

RELIANCE
81, rue de Lille
59200 TOURCOING
Tél. 03 28 33 80 81
Fax 03 20 02 89 74

2020
RAPPORT D'ACTIVITÉ

Reliance et les familles s'adaptent aux changements



Introduction :

C'est une année toute particulière que nous avons tous vécu au sein du Service d'Accompagnement Parental (SAP) Reliance. Le 17 Mars 2020 : Passé le choc de l'annonce du confinement, l'équipe s'est rapidement adaptée.

Le service Reliance allait-il rester « ouvert » ? Visiblement pas pour un accueil « physique » du public accompagné. Dans la foulée, les professionnels éducatifs (Educatrices Spécialisées (ES), Educatrice de Jeunes Enfants (EJE), Educateur Technique Spécialisé (ETS)) et les Maîtresses de Maisons soit 2/3 de l'équipe, sont sollicités pour prêter renfort aux équipes des Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS) du Home Des Flandres. Les besoins prioritaires sont là puisque les enfants ne sont plus scolarisés.

Pour Reliance, le reste de l'équipe (Directeur, Cheffe de Service (CDS), Psychologue, Secrétaire) se questionne. Comment continuer à distance de soutenir un public en demande de soutien dans sa « parentalité » ? Comment rebondir pour répondre aux besoins d'information, de réassurance face à la Covid 19, aux besoins de conseils et de soutiens éducatifs et scolaires, aux besoins de partage d'activités éducatives et ludiques pour occuper les enfants

Ainsi, un lien téléphonique sera maintenu avec toutes les familles inscrites au sein du dispositif et une boîte mail sera créée permettant le maintien du collectif, au cœur du projet Reliance (le journal de bord du confinement réalisé à la sortie de ce dernier en témoigne).

RELIANCE à l'épreuve du premier confinement :

- **Maintenir le lien**

Ainsi, chaque famille a été conjointement contactée par la Cheffe de Service et la psychologue plus ou moins 1 fois/semaine ; Par ailleurs, chaque famille était informée de la possibilité de joindre le service sur les 2 téléphones portables.

Des échanges téléphoniques permettant de garder le lien, de prendre des nouvelles de chacun des membres de la famille en évoquant ce nouveau quotidien et son organisation ont eu lieu.

Des parents qui ont besoin de parler, d'échanger, d'être écoutés, d'être conseillés ont profité de ce maintien du lien par les appels téléphoniques et les échanges de mails. Mais aussi des parents qui se préoccupent de l'autre, de nous, en nous témoignant de l'attention, en sollicitant des nouvelles de l'ensemble des familles, de l'équipe parce que nous avons tous à vivre ce contexte sanitaire préoccupant :

Et vous, comment allez-vous ? comment vivez-vous le confinement ? Comment va l'équipe (des parents demandant comment va tels ou tels professionnels les accompagnant) ? Prenez soin de vous et de vos proches, des remerciements de prendre de leurs nouvelles, de les appeler...

Constat que certains parents accompagnés ont déployé face à cette situation des ressources et potentialités personnelles, notamment dans la relation avec leurs enfants ; certes ce ne fut pas simple mais un jour après l'autre les parents organisent et réinventent le quotidien : être ensemble, faire ensemble, jouer, inventer, cuisiner, dessiner, créer, aider aux devoirs....

Pour certains, les appels téléphoniques, parfois sous forme de rendez-vous réguliers, ont permis d'offrir un espace de parole contenant favorisant l'expression des angoisses et l'élaboration du vécu, visant

aussi à remobiliser les ressources propres, à favoriser un ancrage dans le réel pour ne pas avoir l'impression de perdre pied, pour se sentir moins seul(e) à vivre ce qui se passe.

Famille en crise : Quand le confinement vient exacerber des tensions et des dysfonctionnements dans la relation de couple

Mme S., avec qui nous avons été en contact toutes les semaines depuis le début du confinement, nous contacte en panique ; elle souhaite quitter le domicile conjugal avec les enfants en urgence. Mme S. évoque des violences psychologiques, des menaces de la part de son conjoint.

Nous avons perçu lors des échanges les semaines précédentes les conséquences et l'impact du confinement (chômage technique pour Monsieur, formation à distance pour Mme) sur le fonctionnement familial (tensions, chamboulements des habitudes de vie...).

Des échanges téléphoniques ont eu lieu afin de soutenir, conseiller et orienter Mme. Le réseau familial de Mme est évoqué, un soutien partiel est possible en journée. Nous questionnons aussi l'importance à ce que les enfants ont à vivre dans ce contexte, que comprennent-ils ? Comment Mme peut les protéger de ce climat ?

Dans la journée, la Cheffe de Service met en contact Mme S. avec le partenariat compétent (Service Intercommunal d'Aide aux Victimes (SIAVIC), Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)). Des services qui ont été réactifs et ont délivré conseils et démarches à entreprendre. Les jours suivants, le climat familial s'est apaisé suite à une mesure d'éloignement du conjoint de Mme S.

Le soutien téléphonique s'est maintenu avec Mme les 15 jours suivants. Dès le déconfinement, une rencontre entre Mme S., les enfants et les professionnels du service a permis de mettre en mot et de verbaliser les émotions de ce qu'ils avaient pu vivre ces dernières semaines.

- **Un nouvel outil : la création d'une boîte mail**

En mars 2020, au début du premier confinement, en parallèle des communications téléphoniques, nous avons mis en place une boîte mail spécifique afin de favoriser le lien social, les interactions avec les familles et les échanges entre elles. Il s'agissait de garder un peu de collectif, élément essentiel de notre travail avec l'accompagnement individuel.

Dans un premier temps, la cheffe de service a été le chef d'orchestre de cette messagerie. Elle a pu ainsi faire vivre le service, prendre des nouvelles des familles, diffuser des informations, proposer des jeux, et dans cette nécessité de perspectives, inciter les parents à réaliser des objets, de la décoration pour notre future fête de printemps... (nous ne savions pas à ce moment-là qu'il n'y aurait pas de fête en 2020 !). Il fallait trouver de quoi occuper les enfants, tenter d'égayer un peu les jours tristes et angoissants... drôle de période ! drôle de quotidien ! et quid de notre avenir n'ayant que ces quelques mots comme leitmotiv : « Un jour à la fois ! ».

Durant le confinement, même si pour certaines familles ce moment était plus difficile et leur situation plus compliquée à vivre, nous avons constaté malgré tout qu'elles avaient de la ressource et de la créativité. Elles ont fait montre également de solidarité. Ainsi, des parents ont transmis des informations telle que l'ouverture des banques alimentaires pour celles dans le besoin, telle que la diffusion pour les collégiens de cours de français et de mathématiques sur une chaîne télé, ou encore sur le protocole sanitaire et les gestes barrières à appliquer... Elles nous

ont posté beaucoup de photos pour nous faire partager leur quotidien (les bons petits plats préparés avec des nouvelles recettes, les tutos pour créer des masques, la chasse aux œufs, les dessins des enfants...). Elles ont, elles aussi, fait vivre le collectif au travers de cette messagerie.

