

Multi-Accueils Diablotins  
51-53, rue du Vieil Abreuvoir  
59100 ROUBAIX  
Tél. : 03 20 81 00 76  
Fax : 03 20 45 02 19

Multi-Accueils Câlin Malin  
73, rue Basse Masure  
59100 ROUBAIX  
Tél. : 03 20 70 18 25  
Fax : 03 20 36 34 71

ALSH  
73, rue Basse Masure  
59100 ROUBAIX  
Tél. : 03 20 70 18 25  
Fax : 03 20 36 34 71

## **« La communication comme outil pour construire l'articulation Enfant-parent-professionnel »**

**« Parler est un besoin, écouter est un art » écrivait Goethe**

Il n'existe pas une prise en charge « standard » d'un enfant, comme il n'y a pas de choix éducatif unique, pas plus que d'accompagnement type de la parentalité... Cette absence de standardisation est une richesse qui implique pour les professionnelles une réflexion éthique et méthodologique sur les choix posés par le lieu d'accueil.

L'accueil d'un enfant se pense dans une relation triangulaire, incluant l'enfant, les parents et les professionnelles. Dans cette articulation à construire, il importe donc de réfléchir à la position et à la place de chacun.

Dans le cadre de la collaboration entre la professionnelle et les parents, un des objectifs communs est le bien-être de l'enfant.

Ce bien être visé passe notamment par la continuité éducative entre la maison et le lieu d'accueil, le partage d'informations, bien au-delà du simple échange, entre le parent et les professionnelles.

Informé sur les habitudes de l'enfant, la professionnelle adaptera les soins et l'accompagnement en journée pour répondre au mieux aux besoins de ce dernier. A l'inverse, le parent qui nous confie son enfant aura besoin d'être rassuré quant au déroulement de la journée, éprouvant dans le bon sens du terme, les joies et les peines de la séparation.

C'est dire l'importance de la communication entre parents et professionnelles, premier outil de construction d'une relation de confiance et d'un environnement éducatif de qualité au bénéfice de l'enfant.

Largement réfléchi au sein des équipes, nous proposons dans ce rapport de parcourir les différentes dimensions qu'elle revêt et notamment son importance dans le soutien à la parentalité.

Après avoir défini **ce qu'est la communication**, nous nous interrogerons **sur ce que nous communiquons de la vie de l'enfant dans le lieu d'accueil et sur les échanges que nous pouvons avoir sur les éléments de vie de l'enfant à la maison**. Nous tenterons ensuite de mesurer **les impacts de ces communications sur l'enfant et son parent pour souligner l'importance de prendre en considération les contextes de vie**.

Forts de ces enseignements nous aborderons dans une seconde partie **les**

différents outils de communication et d'échanges que nous avons mis en place. Parmi ces outils, nous nous arrêterons davantage sur la « référence » développée depuis plusieurs années au sein de nos multi accueils.

Pertinente dans l'accompagnement du jeune enfant, cette « référence » l'est d'autant plus lorsqu'il s'agit d'accueillir et d'accompagner un enfant porteur de handicap et son parent. Nous aborderons cette spécificité dans une troisième partie.

## I - QU'EST-CE QUE LA COMMUNICATION ?

*Communiquer... tout comme le langage ça s'apprend !*

En sociologie et en linguistique, la **communication** est l'ensemble des phénomènes qui peuvent intervenir lorsqu'un individu transmet une information à un ou plusieurs autres individus à l'aide du langage articulé ou d'autres codes (ton de la voix, gestuelle, regard, respiration...).

La communication est une relation unique avec l'autre qui permet d'apprendre à se connaître. Elle peut être verbale et/ou non verbale pour permettre l'échange et la transmission. La mise en place d'un échange réciproque permet d'être capable d'entendre et d'écouter son interlocuteur mais aussi de se faire comprendre et d'être entendu.

La communication semble naturelle... et elle l'est ! Le bébé échange dès les premiers instants avec son environnement. Il demeure que l'on apprend constamment dans ce domaine, et que l'on peut toujours progresser. Dans toute situation de communication, chaque interlocuteur est à tour de rôle émetteur et récepteur.



La communication est garante de la qualité du lien que nous allons instaurer.

L'une des réalités du lieu d'accueil est que les familles y viennent avec des vécus, des histoires, des émotions.

Il nous appartient de distinguer ce qui est directement en lien avec la qualité de l'accueil de l'enfant de ce qui n'est pas à envisager ou à approfondir dans cet espace, que ce soit dans ce qui est demandé ou transmis aux parents. Effectivement, cette démarche de sélection est nécessaire pour aller à la rencontre de la famille.

Elle exige une ouverture à la diversité des cultures, des représentations, des valeurs, des pratiques... et à leur confrontation, sachant que le lieu d'accueil a à entendre et prendre en compte ce que les familles amènent.

## II - QUE COMMUNIQUONS-NOUS DE LA VIE DE L'ENFANT DANS LE LIEU D'ACCUEIL ?

Le temps passé par l'enfant dans le lieu d'accueil ne peut être qu'imaginé par les parents. Les professionnelles ont la responsabilité de « **donner à voir** » l'expérience de vie des enfants pendant ce temps.

Cette expérience de vie est évidemment très large : il s'agit des compétences de l'enfant, de ses relations avec ses pairs et avec les professionnelles, de son développement, de son alimentation, de son état de santé... et en sus, pour les tout-petits, des rythmes physiologiques (sommeil, changes...).

En tant que professionnelle, « *Qu'est-ce que je fais de ce qui m'est donné à voir ? Peut-être rien ?* » ; « *Un parent m'interpelle, jusqu'où je vais dans ma réponse ?* »

Cette réflexion doit également porter sur les éléments qu'il est utile et nécessaire de transmettre dans le respect du jardin secret de l'enfant. Ajoutons que plus l'enfant grandit, plus cette réflexion sera délicate.

*Un enfant s'est battu... a mordu... a moins mangé que d'habitude... a fait ses premiers pas dans le lieu d'accueil... a été grossier envers la professionnelle...*

- Les enfants un peu plus grands ayant des difficultés expressives par les mots peuvent également manifester leurs intentions de communiquer dans le jeu par exemple.
- *Dans la salle de vie, il y a une marionnette de grande taille. M. 3 ans demande au professionnel de l'animer puis il prend la marionnette, lui donne des coups de poings, de pieds, la jette par terre. D'autres enfants se joignent à lui pour taper la marionnette.*

*M. a eu l'occasion à travers ce jeu d'exprimer son angoisse, cela lui a permis de trouver une échappatoire à la violence qu'il a au fond de lui pour la projeter sur ce clown. Un peu plus tard M. a su s'exprimer verbalement et nous dire que « papa tape à la maison ».*

- En qualité de professionnelle, Il faut savoir accueillir les émotions de l'enfant et être vigilant sur ce que l'enfant peut exprimer à travers ses jeux.

La nature même de ce que l'enfant exprime dans la structure nous interpelle sur ce que nous avons ou non à retranscrire aux parents. Dans cet exemple nous percevons bien la mise en tension entre l'intérêt de l'enfant et l'accompagnement de la parentalité, sachant que **l'intérêt supérieur de l'enfant reste la mission prioritaire du lieu d'accueil**. Quelle attitude rencontrera au mieux l'intérêt de l'enfant : le dire ou pas ? Pourquoi ? Et si oui, comment ? Ces questions doivent faire l'objet d'une réflexion collective pour déterminer la posture professionnelle la plus juste et pertinente dans le traitement de la situation.

