	Sortie mer à Bray Dunes
	16	Rando le matin et Cueillette l'après-midi
	17	Pétanque / Marché le matin et Ferme aux autruches l'après-midi
	18	Aquarium le matin et mer l'après-midi
	19	Rangement et retour
SEPT	03	Bilan

**Atelier « d'apprentissage et de créativité » : atelier bois, jardinage, informatique, réparation... avec l'éducateur technique spécialisé – parents – préadolescents – adolescents**

Différents projets individuels et collectifs ont été réalisés avec l'éducateur technique spécialisé soit dans l'atelier à Reliance ou au domicile des parents. Jardinage à Reliance, plomberie, débarrasage de meubles, fabrication d'un coffre en bois, réalisation de dessins techniques, assemblage de meuble, ponçage et peinture, fabrication d'un garage en bois, fabrication d'un meuble informatique et d'un meuble CD, fabrication du cadeau de Noël pour chaque famille (porte photo Noël en bois) dont la personnalisation sera réalisée lors d'actions collectives en début d'année 2020, fabrication de jeux.

Cela représente plus d'une cinquantaine d'ateliers soit 162 heures de travail et une douzaine de familles différentes.

## L'atelier Bien-Être

Il s'agit de prendre soin de soi pendant un temps de relaxation et de détente. Il met en avant l'importance de soigner son image et son estime de soi. Ces ateliers sont animés par la maîtresse de maison qui a un diplôme d'esthéticienne. Il s'agit de proposer cet atelier à un petit groupe de 4 mamans maximum et ceci afin de garantir, de préserver un minimum l'intimité des personnes accompagnées. L'animatrice de cet atelier ayant eu des ennuis de santé à l'origine d'un arrêt important, il y a eu donc moins d'ateliers.

FEV	06	3 parents (produits cosmétiques / soin du visage et des mains)
MARS	26	2 parents (produits cosmétiques / soin du visage et des mains)

## ■■■ Groupes d'expression

**JUIL 05** Réunion du Groupe d'Usagers de Reliance : Présentation de Delphine Lantenois, nouvelle salariée – Rappel du fonctionnement d'un groupe d'expression pour les nouvelles familles - Bilan des actions collectives et ateliers de l'année - Questions diverses. Repas / **15 participants.**

**NOV 19** Réunion du Groupe d'Usagers de Reliance : Validation du compte rendu du 5 juillet 2019 - Le projet d'établissement - Les actions collectives, l'engagement des professionnels et des personnes accompagnées - Informations fête de Noël - Questions diverses / **12 participants.**

## ■■■ La vie institutionnelle

### *Mouvements de personnel*

- Arrivée en février de Loann DELESALLE pour un stage long de formation d'Educateur spécialisé
- Départ en retraite au 31 mai de MBé ROQUET, éducatrice spécialisée
- Arrivée au 1<sup>er</sup> juillet de Delphine LANTENOIS, Educatrice de Jeunes Enfants
- Départ au 31 août pour la Bretagne de Noël DESMARIEUX, Educateur de Jeunes Enfants
- Arrivée le 16 septembre d'Estelle COUSIN, Educatrice spécialisée

### *La vie institutionnelle*

- Accueil d'un groupe d'étudiants de l'IUT B de Tourcoing par Bruno Monclair et Anne-Claude Feuillet : **08/10**
- Assemblée annuelle des salariés (Vœux) à la Mairie de Tourcoing : **17/01**
- Bal Folk et Année 80 organisé par le CE : **29/03**
- Colloque « Les Ados connectés » à la Maison des Ados à la Catho : 06/06 et 07/06
- Colloque « Les Violences conjugales » à la Mairie de Leers pour Delphine Lantenois et Sophie Freney : **22/10**
- Colloque « Si tu m'aides, ne m'aime pas ? » à Lomme pour Anne-Claude Feuillet : **16/10**
- Démarche Vie-Vas avec Noël Desmarieux et Delphine Lantenois : **25/01, 29/03, 14/06, 27/09, 29/11**
- Démarche Eco-citoyenne de l'Association avec Christelle Corin : **07/06,**
- Ecriture d'un article « La participation : un nouvel idéal ? » pour le « Sociographe » par des familles et 2 professionnels, groupe animé par Pascaline Delhaye (responsable du Pôle Recherche de l'IRTS) : **04/02, 04/04** (finalisation)
- Formation Excel Perfectionnement pour Marie-Christine Nosal : **22/11 et 29/11**
- Journée de service au Centre Spirituel du Hautmont à Mouvaux : **20/06**
- Présentation « L'utilisation des jeux dans l'accompagnement à Reliance » par Anne-Claude Feuillet et 3 parents : **13/03**
- Présentation du service à un groupe d'étudiants au CRFPE par Noël Desmarieux : **25/04**
- Présentation du travail de co-construction Reliance – Famille au CRFPE avec Anne-Claude Feuillet, Estelle Cousin et un parent : **19/11**
- Revue de processus avec Isabelle Florin : **07/11**