Au fil du temps, et de sa place, la secrétaire a pu opérer à la manœuvre en relais de la cheffe de service... Il fallait garder une trace de tous ces échanges. Elle a donc réalisé un classeur afin de centraliser par famille tous les messages, les productions, les photos ... On ne pouvait pas en rester là tant ce matériel était riche et précieux... il fallait mettre en exergue ce vécu, toutes ces tranches de vie des familles. Par l'intermédiaire de l'association SolidarCité, nous sommes rentrés en relation avec la société Boost Communication afin qu'elle nous accompagne à la réalisation d'un livret du confinement sous forme numérique. Ce livret a été réalisé à titre gracieux et transmis à l'ensemble des familles.

- **Une expérience inédite, un vécu particulier : illustration par quelques vignettes familiales**

C'est une expérience inédite qui a été vécue pour tout à chacun et tout particulièrement pour les familles qui ne vivaient plus au quotidien avec leurs enfants.

Pour certaines familles dont les enfants sont en internat scolaire, le confinement a bousculé leurs habitudes de vie. Elles ont fait face à plusieurs défis : se réorganiser, réagir vite, assurer le quotidien, apprendre à vivre autrement, se réadapter en fonction des besoins de chacun, gérer les conflits et les limites. Mais aussi assurer la scolarité, jongler avec les devoirs, surtout quand on n'est pas équipé d'un ordinateur et que tout passe par ce biais.

Mme D. explique qu'elle ne s'attendait pas à un tel changement. Elle n'était pas prête à ré-accueillir ses deux adolescents

à temps plein et elle évoque la coupure du lien social, l'absence de liberté imposée par le gouvernement.

K. (16 ans) exprime ses impressions sur « le retour à la maison, ne plus aller en cours et à l'internat, cela était bizarre. Devoir rester trois mois enfermé, privé de sorties, ne plus voir ses amis, c'était difficile ».

Elle explique sa difficulté à accepter les règles posées par sa mère et que revivre ensemble 24h/ 24 a provoqué des conflits intrafamiliaux. Au retour à l'internat, elle était contente de revoir ses amies, de reprendre ses habitudes.

De son fils de 13 ans Mme D. dit qu'il s'est très vite adapté. « Il s'est rapproché de moi, il avait besoin de lien affectif ». Toutefois, l'absence de contact avec ses amis lui manquait.

Mme D. exprime également le côté positif du confinement. « Se retrouver en famille c'est l'opportunité de communiquer davantage. D'exploiter son savoir à travers des activités manuelles. De partager et d'apprécier des moments privilégiés en famille. Par contre, la fin du confinement a été plus compliquée pour moi, car mes enfants sont retournés à l'internat et j'ai ressenti un vide ».

Pour cette famille, cette expérience imprévue a permis une confrontation familiale et l'importance d'une liberté individuelle.

Mme et Mr B. évoquent leurs inquiétudes et craintes de conflits intrafamiliaux avec le retour contraint de leurs deux fils de 10 et 11 ans. Tout comme les autres familles, ils n'étaient pas préparés à un tel chamboulement. Finalement, Mme se surprend à dire qu'elle n'a pas vu les trois mois passer. Concrètement, la famille a su organiser ses journées entre les devoirs, les activités manuelles et extérieurs, les envois

de photos, les échanges de mails entre Reliance et l'internat...

Le couple rajoute « *nous avons reproduit les activités apprises à Reliance* ».

Parfois, Mr et un de leur fils partaient faire du vélo. Mr exprime son besoin de sortir, d'évasion car enfermé au domicile cela devenait difficile, même s'ils partageaient de bons moments en famille.

Ils disent être surpris, étonnés de voir que différents services (Unités Territoriales de Prévention et d'Action Sociale (UTPAS), RELIANCE, l'Internat) prennent des nouvelles de leur famille ! Ils n'avaient pas imaginé que des professionnels se soucient de leur bien-être.

Une famille a vécu le retour de leurs deux filles qui étaient accueillies en MECS dans le cadre d'un accueil provisoire. En effet, après évaluation et au vu de la situation familiale, l'équipe de la MECS a proposé aux parents de garder leurs enfants à leur domicile le temps du confinement, celles-ci pouvant à nouveau être accueillies en cas de difficultés.

L'incertitude sur la durée du confinement et l'organisation à la maison était présente, aussi bien pour le quotidien mais également concernant les devoirs. Tout est chamboulé et l'organisation se met en place avec le maintien des liens par téléphone avec différents services. Les enfants peuvent s'exprimer également.

Plusieurs émotions sont parvenues aux parents à cette annonce : joie de se retrouver et de ne pas être séparés de leurs enfants, peur de ne plus savoir être parents à temps complet, ne plus avoir de « soupape pour souffler ». Du côté des enfants, il y avait deux craintes : celle d'aller dehors avec ce fichu virus et celle d'être séparées trop longtemps de leurs parents.

Des difficultés sont rencontrées pour récupérer les devoirs, car la famille n'est pas équipée d'internet et d'imprimantes.

La maison d'enfants passe régulièrement au domicile pour amener les devoirs.

Les enfants participent avec les parents lors de petites activités proposées par notre service (charades, recherches de chansons, chasse aux œufs...), une promenade régulière pour prendre l'air et laisser la possibilité aux enfants de bouger dans un rayon d'un kilomètre. Des petites astuces pour la préparation des repas sont mises en place, car il n'est pas facile de trouver de nouveau sa place en ayant un autre rythme de vie depuis 6 mois. Les habitudes ont changé et un temps d'adaptation a été nécessaire.

A l'annonce du dé-confinement, les parents ne souhaitent pas que leurs enfants réintègrent l'école sitôt le 11 mai. Au vu de l'organisation de la maison d'enfants, les parents prolongent ce temps d'hébergement jusque début juin, date à laquelle les enfants retrouvent école et maison d'enfants avec beaucoup de choses à partager !!!!

Le journal de bord du confinement illustre cette période.

[Un été sous le signe du dé confinement :](#)

- **Les balades en vélo**

Nous sortons du confinement avec ses contraintes, notamment les règles de distance et le nombre de personnes que nous pouvons accueillir. Nous nous rendons compte que nous ne pouvons plus fonctionner comme auparavant.

Des besoins viennent se rejoindre, celui des professionnels de retrouver du collectif et celui des personnes de revoir d'autres familles de Reliance. En s'appuyant sur une demande de deux familles nous organisons en juillet, deux sorties vélo.

Après échange en équipe, ces sorties se feront en deux temps, balade en vélo pour les enfants vers un parc pour un pique-

nique partagé avec les parents qui nous rejoindront en véhicule.

Delphine, EJE, choisie et évalue la difficulté du parcours et Bruno, ETS, développe un travail de partenariat avec la ville de Tourcoing pour l'équipement. Une fois l'organisation bouclée, nous entrons dans le vif du sujet. Deux dates sont fixées les 17 et 21 juillet.



Les familles arrivent en début de matinée, les enfants se préparent, réglages des vélos (hauteur, selle...), gilet fluo, casque. Après un petit rappel des règles de sécurité fixées par la loi (feu...), un adulte ouvre la route, un autre la ferme puis un serre-file fera la liaison. Nous partons ! Petit au revoir aux parents qui nous rejoindront.

La balade d'une heure est faite de haltes pour découvrir la nature, voir le fonctionnement d'une écluse, regarder un adulte réparer la crevaison de son vélo (Bruno !), finalement ce sont des enfants volontaires, endurants et qui respectent les règles posées. Arrivée au parc, avant les adultes, retrouvailles pour partager un pique-nique « presque'ensemble » échange entre parents et enfants sur leur balade, sur la confiance donnée aux professionnels.