Établir une relation de confiance avec les parents est un aspect essentiel de notre profession. Par contre, il n'est pas toujours évident d'avoir une bonne communication avec l'ensemble des parents que nous devons côtoyer. Certaines difficultés peuvent être rencontrées, ce qui est tout à fait normal,

car concilier des valeurs et des habitudes de vie différentes n'est pas toujours facile.

### III - LES ECHANGES QUE NOUS POUVONS AVOIR SUR LES ELEMENTS DE VIE DE L'ENFANT A LA MAISON

De la même manière qu'il est nécessaire de penser et soigner la communication autour de la vie de l'enfant au sein du lieu d'accueil, il est indispensable de réfléchir aux questions et échanges qui porteront sur ce que l'enfant vit à la maison.

Quelles informations sont nécessaires pour les professionnelles pour pouvoir accueillir l'enfant, sans devenir intrusif, dans la vie privée de la famille et sans mettre en question les compétences des parents ?

*En début de semaine une professionnelle observe qu'un enfant est fatigué lorsqu'il arrive dans le lieu d'accueil.*

Est-ce utile de savoir si la nuit, le week-end se sont bien passés ?

Poser la question aux parents peut entraîner le fait qu'ils se sentent obligés d'exposer leur vie privée aux professionnelles, voire jugés.

Mais observer que l'enfant semble fatigué fait partie de nos missions. Il s'agira pour le professionnel d'adapter son travail à cette observation sans interroger ou juger les attitudes parentales.

*Au fil de la semaine, la professionnelle constate que cet état de fatigue se répète, voire s'accroît. Il estime utile d'aborder le sujet avec les parents, car cette fatigue inhabituelle l'inquiète.*

Comme dans l'exemple précédent, poser la question aux parents peut entraîner le risque qu'ils se sentent obligés d'exposer leur vie privée aux professionnelles, voire jugés.

Nous décidons d'inviter les parents à une réflexion partagée autour du bien-être de leur enfant, ce qui va permettre de les confirmer dans leur connaissance fine de leur enfant et dans leurs compétences parentales.

Lors des instances de réflexion nous avons évoqué quelques enjeux pour le lieu d'accueil dans l'accompagnement de la parentalité :

*Par exemple* : **trouver la bonne manière d'interpeller les parents** : plutôt que de proposer des hypothèses d'explications ou de rechercher des causes, **développer un mode de communication qui permette aux parents d'exprimer leur compréhension de la situation et rechercher une construction commune de solutions.**

Les rencontres et échanges préalables à l'accueil de l'enfant lors de la **période de familiarisation** (dite adaptation le plus souvent) permettront, notamment, de mieux appréhender l'environnement de l'enfant. **Nous pensons que le lieu d'accueil n'a pas à prendre position par rapport aux formes familiales très diversifiées, mais a à ajuster sa relation aux familles et à réfléchir aux éléments importants à connaître ou non pour accueillir l'enfant tout en respectant la parentalité.**

#### IV - LES IMPACTS DE CES COMMUNICATIONS SUR L'ENFANT ET SON PARENT

**L'enjeu**, dans la communication, est de pouvoir imaginer l'impact que ces éléments peuvent avoir **sur l'enfant et sur le parent** :

- **Impact sur l'enfant** : Lorsque je communique avec les parents, il est important de pouvoir réfléchir à l'impact de ce que je donne à voir de l'enfant, de ses compétences, de son vécu émotionnel en termes d'estime de soi, de confiance en soi, etc.

La communication enfant/parent est très importante pour le bon développement de l'enfant mais s'avère aussi assez compliquée. Bien communiquer avec son enfant c'est prendre le temps de parler avec son tout petit, être à l'écoute et mettre des mots sur ses émotions.

- *La maman de N. 2 ans, conduit sa fille au multi accueil. Elle arrive très énervée, la déshabille juste devant la*

*porte d'accueil de la salle de vie (alors qu'un vestiaire est prévu à cet effet) se montre brusque avec elle et lui dit : « Tu me saoules, allez dégage, j'en ai marre... ». Un autre jour elle s'adresse à elle en l'appelant « patate ».*

- *La maman d'I. vient le chercher au multi accueil après une journée entière passée sans elle, je lui fais le bilan de la journée et lui transmets qu'I. a été très « énervé » durant toute la journée ; elle me répond : oui une boule de pus quoi » !*

**Parole de la professionnelle** : « J'ai dû réexpliquer aux mamans que le poids des mots et la maladresse des paroles étaient très importants et qu'il fallait constamment adapter son langage avec son enfant, qu'il y avait des enjeux émotionnels provoqués par les mots »

Dès leur plus jeune âge, les enfants sont capables de comprendre le **poids des mots**, et donc d'en être affectés, particulièrement lorsque cela vient des parents.

Seulement, nombreuses sont les personnes qui prennent cet aspect à la légère et qui ont donc tendance à dire certaines choses à des enfants sans avoir conscience des conséquences qu'elles peuvent avoir. Les adultes ne réalisent pas toujours que certains mots peuvent être très mal pris, surtout pour des enfants qui n'ont encore absolument aucun recul.

Sous le coup de **la colère** ou encore de **l'impatience**, tous les parents ont déjà prononcé des mots qu'ils regrettent dans la seconde qui suit. Le parent parfait n'existe pas et c'est heureux, l'aider à être « suffisamment bon » peut être une ligne directrice de nos accompagnements dans le soutien à la parentalité.

La prise de conscience du **poids des mots** est à ce point de vue importante.

Les enfants se construisent **dans les yeux de leurs parents** et vont donc devenir l'image qu'on leur renvoie. Seulement, si leur éducation n'est faite que de petites remarques désobligeantes, aussi inoffensives soient-elles, c'est à partir de cela que l'enfant va se développer dans le futur.

En aucun cas, le parent ou l'adulte ne souhaite nuire à l'enfant, et pourtant celui-ci se prend ces remarques de plein fouet, ce qui le déconnecte de l'adulte aimant et l'isole affectivement. C'est presque inconsciemment que l'adulte pratique ces **douces violences**. Pourquoi ? Simplement parce qu'il y a de fortes chances, qu'enfant, il ait lui-même subi ces douces violences, et que cela se soit banalisé dans sa tête.

• Impact sur le parent : De la même manière, il est important d'anticiper les effets que peuvent provoquer les éléments communiqués : remise en question ou respect de sa parentalité ?

**La prise en compte de la parentalité se joue aussi dans la manière dont on fait exister le parent aux yeux de l'enfant quel que soit son âge tout au long de l'accueil, dans l'image que l'on renvoie à l'enfant de son parent, en gestes ou en paroles.**

Notre posture professionnelle se doit d'être la plus respectueuse et adaptée possible.