Lors du Débriefing nous récoltons :

- « J'ai aimé cette activité vélo faite avec mon fils ». « J'ai pu me rendre compte qu'il y a de l'extérieur sans risque ». « J'ai

apprécié le pique-nique avec d'autres personnes ». « J'ai vu mon fils être entraîné par les grands, il a dépassé ses limites d'endurance ».

- « J'ai pu partager un bon moment avec mes ados et d'autres familles, j'ai su me mettre en retrait de mes enfants, j'ai fait confiance aux professionnels, j'ai lâché prise, j'étais rassuré, j'ai pu prendre plaisir sans eux ».

- « J'ai aimé cette sortie, c'était un défi pour moi car j'ai peur en vélo ! J'ai apprécié le moment convivial du repas, j'ai montré l'exemple aux petits... J'ai passé une bonne journée sans la présence de ma mère et de ses peurs. »

- « J'ai aimé de refaire du vélo et en plus à ma taille. J'ai passé un bon moment avec d'autres jeunes et ma sœur ». « C'était normal que les éducateurs me rappellent les règles et le cadre ».

- **Une expérience festive est tentée : le barbecue**

La convivialité à Reliance, ça passe entre autres par les grandes tablées, lors des ateliers cuisine. L'été, on sort le barbecue, on mange tous dehors, les enfants jouent pendant que les parents prennent le café.

Cette année, on a voulu garder cet esprit de convivialité malgré la crise sanitaire. Nous avons monté des tonnelles dans le jardin pour permettre des tablées familiales ou seules deux familles puissent échanger pendant le repas, tout en étant à bonne distance.

Les familles installées, les différents professionnels font le service, à l'assiette, que ce soit viandes ou crudités. Une mère demande : « Je peux aller chercher du

pain ? » ; « Non, non. Restez assise, on vous l'amène. » Perplexité de la part de cette maman : « On a l'impression d'être au restaurant... Quand même, ça fait bizarre que la cheffe de service me serve ma merguez ! »

Dans l'équipe, nous sommes tous un peu stressés, sur le qui-vive, à faire attention que la cuillère de service ne soit pas touchée par plus d'une personne, que l'eau soit servie par la même professionnelle, que la bannette de pain ne passe pas de table en table... Et puis nous débarrassons. Nous : les professionnels ! Les familles restent assises et boivent leur café pendant que la vaisselle est faite... par les professionnels ! Une révolution à Reliance. Restrictions obligent !

Une mère sort de la tonnelle, explique qu'elle se sent oppressée et dit « *On a l'impression d'être des invités, je n'aime pas trop me faire servir !* ». Le sentiment d'avoir été inutile, de ne pas avoir pris sa part ni dans la conception ou la réalisation du repas, ni dans la mise en place ou le rangement. « Ce n'est pas ça l'esprit Reliance, normalement on fait ensemble ! ».

C'est vrai, ce n'est pas ça l'esprit Reliance. Alors nous avons abandonné les barbecues pour trouver ce que nous pourrions faire d'autre ensemble, tout en gardant la convivialité et la dynamique de projet.

Une équipe à rude épreuve :

- **S'adapter**

L'année 2020 est, pour l'équipe de Reliance (et bien d'autres), celle de l'adaptabilité encore et encore. Une partie de l'équipe a été mobilisée pour préparer les locaux lors du dé-confinement afin de redémarrer ainsi des petits collectifs au retour de l'équipe entière...

Pour respecter les protocoles sanitaires réfléchis en amont par la direction et en adéquation avec les autorités sanitaires, il

a fallu aménager les locaux pour les mettre en application. S'approprier les protocoles a demandé de la réflexion, de la rigueur et du temps. Ainsi, nous avons stocké tous les chaises et fauteuils en tissu. Une grande partie des jouets ont été remisés également pour ne laisser que les plus faciles à nettoyer ou à laisser en décontamination... Un affichage pour le sens de circulation dans la maison a été mis en place pour éviter de se croiser, ainsi que le nombre de personnes autorisées dans chaque pièce ou encore le port du masque obligatoire. Du gel hydro alcoolique a été placé à l'entrée du service...

Pour les accueils, de la vaisselle jetable a été utilisée. Pour le goûter des enfants, des sachets individuels ont été proposés évitant ainsi que tout le monde touche la nourriture...

En parallèle, il a fallu réfléchir en équipe sur l'organisation et la coordination concrètes de ces accueils : chaque action a dû être pensée et anticipée afin d'éviter que trop de personnes soient au même endroit, en même temps dans la maison, prévoir de désinfecter la pièce utilisée avant et après chaque accueil, aérer les pièces. Les extérieurs ont été privilégiés le plus possible (Sorties vélos pour les ados et pique-nique ensemble avec les parents dans un parc). Le jardin a été utilisé au maximum avec l'installation de plusieurs tonnelles équipées d'un plancher, grâce à l'aide précieuse de la Mairie de Tourcoing. Le jardin est devenu une véritable extension des salles d'accueils du service.

Nous avons constaté le respect de l'application des gestes barrières dans notre service que ce soit de la part de l'équipe, des familles ou des partenaires.

Avec du recul, si l'équipe a été mise à rude épreuve, chacun d'entre nous peut se féliciter de son investissement et de son engagement professionnel auprès

des familles durant cette année très particulière.

- **Le protocole sanitaire, au cœur du travail éducatif de prévention même au domicile des familles**

Partant du fait que Reliance est un service de Prévention, nous avons toute notre légitimité à mettre en place un travail de prévention des mesures sanitaires auprès des familles accompagnées. Il s'agissait d'un acte éducatif. Ainsi, à chaque rencontre avec les familles nous avons expliqué et précisé à quoi sert chaque mesure barrière pour donner du sens, nous avons entendu les questionnements des parents, laissé de la place à leurs incompréhensions, apporté une dimension humaine « *Nous sommes tous concernés, protégeons-nous les uns envers les autres* ». Comme tout apprentissage éducatif, nous avons répété régulièrement le protocole pour qu'il soit intégré par les parents.

Les familles ont bien accepté le protocole posé à Reliance, nous les invitons à mettre du gel hydro-alcoolique avant de monter dans le véhicule, en arrivant au service. Se laver les mains au savon est parfois devenu une habitude pour des personnes dont l'hygiène est une difficulté.

Ces mesures sanitaires ont entraîné des modifications dans les rapports sociaux : nous demandons aux parents de prendre une nouvelle distance sociale, nous soignons l'accueil en se disant bonjour avec respect sans se serrer la main ; avec les enfants, nous avons changé la façon de se contacter en mettant plus de distance, une main posée chaleureusement sur le dos ou la tête des enfants qui en ont besoin remplace un bisou, l'idée étant de préserver une relation chaleureuse lorsqu'ils en ont besoin.

Nous ne reviendrons pas sur les effets que ce confinement a générés sur chacun

d'entre nous. Mais qu'en était-il au domicile ?