*Lors de l'accueil de l'enfant, les parents nous transmettent les données familiales, la situation actuelle de la famille, divorce, placement, attente de papiers ou de logement. **Certaines situations sont complexes, bouleversantes, improbables pour nous, difficilement représentables pour les professionnelles.***

Tous ces éléments doivent être portés à la connaissance des professionnelles de toute l'équipe, mais ne regardent pas les autres parents et enfants. Les situations sont travaillées dans des instances de réflexion

institutionnelles « *supervision, analyse des pratiques, réunion de fonctionnement* » pour adapter notre posture.

Dans le livre « *Repérer et éviter les douces violences dans l'anodin du quotidien* » Christine SCHUHL, nous montre l'importance de maîtriser nos paroles auprès des enfants, **la communication de nos ressentis doit être respectueuse et bienveillante, nos jugements n'ont pas lieu d'être** ».

*Isabelle FILLIOZAT ainsi que Serge TISSERON nous parlent chacun de l'impact psychique et psychologique des mots et images non comprises par l'enfant, dont le cerveau n'a pas encore la maturation neurologique.*

➤ *Importance de la relation saine du référent et du parent*

Il semble primordial que la communication entre les professionnelles et les parents soit calme et respectueuse. Les enfants doivent ressentir une confiance réciproque. Nous ne sommes pas toujours d'accord avec la façon dont les parents sont avec leur enfants et il est important de ne pas en parler entre professionnelles quand l'enfant est présent. Ce sont des discussions qui doivent se faire en dehors de la prise en charge. Nous sommes amenés à retransmettre la journée de l'enfant, n'oublions pas de finir dans le positif tout en ayant retranscrit les éléments saillants de la journée.

➤ *Visions de la relation qu'entretiennent parents et enfants*

Il est parfois difficile pour les professionnelles d'observer les relations qu'entretiennent les parents avec leurs enfants. Nous savons tous que l'enfant a un comportement différent en structure ou chez lui, avec nous ou en présence de ses parents. Son comportement est le seul sur lequel nous avons à discuter entre collègues. Si les parents nous

interpellent pour une question d'éducation à la maison, cette question ne doit pas dépasser le cadre professionnel, leur situation ne doit en aucun cas sortir de la structure.

Mesurer les impacts sur l'enfant, le parent en les replaçant dans leur contexte permettent de cerner la situation, la comprendre et de mieux l'accompagner.

## V- LA PRISE EN COMPTE DES CONTEXTES DE VIE

Bon nombre de familles que nous accueillons vivent des situations de précarité importantes (chômage, logement insalubre, exigu, situation irrégulière, famille mono-parentale...)

Elles peuvent vivre une situation d'isolement accentuée pour certaines d'entre elles par la barrière de la langue. Elles n'osent pas sortir de chez elles et se limitent aux conduites scolaires, crèche, médecin.

Par notre accompagnement, nous essayons de créer et de construire un lien, une relation qui nous semble indispensable pour garantir une bonne communication entre parents, enfants et professionnelles.

Pour cela, nous favorisons les échanges au quotidien, les groupes de paroles, les actions/ateliers artistiques et culturelles.

Chaque famille vit dans un contexte singulier. Ce contexte social, économique, culturel... propre à la famille conditionne la manière dont celle-ci va s'inscrire dans le lieu d'accueil.

Non figés dans le temps, ces contextes de vie peuvent être profondément modifiés par un nouvel élément : perte de revenus, nouvel emploi, nouveau conjoint qui arrive dans la famille avec ses propres valeurs, nouvelle naissance, qui va amener la famille à se « réajuster, composer différemment... ».

Pour le lieu d'accueil, la prise en compte des contextes de vie ne peut se baser que sur ce qui est amené directement par les parents, ou

donné à voir par ceux-ci. La demande d'informations complémentaires doit se limiter à ce qui est nécessaire à la prise en charge de l'enfant à ce moment-là, en prenant garde à ne pas être intrusif.

Cela implique de veiller à comprendre sans juger le contexte de vie familiale, sans mettre en cause notamment les modèles éducatifs des parents, afin de construire un partenariat ou une alliance autour de et pour l'enfant.

Cela suppose également pour la professionnelle d'ajuster ses attentes à la situation singulière de chaque famille.

*Une professionnelle constate qu'un bébé n'est pas lavé et que ses vêtements sont sales.*

L'équipe discute de l'attitude à adopter face à cette situation récurrente : comment en parler aux parents ? L'équipe doit-elle prendre des initiatives (donner un bain, changer les vêtements...), permettre aux parents de donner le bain à l'enfant dans le lieu d'accueil, ou ne rien faire ? ...En agissant de manière inadaptée, nous risquons de :

- Souligner l'incapacité des parents à répondre au besoin d'hygiène de leur enfant (par méconnaissance, par manque de ressources financières ou matérielles...).
- Prendre la place du parent.

### Les enjeux pour nous étant de :

- Trouver un équilibre entre l'intérêt de l'enfant (pouvoir prendre soin de lui dans une relation de qualité) et l'accompagnement de la parentalité.
- Réussir à interpeller le parent par rapport à ce besoin de l'enfant sans le disqualifier ?

Tout ce vécu au multi accueil nous interpelle, nous questionne puis nous amène à approfondir notre réflexion d'équipe, à proposer des outils pour y répondre...

## VI - LES OUTILS DE COMMUNICATIONS ET D'ÉCHANGES

### A- Comment communiquer ?

#### Organiser des temps et des espaces

L'accompagnement de la parentalité, c'est d'abord être là pour les parents, dans les aspects liés au séjour de leur enfant dans le lieu d'accueil. Être là suppose d'être effectivement là : pas seulement l'annoncer, le proclamer, mais que des espaces soient construits, accessibles à toutes les familles, et investis dans une relation authentique. Les moments d'échanges entre parents et professionnelles sont généralement les temps d'arrivée et de départ de l'enfant. Ce sont souvent des moments de tension, pour les enfants, comme pour les parents et les professionnelles :

- Tension émotionnelle liée à la séparation ou aux retrouvailles enfant/parent, enfant/professionnelles, enfant/pairs ;
- Tension liée à la continuité de la gestion du groupe auquel la professionnelle doit faire face. **Ces moments importants étant délicats, il convient donc de réfléchir à leur organisation pour garantir la qualité de la communication.**

#### Ajuster les messages

Les expressions verbales et codes de communication ne sont pas toujours communs aux parents et aux professionnelles et varient d'une famille à l'autre, en fonction de leur culture, milieu, génération... C'est une de nos responsabilités de veiller à être compris, réellement, effectivement, et à tenter de comprendre le parent.

**La communication est d'autant plus complexe lorsque la barrière de la langue vient s'y greffer, ce qui est souvent le cas.**

#### Soigner les écrits et leur mise à disposition

Le projet d'accueil, comme tous les écrits destinés aux parents, sont des supports de

communication. Nous veillons à ce que ces documents soient accessibles aux parents et à ce qu'ils soient compréhensibles pour chacun. Les messages laissés à disposition de la collectivité via affichages, dépliants, brochures, etc. ont aussi un impact sur la parentalité.

Nous mettons à disposition des brochures destinées aux parents sur diverses thématiques liées à leur enfant (sommeil, alimentation, développement...), afin qu'ils puissent s'informer librement.

Il nous appartient de réfléchir à la manière de proposer des espaces de dialogue au sein du lieu d'accueil qui permettent aux parents de s'exprimer en toute quiétude, quelle que soit la teneur de leur questionnement.

Comment a été présentée aux parents la possibilité de poser des questions, même banales ? A-t-on suffisamment insisté sur le fait que toute question est pertinente ; que le parent ne doit pas rester sur une inquiétude ?

### B- Des outils pour communiquer

Nous avons des outils communs à tous les lieux qui accueillent des familles :

- L'échange verbal quotidien.
- Le cahier de communication rempli quotidiennement par le professionnel.
- Les outils d'observation présentés sous forme de synthèse aux parents lors d'une rencontre ponctuelle ou périodique.
- La réunion trimestrielle appelée « comité d'usagers » (celle du début d'année permettant généralement de transmettre l'essentiel des informations relatives au fonctionnement). La rencontre individuelle périodique qui permet de faire un bilan relatif à l'évolution de l'enfant pour les familles qui ont un contrat d'éveil.

Au delà de ces outils « courants », nous avons mis en place le « **café des parents** » :

à l'accueil du matin ou de l'après-midi, une fois par trimestre. Chacun est libre de participer ou non et reste le temps qu'il veut. C'est un vrai moment de convivialité durant lequel les parents échangent facilement entre eux ou avec l'équipe. Ils sont moins pris par le temps que lorsqu'ils viennent le soir chercher leur enfant, et se confient plus facilement. Ils peuvent aussi parler de leurs difficultés de parents avec d'autres qui vivent les mêmes choses. C'est également l'occasion d'observer ensemble comment leur enfant évolue au sein du multi-accueil, ses progrès, ses difficultés, ses rapports aux autres enfants et adultes.

Si ces outils favorisent la communication (certains étant des incontournables de nos structures), ils ne peuvent à eux seuls suffire et sont complémentaires du « socle » principal d'accompagnement et de prise en charge que nous avons réfléchi et mis en œuvre depuis plusieurs années maintenant à savoir la référence.

## VII - LA REFERENCE

Dans l'intérêt de l'enfant et de son parent, il nous est en effet apparu important d'individualiser davantage la relation.

Aujourd'hui, chaque enfant est accueilli par un professionnel référent. Cette personne est un véritable repère pour l'enfant et sa famille : elle les accueille les premiers jours pour la période de familiarisation, instaure une relation de confiance, puis tout au long de l'accueil de l'enfant l'accompagne au maximum dans les temps de soins, repas, changes...

Cette nouvelle organisation a modifié notre façon de travailler en équipe mais surtout notre façon de communiquer avec les familles. Les échanges sont plus riches pour deux raisons : le parent est face à une personne qu'il connaît bien ; la professionnelle qui a pris soin toute la journée de l'enfant transmet au parent beaucoup plus d'informations que le strict minimum : il fait part de ses observations, des progrès de

l'enfant, raconte des petites anecdotes du quotidien...

La mise en place de cette référence a permis d'améliorer la qualité de nos échanges avec les parents au quotidien dans l'intérêt de l'enfant.

Nous veillons qu'en l'absence du professionnel référent, la personne co-référente soit bien représentée et assure les relais qui s'imposent.

Nous avons porté une attention particulière cette année aux premiers accueils de la famille lors de la période de **familiarisation**. Comment ? En veillant à ce que le professionnel puisse se détacher du groupe une heure pour accueillir l'enfant et son parent de façon individuelle dans le bureau, afin d'échanger plus facilement sur les habitudes de l'enfant, son histoire, etc. La qualité de ce premier accueil est très importante : le parent doit nous sentir disponible, à l'écoute et bienveillant afin qu'une relation de confiance s'instaure petit à petit et que l'adaptation de l'enfant se fasse en toute sérénité.

Si les temps d'échanges avec les parents au quotidien ont évolué de façon positive avec la mise en place de la référence, nous avons également mis en place des outils plus spécifiques adaptés pour les enfants en situation de handicap que nous accueillons au quotidien et pour lesquels la communication prend une dimension encore différente.

## VIII - AVEC L'ENFANT PORTEUR DE HANDICAP ET SON PARENT

Quand on pense « communication » on pense souvent dans un premier temps « information », dans le cadre de l'accueil nous avons besoin de beaucoup d'informations à réceptionner et à transmettre : informations sur le quotidien de l'enfant et informations sur le fonctionnement. Pour la collecte et la transmission, nous l'avons vu, de nombreux outils sont à notre disposition.



Dans le cadre de l'accueil des enfants en situation de handicap, nous utilisons les outils disponibles des multi accueil et de l'Alsh ainsi que des outils spécifiques comme des carnets de bords et des cahiers d'activités.

Dans la communication, d'autres aspects s'infiltrent. En effet dans les données recueillies et transmises, même si elles semblent très objectives, **nous touchons à la communication émotionnelle liée à chaque relation parents / enfants.** L'émotion la plus directe qui arrive est celle qui s'exprime au travers de la séparation et qui établit un cadre communicationnel (par exemple « **comment accompagner l'angoisse ?** »).

Dans ce cadre communicationnel, se définit alors un triangle composé par la famille, l'enfant et le professionnel. Chacun est tour à tour émetteur et récepteur.

Le dispositif public et territoire (financement qui permet le développement de ces accueils spécifiques) définit une relation individuelle. Nous verrons donc quels effets a ce type de relation sur la communication, nous nous attarderons ensuite sur la posture professionnelle que cela crée et enfin nous ferons un focus sur comment se posent les questions de communication dans l'accompagnement des situations de handicap.

### **A - Les effets de l'accompagnement individualisé sur la communication**

L'accompagnement individualisé a un très grand avantage concernant la communication, c'est la disponibilité du professionnel et donc la possibilité de prendre et d'accorder du temps. Celle-ci est importante dans les situations de fragilité familiales, ou cela permet de travailler à un tissage lent et de fond, qui revient, pourrait-on dire, à dessiner une tapisserie ensemble. La famille et la professionnelle vont progressivement s'accorder pour accueillir et accompagner l'enfant. Cet accord va définir les rôles de chacun. Une responsabilité particulière incombe alors au professionnel

qui peut se résumer comme tel : garder un rapport d'égalité en respectant les compétences parentales et constituer ou définir un cadre contenant.

*Y. 2 ans, est suivie au CAMSP en prévention car elle présente un retard d'acquisition au niveau moteur et en langage. Au multi-accueil, elle n'arrive pas à supporter la séparation avec sa maman, nous n'arrivons pas à dépasser la période d'adaptation car elle pleure de manière incessante. Nos décisions d'essayer l'accompagnement individualisé.*

*La question de l'attachement est au cœur de la situation et en écoutant la maman je comprends très vite que c'est elle qui doit faire sa période d'adaptation et pas seulement son enfant. Pour ce faire j'ai dérogé au processus habituel et permis à la maman de rester le temps qu'il lui fallait pour laisser son enfant et ce à chaque accueil. Elle a elle-même réduit son temps de présence petit à petit, avec quelques moments où elle avait besoin d'un peu plus de temps en fonction des difficultés rencontrées dans la vie familiale.*

*Après quelques mois l'accompagnement individuel a pu prendre fin et Y. s'est bien adaptée à la vie du collectif.*

### **B - La posture professionnelle**

Cette notion de responsabilité et de cadre contenant implique une posture professionnelle qui se définit principalement dans le fait d'accorder l'expression de la singularité des besoins de la famille, d'y répondre et en parallèle d'assurer un cadre contenant qui évite les débordements.