Le déconfinement nous a permis de pouvoir de nouveau rencontrer les familles dans leur lieu de vie. Néanmoins, il a bousculé nos pratiques, nos relations aux autres, nos habitudes et repères. Alors, nous nous sommes bien sûr questionnés quant à la façon d'amener et de mettre en pratique ce protocole lors des visites à domicile. Nous demandons à la famille de nous accueillir chez elle tout en imposant la désinfection de la table, des chaises, le port du masque, le lavage des mains et l'aération de la pièce.

Notre objectif n'était pas de mettre mal à l'aise la famille, ni de cibler un défaut d'hygiène, mais mettre en avant cette généralité, pour chaque famille le protocole s'applique. Il limite les risques de propagation du virus.

Lorsque nous nous rendons chez la famille L, nous sommes bien accueillis. La famille était contente que les visites puissent de nouveau avoir lieu malgré le protocole qui avait été accepté. Mais...prendre la lingette et nettoyer le mobilier que l'on va utiliser n'est pas forcément chose facile. De petites touches d'humour sont les bienvenues ! Elles nous aident à faire passer le message qui pourrait selon les personnes être dérangeant ou jugeant, « *Profitez-en, c'est le temps du ménage* », souvent cela finit en plaisanterie.

Ce rituel à chaque rencontre rassure la famille et les professionnels. Nous remarquons l'aspect éducatif. Les enfants participent et comprennent le sens. La famille se saisit des précautions pour les mettre en pratique dans leur quotidien.

Nous ressentons une volonté des familles de nous accueillir. Au fur et à mesure des visites à domicile, certaines familles anticipent notre venue en préparant, à notre arrivée, une table propre et saine. De fa-

çon naturelle, à l'annonce de notre départ, ce sont les professionnels qui exécutent cette tâche.

Sans tout cela les rencontres à domicile ne pourraient avoir lieu : il y va de l'intérêt de tous.

Et le projet de Reliance ?

Les éléments fondamentaux du projet de Reliance ont été bousculés, affaiblis par la Covid et ses contraintes, mais l'équipe a continuellement questionné le sens des adaptations pour précisément ne pas perdre le sens des actions et ne pas perdre ces fondamentaux.

- **Un maintien de la participation des familles**

Dans le projet de Reliance, il est prévu des temps festifs : Le bal de printemps et la kermesse de septembre, qui n'ont de fait pas pu avoir lieu cette année. L'équipe de Reliance envisage un bal d'automne et décide de soumettre l'idée à six parents au comité des fêtes. C'est ainsi, que le 11 septembre 2020 nous posons la question suivante : « Pensez-vous qu'il est envisageable de se retrouver lors d'une manifestation festive, petite ou grande ? »

L'envie de se retrouver autour d'un temps festif est présente. Mais la crainte liée à la COVID et le respect des mesures sanitaires prennent le dessus. Pour exemples :

- « Vu le nombre de personnes (100 personnes) Ce ne sera pas réalisable de faire un repas. Peut-être faire un goûter ? »
- « S'il y a des gâteaux, il ne faut pas que tout le monde les touche. »
- « Pourquoi pas faire plusieurs fêtes en petits groupes ? »
- « Nous ne pourrions pas empêcher les enfants de jouer ensemble, d'être proches alors qu'ils pourraient être porteurs du virus ! »

- « Même avec le masque, il faudra être vigilant et sans cesse rappeler les mesures barrières. »
- « On en a marre, on est essoufflé de ne pouvoir rien faire. Se projeter sur des petits projets, ça donne envie mais j'ai peur. »

Finalement, les familles qui ont participé à ce comité ont préféré donner la priorité à la précaution et à la santé. Ce projet de moment festif n'est pas perdu : l'équipe remobilisera les familles lorsque la situation le permettra.

- **Le Groupe expression**

Chaque année nous organisons la participation à la vie du service sous la forme de 2 à 3 groupes d'expression. La mise en place des protocoles a impacté également cette instance. Alors qu'auparavant les familles pouvaient participer à cette réunion en venant librement, en couple ou non (une garde d'enfant étant organisée) aujourd'hui ces réunions sont plus cadrées et limitées. Les échanges en grand groupe, les foisonnements de prise de parole, propositions, insatisfactions ont laissé place à un temps plus intimiste et plus académique.

En effet, une toute autre organisation s'est mise en place. Nous avons organisé fin septembre, début octobre deux temps d'échange à une semaine d'intervalle afin de donner l'opportunité au maximum de personnes d'y participer. Nous avons joint à l'ordre du jour un bulletin d'inscription afin de garantir la sécurité de tous au vu de notre capacité d'accueil. Ce seul élément modifie l'état d'esprit, la dynamique et l'animation de cette réunion.

Les échanges ont concerné la prise en compte de la compréhension, du vécu et de l'impact de cette nouvelle organisation en lien avec les mesures sanitaires liées au covid 19. Nous avons instauré un espace d'échange où ils ont pu exprimer leur opinion sur la question de la poursuite

des actions collectives (dont les temps festifs). Si une prise de décision collective quant à l'abandon de ces fêtes s'est imposée à nous tous (Parents, travailleurs sociaux et cadres), les actions collectives hebdomadaires ont quant à elles été souhaitées par les familles. Elles ne voulaient pas se résigner à mettre de côté cet outil (même s'il fallait adapter le nombre de participants). Ces temps sont propices à la dynamique de projet, à l'appui sur les autres, à l'émergence des savoirs faire et être, au vivre ensemble.

- **Les activités collectives sous un nouveau jour : de la mise en place de mini collectifs au feedback des parents**

Avec le déconfinement, des protocoles sont mis en place, notre manière de travailler est repensée afin de faire bénéficier à un maximum de familles les apports et les outils de Reliance.

La signature de Reliance, c'est l'alliance de l'individuel, le familial, via les VAD et les temps de collectif. Mais comment faire du collectif quand on doit respecter les gestes barrières, les distances, la désinfection du matériel et surtout limiter le nombre de personnes par pièce ?

Les interactions entre familles restent au cœur de notre projet alors nous mettons en place des « mini-collectifs », dans lesquels nous accueillons 2 ou 3 familles maximum, selon le nombre de personnes qui les constituent. Nous sommes au maximum 11 personnes (professionnels compris) dans notre salle d'activités.

Mme D., venue avec ses 3 enfants, nous dit « *C'est agréable parce que c'est moins bruyant, plus calme, apaisant. D'habitude on s'interpelle un peu fort pour passer au-dessus du brouhaha général. Et puis je vois où sont mes enfants alors je peux les laisser aller chercher ce qui manque* ».

Les éducateurs observent en effet une autre dynamique qui se met en place : les enfants comme les adultes sont plus autonomes « *Je peux choisir ma laine ?* », « *Je vais chercher la colle !* ». L'entraide est plus facile et spontanée, que ce soit pendant l'activité ou au moment du rangement : « *Je le mets où pour la décontamination ?* »

Nous nous recentrons sur l'essentiel : faire quelque chose ensemble afin de soutenir la parentalité. C'est comme cela que K., 8 ans, explique à une maman comment il faut faire passer la laine pour fabriquer son avatar. Parce que pour faire vivre le collectif, dans chaque famille, chacun fabrique son avatar, petit personnage en bois, qui viendra égayer un cadre collectif. Lorsque F., 9 ans, vient au service avec sa famille, il retrouve le sien affiché et observe les autres : « *Oh, il est super beau celui-là, c'est une trop bonne idée !* », alors qu'un autre enfant s'était lui-même inspiré du sien. Ce sont des temps de partage en petits groupe qui alimentent une œuvre collective que chacun peut voir évoluer lors des différents passages au service.

Nous proposons une base d'activité et nous observons chacun se laisser aller à sa créativité, à être en lien avec son parent, avec les autres. Les professionnels sont plus disponibles, moins tiraillés et acceptent alors plus facilement les changements « *Avec le matériel que vous proposez, moi j'aimerais faire plutôt un avion !* ». Les parents détournent l'idée de l'activité,



ils l'adaptent où la transforment. C'est le cœur de projet de Reliance.

Puis vient le deuxième confinement où les mini-collectifs deviennent des activités familiales, car afin de préserver la santé des familles nous limitons au possible les croisements et donc les activités se vivent au sein d'une même famille. Le collectif devient le collectif familial.

Alors c'est parfois très frustrant pour les professionnels de devoir compter le nombre d'accueil de familles possible pour la prochaine action, mais nous convenons tous qu'un mini-collectif c'est aussi satisfaisant quand cela répond à la dynamique d'accompagnement : permettre aux familles d'être actrices du collectif, d'être force de proposition et de poursuivre leur chemin dans leur parentalité.



- **La distanciation physique : un sentiment de perte et de manque**

Un sentiment prégnant et pesant de perdre le cap et la richesse du travail pouvait envahir les membres de l'équipe. La vie foisonnante et effervescente de ce service lors des ateliers collectifs et des temps festifs avec les parents a laissé place à un accompagnement plus individuel et de proximité. Se développe le sentiment de perdre de la spontanéité à la fois dans l'accueil et dans les relations des professionnels avec les familles et ainsi qu'entre familles.

L'aménagement de l'espace est désormais différent. L'importance du sanitaire est développée, ce qui modifie l'atmosphère du service mais aussi ce qui s'y développe et les relations.

La distanciation physique a modifié le mode de communication et le soutien aux familles. Il était coutumier que les enfants déposent un bisou sur la joue de leur référent, des enfants et autres parents présents en atelier. Les élans de contenance et rassurance physique sont réfrénés au bénéfice d'une distance physique qui parfois n'est pas adaptée aux besoins des personnes. Ces recommandations font sens sous la forme d'interdits protecteur de l'autre. Nous avons besoin parfois de réfléchir sur notre cadre et opter pour une posture équilibré dans le respect des mesures sanitaires et les besoins de sécurité affectives des personnes accueillies.

Que retenons-nous de cette expérience ? de ces expérimentations ?

La question de l'adaptation :

Tout au long de cette année, les cadres et les membres de l'équipe n'ont eu de cesse de s'adapter, s'organiser et réorganiser afin de maintenir un accompagnement de qualité et qui ait du sens pour chacun.

Plusieurs étapes ont été franchies, une multitude de changements d'organisation et de fonctionnement ont été pensés au fil des annonces et recommandations du gouvernement. Nous sommes passés d'un idéal où chaque famille pouvait s'inscrire, s'investir et participer aux divers temps collectifs, supports à l'étayage de la parentalité, à la mise en place de mini collectifs (de deux ou trois familles) en septembre, aux ateliers et activités intra familiale lors du second confinement où il fallait limiter au maximum les interactions inter familiales.

Comme le souligne la philosophe Barbara Stiegler « *Il y a eu avec l'épidémie de COVID une injonction à l'adaptation* »¹ et cela n'a pas échappé à Reliance. Il fallait garder le cap, faire front face à cette situation. Un impératif s'est imposé à tous afin de poursuivre nos missions pour les usagers.

Les activités collectives sont au cœur du projet Reliance. Nous avons voulu maintenir ces accueils afin de répondre aux besoins des familles et garder la spécificité de notre manière d'accompagner et de soutenir les parents.

Ces mouvements d'adaptation ont fait émerger des paradoxes. Jusqu'où s'adapter ? quel en est le prix ? Et cela tant au niveau du sens et du cadre des interventions, de la cohérence avec le projet éducatif du service qu'au niveau de l'implication et la fatigue des professionnels.

L'évolution du cadre d'interventions et du projet :

Nous avons eu des craintes, avec les mesures sanitaires, que ce qui faisait la force de Reliance et sa spécificité disparaissent et que les offres de service se dégradent fortement. Il n'en a rien été. Les collectifs sont un axe de travail important faisant partie de l'ADN du service. Cependant, nous avons pu observer et nous étonner que la proposition de plus petits collectifs pouvait avoir un intérêt pour certaines familles, que cela permettait d'entrevoir d'autres perspectives de travail, une observation plus posée et plus fine pour les professionnels, et l'opportunité pour les parents d'être plus centrés sur leur enfant. Une organisation moins lourde pour l'équipe permettait une adaptation aux besoins de manière plus réactive et propice à rendre le parent encore plus acteur.

Les petits collectifs ont donc trouvé leur place dans l'accompagnement et dans le

projet de Service qui nous mène à penser qu'une fois la situation de crise sanitaire passée nous pourrions les maintenir et les inclure dans notre offre de service.

La pertinence des accueils familiaux au service a été évaluée. En effet, lors du second confinement, dans l'impossibilité de mettre en place des petits collectifs, nous avons proposé aux familles de participer en famille à des ateliers créatifs qui viendraient à la fois nourrir les relations, mais aussi une œuvre collective représentant la dimension collective de Reliance.

Pour conclure : La dynamique d'équipe a été renforcée durant cette période.

En effet nous avons ré-affirmé notre puissance et notre goût pour le travail d'accompagnement à la parentalité. Pour cela nous avons utilisé tous les temps de réflexion à notre disposition (réunion de fonctionnement, supervision et groupe d'analyse de la pratique) afin d'ajuster notre posture, trouver des solutions adéquates aux besoins des usagers sans trahir la philosophie, ni le projet et les valeurs de Reliance.

Cette expérience a fédéré encore plus l'équipe. Chacun de sa place a contribué aux changements et à la mise en place des évolutions de l'accueil. Tous étaient motivés et mobilisés afin de proposer un accompagnement de qualité répondant aux besoins des familles qui dans ces situations de confinement et de post-confinement pouvaient être en difficulté dans la pratique et l'expérience de leur parentalité. La créativité, l'inventivité réfléchie et concertée en équipe a permis de traverser les vicissitudes de cette période qui n'est pas terminée. Et nous sommes conscients que nous pouvons compter sur nos compétences psychosociales afin de mener à bien nos fonctions et missions.

¹ "Il faut s'adapter !" - Sur un nouvel impératif politique.

SERVICE D'AIDE A LA PARENTALITE : RELIANCE COMMENTAIRES DES DONNEES CHIFFREES 2020

Les données présentées dans ce rapport d'activité illustrent l'activité du service et la typologie des familles accueillies.

Ces données chiffrées pour cette année si particulière ne reflètent pas avec exactitude l'activité ordinaire de Reliance. La lecture du thème qui introduit ce rapport vous l'explique.

La crise sanitaire a notamment eu pour conséquence un nombre d'orientations, d'accueils, et d'accompagnements en baisse comparé aux années antérieures.