Accorder l'expression de la singularité des besoins de la famille, c'est avant tout savoir être dans l'écoute active et dans une démarche adaptative.

Ouvrir à la singularité peut apporter des situations où les familles ne tiennent plus compte du fonctionnement. On peut alors trouver des situations de connivences, des

relations affectives, des situations d'étalement de l'intimité des familles qui outrepassent le rapport professionnel. C'est à la professionnelle de définir alors un cadre et une vigilance professionnelle qui pourront être contenants.

L'axe, le plus important à garder est le besoin de l'enfant c'est-à-dire toujours recentrer le lien sur l'enfant et son accueil. Ceci permet de rester centré sur le contexte général de la relation.

### C - La communication avec un enfant en situation de handicap

La communication prend un tour particulier dans l'accompagnement, quand un enfant, par sa situation de handicap, présente une difficulté relationnelle ou d'expression. C'est notamment le cas dans les troubles du spectre autistique.

Il est important alors d'identifier le mode particulier de l'enfant dans sa manière de communiquer : elle peut être corporelle, gestuelle parfois orale et même imagée.

S'adapter à l'enfant est primordial. En effet comprendre l'enfant va permettre de trouver des voies pour se faire comprendre.

### D - Les outils disponibles

L'observation à distance et en interaction, les gestes et les images

- *Pour A. H. et I. 4 ans, tous les 3 ayant des troubles du spectre autistique, nous avons créé des « emplois du temps » imagés avec les photos de toutes les pièces du multi accueil*

Quand on arrive à décoder le mode particulier d'expression de l'enfant, il est alors possible de l'accompagner et éventuellement de modifier ce mode pour être compris d'un nombre plus important de personnes.

- *Pour A. 4 ans, pour l'accès au langage, tout est nommé avec un seul mot sans composition ; ce qui lui*

*permet d'intégrer quelques mots isolés. Quand cette intégration se développe, nous pouvons composer 2 mots et en ajouter à chaque étape acquise.*

Pour l'accompagnement on peut donc trouver au moins deux axes : stimuler et trouver des modalités médiatrices.

**Travailler auprès des enfants en situation de handicap implique des modalités de communication qui convoquent des capacités d'interprétation et d'inventivité.**

Cette inventivité se fait auprès des parents, en étant à l'écoute de leurs besoins et de ceux de leur enfant. Elle se fait aussi auprès des enfants pour élaborer des modes de communication qui vont permettre de comprendre l'enfant et lui permettre de se faire comprendre. ***La communication qui pourrait dans un premier temps paraître être un phénomène naturel et commun s'avère donc un véritable travail qui nécessite une adaptation permanente.***

**En conclusion**, la communication parents-enfants-professionnels est nécessaire et indispensable pour que la relation et le lien se renforcent au quotidien.

La création d'un lien de confiance réciproque entre parents et professionnels est essentielle pour l'enfant accueilli en structure. De comprendre en quoi ce lien s'avère nécessaire, quels en sont les enjeux et les difficultés. **La construction d'un cadre contenant pour l'accueil parents-enfants et le fait d'envisager les relations parentales sont indispensables au bon fonctionnement de cette triade.**

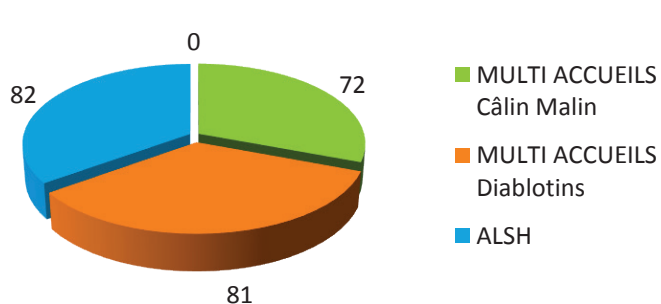
« La qualité de notre communication est déterminée non par la manière dont nous disons les choses, mais par la manière dont elles sont comprises. »

Andrew Grove.

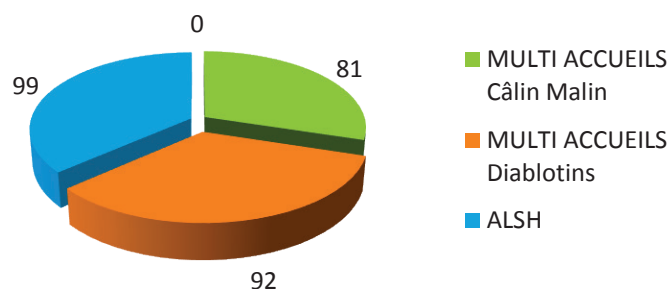
## STATISTIQUES 2019

	Multi-Accueils		ALSH
	Câlin Malin	Les Diablotins	
<b>Nombre de familles accueillies :</b>	<b>72</b>	<b>81</b>	<b>82</b>
<b>Nombre d'enfants accueillis :</b>	<b>81</b>	<b>92</b>	<b>99</b>
<b>Lieu d'habitation :</b>			
Quartier	<b>71</b>	<b>78</b>	<b>74</b>
Hors quartier	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>Situation familiale :</b>			
Marié	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>36</b>
Pascé(e)s	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Vie maritale	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
Célibataire	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>10</b>
Séparé	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
Divorcé(e)	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Veuf (veuve)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Autres	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>Nombre d'enfants à charge :</b>			
1 enfant	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>24</b>
2 enfants	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>18</b>
3 enfants et plus	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>40</b>
<b>Répartition des familles par tranches de revenus mensuels :</b>			
de 0 à 300 euros	<b>42</b>	<b>44</b>	de 000 à 369 euros <b>34</b>
de 301 à 700 euros	<b>6</b>	<b>4</b>	de 370 à 499 euros <b>25</b>
de 701 à 900 euros	<b>1</b>	<b>2</b>	de 500 à 600 euros <b>6</b>
de 901 à 1200 euros	<b>6</b>	<b>6</b>	de 601 à 2000 euros <b>17</b>
de 1201 euros et plus	<b>17</b>	<b>25</b>	