RELIANCE a bien évidemment poursuivi son travail d'accueil et d'accompagnement des parents en fragilité dans leur rôle parental, fragilité qui a pu se trouver exacerbée par les confinements. Le service a accueilli l'unité familiale dans son ensemble (tous les membres de la famille, l'ensemble des ressources de la famille, l'ensemble de ses difficultés).

Le parti pris du service reste celui de restaurer la relation parent-enfant tout en parallèle en tenant compte des adultes, des conjoints que sont ces parents.

Orientation et accueil

■■■ **Nombre de familles suivies :**
36 familles (soit 58 parents) ont été accompagnées par le service en 2020.

■■■ **Nombre d'enfants de 0 à 18 ans suivis :** 84

Soit 142 personnes accompagnées.

■■■ **Analyse des orientations**

Durant l'année 2020, **22 familles** ont été orientées vers le service (39 en 2019).

Parmi ces orientations, 6 familles ont intégré le service. S'ajoutent aux accueils 2020, 3 autres familles qui avait adressé leur demande en 2019.

De prime abord, nous pouvons supposer que cette pandémie de la COVID 19 a eu un impact sur le service et notamment sur le nombre de demandes reçues. Il y a eu moins d'appels de nos partenaires dont les services étaient fermés et/ou en télétravail. Nous avons également dû réduire notre activité pendant le 1^{er} confinement (mode dégradé).

En parallèle des confinements, les contraintes sanitaires ont rendu les relations partenariales délicates, par conséquent réduites ce qui a peu permis la présentation du service à l'extérieur.

A cet égard, le service a travaillé sur ses outils de communication vers les partenaires et prévoit de déployer en 2021 des contacts pour rencontrer « nos » partenaires et futurs partenaires.

L'analyse chiffrée des 22 orientations montre des orientations réalisées pour 10 d'entre elles par les services du département (Service Social Départemental (SSD) / Protection Maternelle et Infantile (PMI)), 2 par des services d'Intervention Educative A Domicile Renforcée (IEADR) de la Sauvegarde du Nord, 6 par des établissements ou services scolaires (Réseaux d'Aides Spécialisées aux Elèves en Difficulté (RASSED), Programme de Réussite Educative (PRE)), 3 par un Centre Médico-Psychologique (CMP), 1 par le bouche à oreille entre familles.

Les 22 orientations concernent principalement les villes de Tourcoing et Roubaix. Certaines proviennent aussi des villes voisines : Halluin, Wattrelos, Lannoy, Roncq, Comines.

La raison exprimée lors du premier contact motivant l'orientation concerne principalement la question du lien entre parents et enfants et la question de la difficulté à poser des limites à son enfant. Viennent ensuite les difficultés de couple et leurs conséquences dans l'éducation des enfants.

Sur les 22 orientations, 3 n'ont pu être recontactées par le service s'agissant d'orientations d'un partenaire non suivies du contact de la famille confirmant ainsi leur souhait de rencontrer Re-liance.

Pour 4 autres orientations, nous comptabilisons des demandes hors cadre (hors secteur géographique, mauvaise orientation...), un changement de situation ou encore une famille qui ne donne pas suite à sa demande initiale.

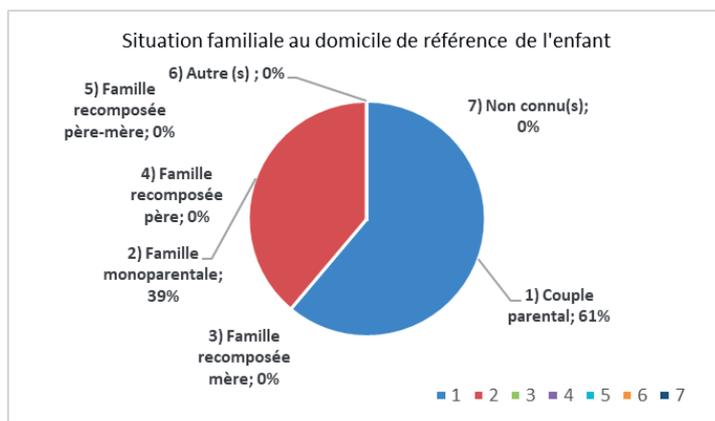
10 propositions de rendez-vous ont été communiquées aux familles, 8 ont été honorées. Parmi elles, 6 ont abouti à un accompagnement et les 2 autres familles ont été réorientées (autres mesures d'accompagnement déjà exercées par un autre service).

Enfin, 2 demandes en fin d'année seront reçues début 2021.

Enfin, pour les 6 entrées réalisées en 2020, la durée d'attente moyenne est de 104 jours (la plus courte de 34 jours et la plus longue de 249 jours). Cette durée d'attente s'est allongée en 2020 liée principalement au 1^{er} confinement et aux mois qui ont suivi le dé-confinement. Cette période était très peu propice à de nouveaux accueils, l'incertitude liée à la maladie étant omniprésente.

La typologie des familles

■ ■ ■ Situation familiale au domicile de référence de l'enfant :



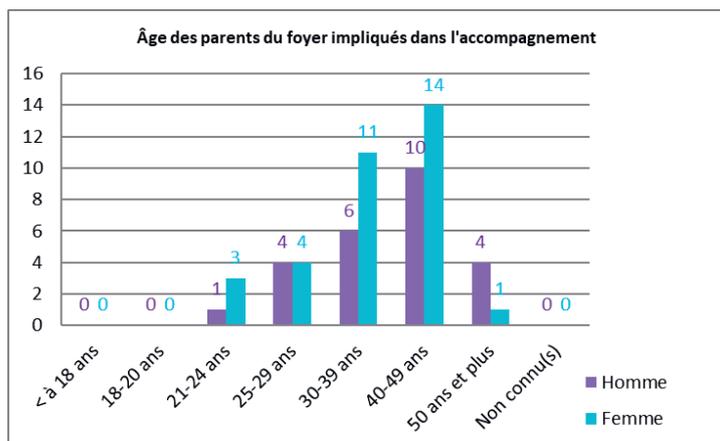
Le nombre de familles monoparentales est en légère diminution (39% contre 43% en 2019). En conséquence la part des couples parentaux est en augmentation, soit 61% contre 57% en 2019.

A noter que sur les 14 familles monoparentales, nous comptons trois pères seuls.

Les 36 familles accompagnées par Re-liance représentent 25 pères et 33 mères.

Les travailleurs sociaux dans leur mode d'intervention, dans leur organisation œuvrent pour que les pères participent tout aussi activement que les mères. Nous repérons que les mères sont souvent plus enclines à l'échange. Les supports proposés dans le cadre des activités collectives, adaptées cette année, cherchent par exemple l'adhésion des pères.