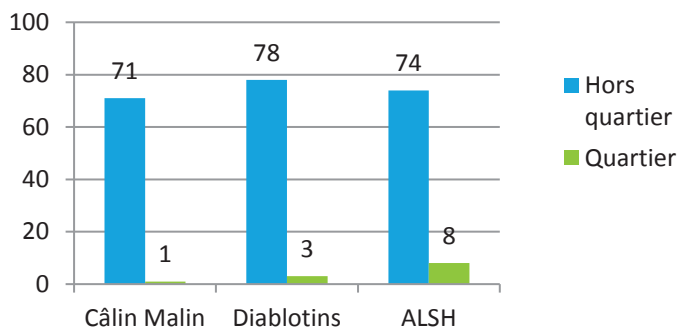
Nombre de familles accueillies



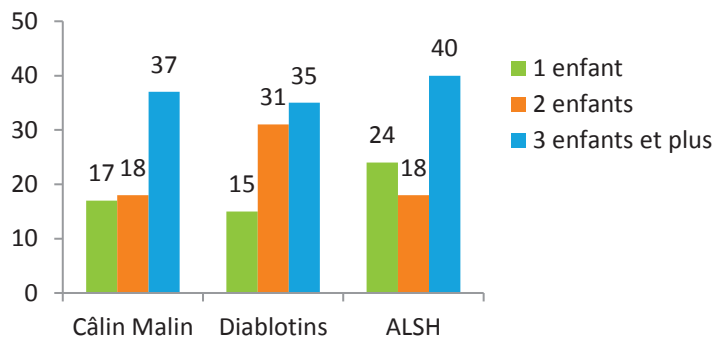
Nombre d'enfants accueillis



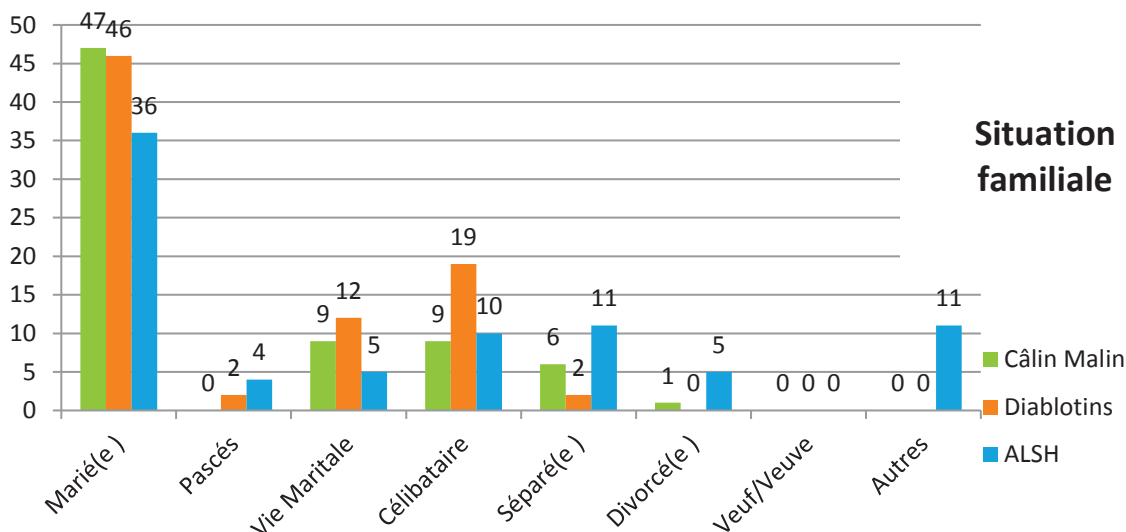
### Lieux d'habitation



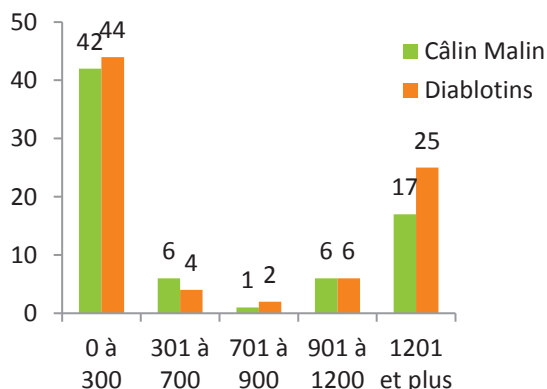
### Nombre d'enfants à charge



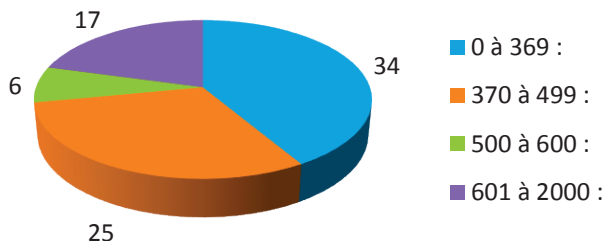
### Situation familiale



### Répartition des familles par tranches de revenus



### Répartition des familles par tranches de quotient familial pour l'ALSH



### Commentaires

Nous pouvons accueillir le jeune enfant de façon régulière, occasionnelle ou en urgence.

Nous accueillons, principalement, des familles du quartier et la plupart d'entre elles travaillent sur Roubaix.

Les relations avec des partenaires spécialisés dans l'accueil d'enfants en situation de handicap, d'accompagnement spécifique sont nombreuses. (CAMSP, CMP, PMI).

## **Motifs de la démarche**

Certaines familles viennent inscrire leur enfant lorsqu'elles reprennent une activité professionnelle. D'autres souhaitent entreprendre une formation.

D'autres encore viennent au multi accueil pour offrir à leur enfant des temps collectifs, ce qui lui permet de se socialiser, parfois dans l'objectif de mieux le préparer à l'entrée en milieu scolaire. Et puis quelques familles font la démarche de confier leur enfant pour disposer de temps libre pour elles-mêmes.

Nous accueillons de plus en plus de familles orientées par des partenaires sociaux pour un accompagnement et un suivi plus pointu ce qui demande d'adapter notre prise en charge et de travailler davantage avec des partenaires spécialisés (AGSS, CHRS, Papillons Blancs, CAMSP, CMP, PMI...).

## **Multi accueil Calin malin**

Éléments objectifs : les familles qui fréquentent la structure sont en majorité des familles où seul l'un des parents travaille. Le public est varié en âge (à la fois des parents très jeunes et des parents plus âgés). La majorité des familles sont des familles nombreuses. Nous y trouvons aussi une grande mixité sociale.

Nous accueillons aussi beaucoup de familles en grande précarité, qui sont par ailleurs déjà accompagnées par des partenaires (pmi, utpas, agss, sauvegarde du nord etc) ...et dont les enfants peuvent relever d'une mesure de protection de l'enfance

Éléments qualitatifs: les motifs d'inscription : pour les femmes, il y a l'enjeu, soit du maintien de l'emploi, soit de la reprise d'un emploi, pour d'autres c'est un mode de garde qui permet d'assurer toutes les autres obligations (administratives, de soins pour les autres enfants etc), en d'autres termes le plus petit est « casé » quelque part

pour s'occuper de rendez-vous pour soi (par exemple passer le permis de conduire) ou pour les autres enfants.

Les attentes : les parents attendent beaucoup d'écoute des professionnelles, notamment sur leurs préoccupations éducatives par rapport à leur enfant mais aussi par rapport à leur situation en général, le relationnel est très important pour eux. Certaines familles sont très isolées, le centre est parfois le seul lien social avec l'extérieur. Le travail d'accompagnement des parents est conséquent dans l'organisation d'une journée pour les professionnelles tellement les situations sont complexes à gérer (situation du couple, suivis partenaires spécialisés, carences des soins, conditions de vie...) et impactent très souvent l'enfant (comportement global, langage, relation aux autres...). Nous orientons les familles mais la liste d'attente est longue, sollicitons la pédiatre de la structure plus souvent...

## **Les Diablotins**

Bonne mixité sociale. Nous avons à la fois des familles en grande précarité et des familles bien insérées socialement aux revenus importants. Une des particularités : certaines familles relèvent d'un accueil en logement d'urgence.

Attentes des parents : que l'enfant profite des activités. L'inscription est avant tout « utilitaire » (mode de garde parce qu'on travaille, en formation ou en vue de la préparation à l'école). Les parents sont à l'écoute des professionnelles mais se livrent peu.

Comme nous travaillons à la mixité quelques familles nécessitent un accompagnement mais en proportion beaucoup moindre qu'au CPE.

## **L'alsh**

Éléments objectifs : les familles sont très précaires. Une des problématiques qui s'accroît est la question du

paiement des factures. Les familles ont des stratégies à court terme: « si j'ai de l'argent dans mes poches, j'inscris mon enfant ».

Mêmes caractéristiques que pour les multi accueil.

#### Eléments qualitatifs:

La moitié des enfants accueillis chaque mercredi relèvent d'une mesure de protection de l'enfance : 12 enfants placés et 5 bénéficiant d'une mesure à domicile. Les enfants ont pour particularité d'avoir dans leur grande majorité une problématique d'attachement qui génère des troubles du comportement. Ceci nécessite un travail pédagogique « en dentelle ». Cette problématique est souvent repérée par les intervenants extérieurs. Notre ALSH, au delà de proposer de « simples » activités de loisirs, développe de fait une véritable action

de prévention.

Une baisse de fréquentation a été constatée en 2019 surtout le mercredi.

#### Quelques indicateurs

- Difficultés pour les familles de payer les factures.
- Stratégies des familles d'inscrire tous ses enfants dans un même centre (les moins de 6 ans et les plus de 6 ans).
- Manque de partenariat.
- Relance de projets (tirer bénéfice de l'expérience des clubs) et attractivité sans tomber dans le consumérisme.
- Communication.

**Les points forts** : l'atelier am stram gram, l'accueil de l'enfant en situation de handicap, l'analyse des pratiques.

## La vie institutionnelle

### Questions au travail. Participation à des rencontres. Formation du personnel...

**17 Janvier** : Vœux aux salariés.

**25 janvier** : Participation de 2 professionnelles à la journée d'étude jeune enfance Nord « La Négligence » Faculté de Lille-Pôle recherche

**19 mars** : Réunion d'accueil des nouveaux salariés

**23 mars**: Journée Petite Enfance organisée au Vélodrome par la Mairie de Roubaix.

**26 mars**: Conférence "Les pratiques des professionnels du social, médico-social et du soin à la lumière des neurosciences" participation d'une professionnelle.

**16-17 mai**: Formation lecture à voix haute, Médiathèque de Roubaix pour 2 professionnelles des multi accueils.

**21 Mai** : Assemblée Générale.

**14 juin** : Colloque « l'accueil des enfants de familles en situation de pauvreté dans les EAJE » à Lille Participation de 4 professionnelles.

**20 Juin** : Journée de service. « La réponse aux besoins fondamentaux de l'enfant, enjeux et perspectives pour les professionnels »

**12 septembre** : Formation « Sensibilisation à l'accueil d'enfants porteurs d'un handicap ou d'une différence au sein d'un ACM » pour 2 animatrices de l'ALSH.

**23 et 30 septembre** : Formation « Animer des ateliers parents-enfants » pour 1 professionnelle de Câlin malin.

**Formation de plusieurs professionnelles de mai à décembre au nouveau logiciel petite enfance : INOE.**

**Et tout au long de l'année** : Supervision des équipes multi-accueils par un psychologue une fois par mois.

Analyse des pratiques des équipes multi-accueils par un psychologue une fois par mois.

Réunion institutionnelle mensuelle pour les multi-accueils.

Réunion mensuelle de fonctionnement par équipe (Câlin Malin, Diablotins, l'ALSH.)

Participation de professionnelles au Comité Technique Vie-vas.

## LA VIE DU GROUPE D'ENFANTS

### Evènements marquants, faits qui valent d'être soulignés, projets...

#### ALSH

Projet sur « l'Art ». Les activités de l'accueil de loisirs se sont articulées autour des arts sous toutes ses formes à travers des activités manuelles, et des créations lors des mercredis (arts culinaires, sculpture, peinture-dessin, musique, littérature, arts de la scène, cinéma, photographie, bande dessinée et multimédia).

Chaque animateur choisit un art en particulier sur une période donnée (entre chaque période de vacances) qu'il développera sur plusieurs séances. Les groupes d'enfants sont faits en fonction de leurs envies : c'est-à-dire que les arts choisis par les animateurs sont proposés aux enfants au début de chaque période et les enfants s'inscrivent eux-mêmes où ils souhaitent.

Sorties prévues sur le thème : Musée du LAM, Musée La Piscine, Cinéma Le Duplexe ou Le Méliès, Théâtre de Marionnettes, Parc Mosaïque. Pendant les vacances scolaires sont reprises les thématiques traditionnelles (Halloween, Noël, Carnaval, Pâques).

Différentes animations spécifiques et sorties ont été organisées les mercredis et pendant les vacances scolaires : *quelques exemples...*

**Février** : Carnaval et goûter avec les parents du CPE

**Mars** : Chasse à l'œuf et dégustation des chocolats de Pâques

**Juillet** : kermesse au centre animée par l'équipe. Spectacle de fin de centre avec la participation des familles.

**Du 23 au 26 octobre** : Avec l'Association « Du vent dans les mots » 4 ateliers autour du livre ont été menés

auprès des enfants de l'ALSH.

Chacun a abordé le livre autour d'une thématique spécifique, mise en lien immédiatement avec une activité : lire et jouer ensemble, lire et cuisiner, lire et faire du vélo, lire et créer.

8 enfants ont participé à chaque atelier, ainsi qu'un animateur, soit 24 enfants et 4 adultes.

Chaque atelier a rencontré l'adhésion des enfants, collectivement et individuellement, et souvent leur enthousiasme, ainsi que ceux des animateurs. Chaque atelier a offert une occasion :

- de contact individuel et collectif avec les mots, les histoires, les livres.
- de soutien à l'image positive de soi de chaque enfant.
- et de vivre ensemble dans un cadre respectueux, joyeux et interdépendant.

#### Multi accueil

**Quelques temps forts de l'année :**

**Mercredi 24 avril** : Pâques avec une chasse à l'œuf organisée au cpe avec les enfants et l'équipe des diabolins suivie d'un goûter festif.

**Mercredi 19 Juin** : fête de fin d'année avec présentation d'un spectacle par les professionnels des deux multi accueil.

**Vendredi 12 juillet** : Sortie familiale à Bal Parc à TOUNEHM

Pour les deux multi accueils Câlin malin et Diabolins et l'ALSH :

**Samedi 07 décembre** : Fête de Noël au groupe scolaire Ernest Renan à Roubaix. Spectacle de marionnettes et intervention d'un magicien pour le plus grand bonheur des petits et des grands. Goûter convivial et présence du Père Noël.



« **Comités d'utilisateurs** » : réunions organisées pour les familles

Temps d'écoute, de parole, d'échanges. Informations sur les projets en cours ou à venir, sur l'activité, le fonctionnement, les sorties.

Permettre aux parents de poser des questions sur leurs préoccupations concernant leur enfant, le fonctionnement...

Une bonne occasion pour l'équipe de mieux connaître les besoins et les attentes des familles ainsi que de recueillir leurs idées et de réajuster les projets.