■ ■ ■ Âge des parents du foyer accompagné (entré dans le dispositif) :



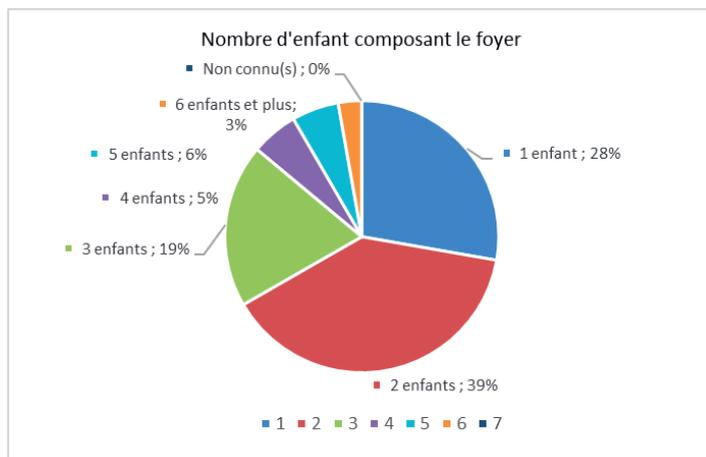
Sur les 58 parents, une majorité se situe dans la tranche d'âge des 30 à 50 ans et plus (79,31% contre 69,85% en 2019). En parallèle, on observe, une baisse de la demande de jeunes parents (de 18 à 29 ans) soit 20,69% contre 30,16% en 2019.

En parallèle l'inscription de parents avec de jeunes enfants (moins de 6 ans) reste significative et stable, comparé à l'année 2019. En effet, ils représentent 33 enfants, soit 39% (contre 40% en 2019) des enfants accueillis (4 enfants ont moins de 2 ans, 13 se situent dans la tranche d'âge 3 - 4 ans, 16 dans celle de 5 - 6 ans).

Le reste des enfants se trouve pour 25 d'entre eux dans la tranche d'âge entre 7 et 10 ans, 20 préados et adolescents entre 11 - 15 ans, 4 jeunes de 16 - 17 ans et enfin 2 jeunes majeurs.

Ces accueils en nombre de jeunes enfants légitiment les ateliers comme l'atelier motricité, animé par l'éducatrice de jeunes enfants, mais la crise sanitaire n'a pas permis une organisation optimale de l'ensemble des ateliers durant cette année.

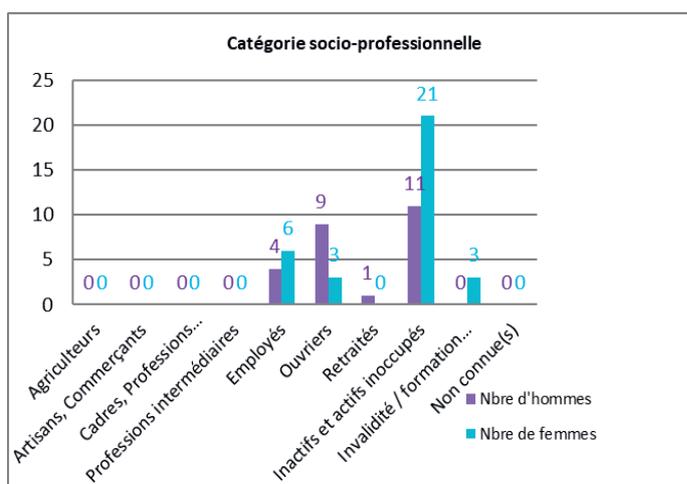
■ ■ ■ Enfants vivant au foyer (domicile de référence)



Les accompagnements concernent moins d'enfants en 2020, soit 84 contre 104 en 2019.

Majoritairement les foyers sont composés de 1 à 2 enfants. Ils représentent 24 familles sur les 36 accompagnés (10 foyers ont 1 enfants, 14 ont 2 enfants). Pour le reste : 7 familles ont 3 enfants, 2 en ont 4, 2 en ont 5 et enfin, 1 familles a 7 enfants.

■ ■ ■ Catégories socio-professionnelles présentes dans le service (à l'accueil)

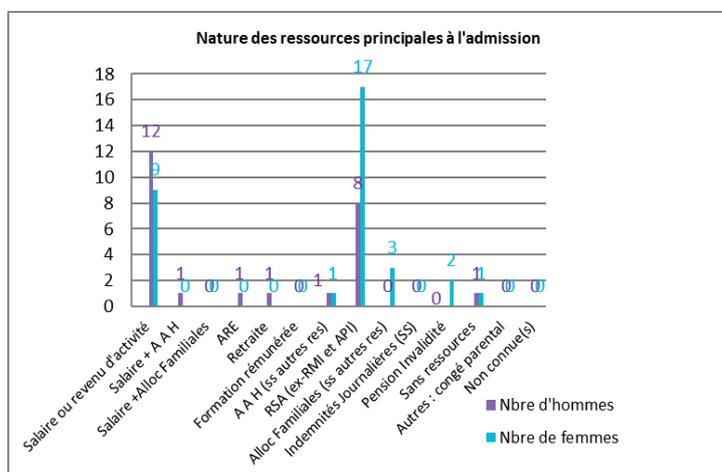


La part des adultes sans activité reste la plus importante à 55,20% (58 parents) Elle reste stable par rapport à 2019 (55,60% soit 63 parents).

La part des actifs représente 39,60% (contre 42,90% en 2019).

Nous restons vigilants quant à la précarisation des situations familiales et mettons en lien certaines familles avec les associations caritatives. Cela a été particulièrement présent durant le premier confinement.

■ ■ ■ Nature des ressources principales (à l'accueil)



En 2020, la part des familles vivant des prestations sociales est stable par rapport à l'année 2019. 43% des parents perçoivent le revenu de solidarité active (RSA) soit 25 parents contre 46% en 2019 (29 parents).

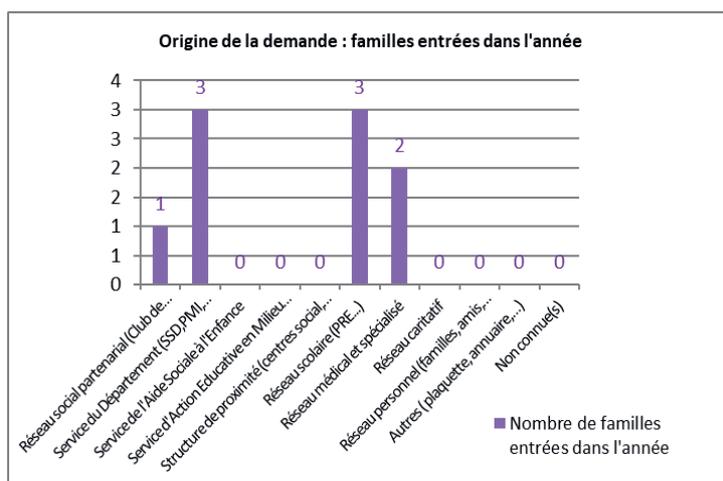
En parallèle, nous remarquons que 21 parents sont actifs et perçoivent un salaire. Seul 1 parent cumule salaire et allocation. D'autres adultes perçoivent une pension de retraite ou d'invalidité ou n'ont aucune ressource.

Nous avons poursuivi notre projet d'accompagner les parents dans des démarches de formation ou d'insertion professionnelle, notamment au travers des ateliers techniques animés par l'éducateur technique spécialisé. Avant

même d'avoir un projet défini la question des savoirs de base se pose (respect des horaires, des consignes, s'exposer au regard de l'autre...). Une part de ce travail préalable est mené avec certains parents.