Présentation des œuvres réalisées par les enfants, vente de photos...

3 temps sont planifiés pour chaque activité chaque année mais la présence des parents à ces réunions est très variable.

« **Permanences d'inscriptions** » organisées pour la rentrée de septembre. Deux créneaux sont planifiés au mois de Juin pour permettre aux familles de rendre leur dossier, de les accompagner en cas de nécessité (certains parents ne savent ni lire, ni écrire), pour répondre à leurs questions.

Les nouvelles familles sont accueillies dès la rentrée par les professionnelles et un système de référence a été mis en place pour faciliter

Cette période d'intégration et mieux accompagner les familles.

**Les ateliers parents-enfants :**

Ils participent au développement des liens parents/enfants autour d'une activité collective d'éveil, de loisirs ou d'un support culturel.

Des ateliers sont proposés au sein des multi accueil et de l'ALSH en lien avec le projet pédagogique mais aussi en réponse aux demandes des familles.

Cette année ils étaient centrés sur la créativité lors d'ateliers couture, cuisine.

\* **La pédiatre**, Docteur Marie-Hélène MAZEYRAC intervient 2 fois par mois à raison de 2 heures au CPE et aux Diablotins pour une visite systématique des enfants accueillis, à la demande de la famille ou du personnel. Elle donne son accord pour l'admission des bébés de moins de 4 mois avant leur entrée au multi accueil.

Elle élabore des projets d'accueil individualisé, des protocoles d'urgence, des conduites à tenir concernant la santé des enfants.

Elle collabore avec l'équipe pour les familles suivies par la PMI, le CAMSP et le CMP.

En lien avec le **CHRS et Reliance**: Accueil de familles au sein des multi accueil. Information sur ces services transmis aux familles. Accompagnement de certains parents jusqu'au service Reliance pour participer aux temps collectifs, être soutenus dans leur parentalité et dans l'intérêt de l'enfant. Des parents démunis, isolés, en mauvaise santé psychique n'osent pas se déplacer, demander de l'aide...

Avec les **écoles maternelles** pour le suivi des enfants, le passage en classe passerelle. Depuis septembre 2014, mise en place d'un partenariat avec l'école Mère Thérèse : Accueil d'un professeur des écoles de la section des 2/3 ans et des élèves de sa classe au CPE. Echanges de cadeaux, chants de Noël, danses et goûter convivial. Rencontres organisées pour des temps forts (galette des rois, Pâques, fin d'année, Noël). Partage d'outils pédagogiques comme les comptines de transition.

Avec l'**UTPAS** dans le cadre d'orientation de familles et de suivi d'enfants. 10 enfants ont pu bénéficier des places d'éveil (5 au multi accueil Calin malin et 5 au multi accueil Diablotins). L'accueil d'éveil concerne les enfants de moins de 6 ans. C'est une action de prévention précoce proposée en contrat tripartite (UTPAS, famille, structure d'accueil) à une famille pour des carences en soins, éducatives et/ou avant que ne s'installe une déficience ou un handicap chez l'enfant. Un bilan trimestriel est réalisé avant d'évaluer les objectifs du contrat.

Dans cet accompagnement, la difficulté persiste dans la régularité de l'accueil par la famille souvent prise dans de multiples difficultés quotidiennes à gérer. L'enfant met un certain temps à s'adapter avec son environnement. Un relais est parfois pris par d'autres partenaires pour soutenir davantage la famille.

Nous sommes très sollicités par les puéricultrices des différents quartiers de Roubaix mais nous devons respecter un quotat pour permettre à chacun de pouvoir accéder au multi accueil. En sachant que le contrat est de 6 mois non renouvelable pour 6h d'accueil maximum. Les familles sollicitent davantage d'heures d'accueil et au-delà des 6 mois l'enfant reste dans la structure.

Avec le **CAMSP** et le **CMP** de Roubaix pour l'orientation et les prises en charge plus spécialisées. Les professionnels des multi accueil sont sollicités pour les synthèses des enfants accueillis et suivis.

En soutien aux équipes des multi accueil Calin Malin et Diablotins, une infirmière du CMP a été détachée une heure par semaine pendant 4 mois pour accompagner deux enfants présentant des troubles du comportement et de la relation. La mise en relation est favorisée, des informations nécessaires sont transmises à l'équipe pour optimiser l'accueil.

Avec un **Psychomotricien** mis à disposition par la ville de Roubaix: ce professionnel met en oeuvre au multi accueil Calin Malin et à l'ALSH des séances hebdomadaires de psychomotricité.

Avec la **Médiathèque** de la ville de Roubaix: plusieurs temps forts ont été organisés avec Lætitia Carré, responsable jeunesse:

- Atelier parents/enfants avec visite de la médiathèque, inscription et lecture sur place
- Rencontre « petits pouces » autour des albums/comptines petite enfance pour deux professionnels
- Constitution de caisses de livre pour les structures et présentation des ouvrages aux professionnels

Avec le **CCAS** de Roubaix:

Ateliers de sensibilisation au bien être et de prévention animés autour de l'équilibre alimentaire, de l'hygiène corporelle et bucco-dentaire, distribution d'outils pédagogiques. Accueil des familles par une animatrice avec des marionnettes. Ateliers ludiques parents/enfants/professionnels mis en place en lien avec ces thématiques au sein des multi accueils.

Organisation de la fête de Noël : mise à disposition de la salle Ernest RENAN par la **Ville de Roubaix**.

## Le personnel

### Mouvements, projets portés par les uns ou les autres...

**juillet** Fin de CDD pour l'auxiliaire de puériculture embauchée pour le remplacement d'un congé sabbatique

**Octobre** Embauche en contrat d'apprentissage d'une animatrice petite enfance.

**Septembre** Passage en CDI du contrat d'avenir embauchée en août 2016.

**Décembre** Fin du contrat PEC de l'animatrice en renfort d'équipe.

Tout au long de l'année recours à la coopérative d'intérim « medicoop » pour assurer les remplacements d'arrêts maladie, afin de répondre à nos obligations et aux besoins des familles.

### Stagiaires accueilli(e)s tout au long de l'année :

2 Educateurs de jeunes enfants du CRFPE LILLE (1 dans chaque multi accueil câlin malin et diabolots)

### Autre

Achat d'un nouveau logiciel de suivi de l'activité petite enfance: INOE. Les professionnelles des multi accueils ont été formées à ce Logiciel qui permet d'optimiser l'accueil et de répondre rapidement aux sollicitations des partenaires. Pour l'ALSH l'installation est prévue en septembre 2020.

## Glossaire

<b>A.L.S.H.</b>	Accueil de Loisirs Sans Hébergement
<b>C.A.M .S.P.</b>	Centre Action Médico Sociale Précoce
<b>C.M.P.</b>	Centre médico Psychopédagogique
<b>C.P.E.</b>	Centre Petite Enfance
<b>C.R.A</b>	Centre Ressources Autisme
<b>C.R.F.P.E.</b>	Centre Régional Formation Petite Enfance
<b>E.J.E.</b>	Educatrice de Jeunes Enfants
<b>I.F.S.I.</b>	Institut de Formation en Soins Infirmiers



Accueillir  
et  
Accompagner