L'accompagnement

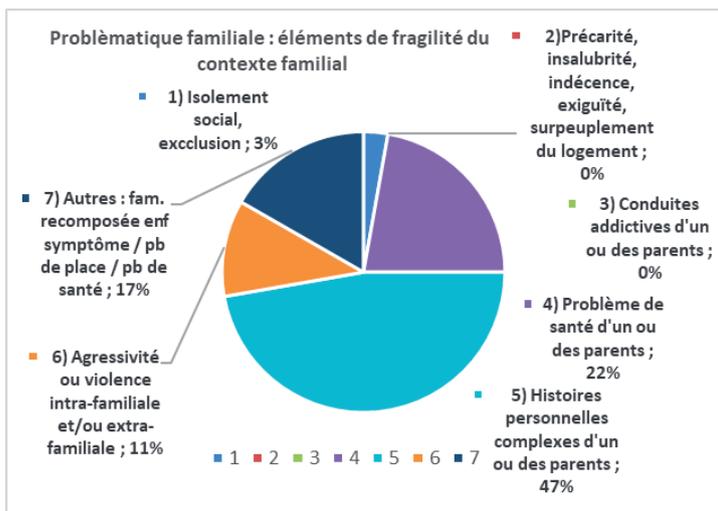
■ ■ ■ Origine de la demande



Sur les 9 familles entrées dans le dispositif en 2020, 3 orientations émanent des services du Département, (tout comme en 2019). En parallèle, sont observées des orientations d'un partenariat varié : réseau scolaire, réseau médical et spécialisé ou réseau social

■ ■ ■ Le contexte de l'accompagnement : éléments repérés lors de l'accueil

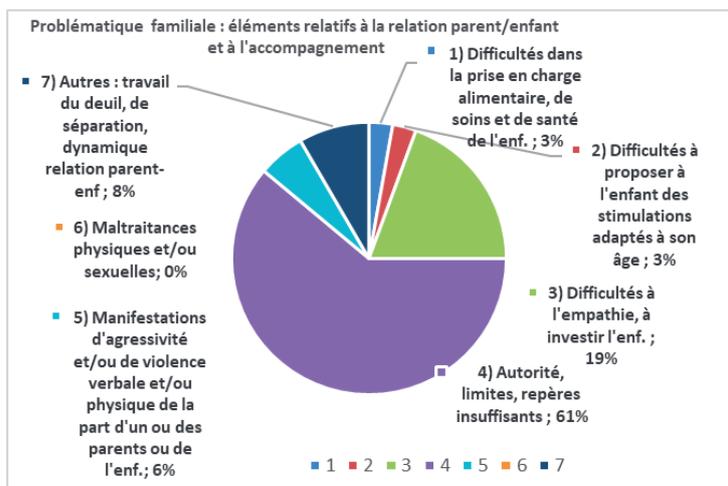
Éléments relatifs au contexte familial



Les éléments les plus marquants repérés à l'accueil sont :

- les histoires personnelles complexes (parents victimes de maltraitances, d'abus sexuel, non investis et placés dans leur enfance). Ils représentent 47% en 2020 pour 53% en 2019.
- les problèmes de santé, qui sont en augmentation constante : 22% en 2020 pour 17% en 2019.
- la violence intra et/ou extra-familiale qui représente 11% en 2020 pour 18% en 2019.

Éléments relatifs à la relation parent-enfant et à la prise en charge de l'enfant



La caractéristique principale des familles accompagnées est la difficulté à poser des repères éducatifs. En effet elle représente 61%, soit une constante progression (en 2019 : 55%).

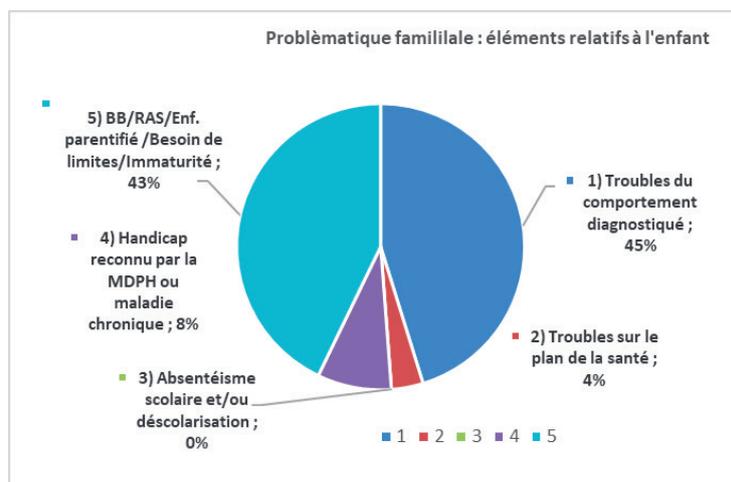
Les problèmes d'autorité et de limites sont souvent évoqués et constatés dans la dynamique familiale.

Les manifestations d'agressivité et/ou de violence physique sont en constante diminution, (6% en 2020 pour 15% en 2019).

Les difficultés d'être en relation d'empathie et à investir l'enfant sont stable (19% en 2020 pour 20% en 2019).

Les difficultés à proposer à l'enfant des activités adaptées à son âge et celles relevant de la santé et du soin restent stables dans des petites proportions (3 à 5%).

Éléments relatifs à l'enfant



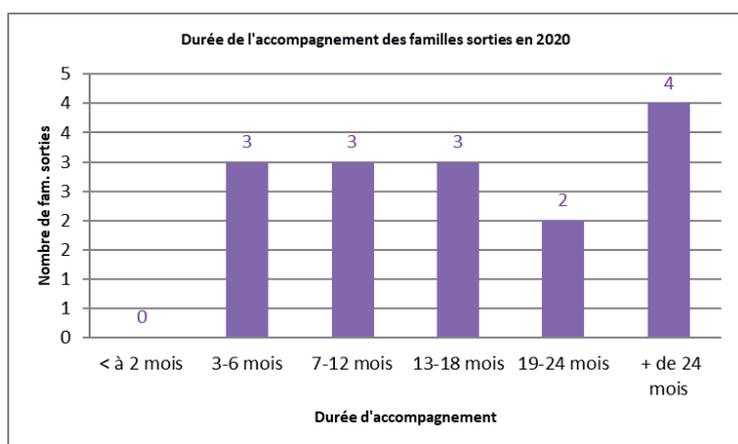
Sur 84 enfants accueillis dans l'année, la problématique des troubles du comportement est en diminution en 2020, 45% soit 38 enfants (53% en 2019). Dans cette rubrique sont regroupés les enfants qui nécessitent un accompagnement thérapeutique (CMP) et des suivis médicaux divers (orthophonie, psychomotricité, psychothérapie,

Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP...).

En parallèle, le taux d'enfants qui relèvent d'une orientation MDPH (enseignement spécialisé) soit 7 enfants sur 84 (8%) est en légère baisse par rapport à l'année dernière (10% en 2019).

On peut souligner que les enfants en bas âge, qui ne présentent aucun trouble envahissant et les enfants qui ont besoin d'intégrer des limites, des repères sont en évolution constante avec un taux de 43% (30% en 2019 et 21% en 2018). Cela ne décline pas l'intervention des professionnels de Reliance, mais bien au contraire l'inscrit davantage dans une intervention préventive. Les fragilités sont repérées et abordées, travaillées avant même qu'elles s'inscrivent avec insistance dans le système familial. L'interaction parents/enfants, la place de chacun, le rôle de parents sont des sujets qui prennent toute leur place dans l'accompagnement.

■■■ Durée de l'accompagnement des familles sorties en 2020



15 familles sont sorties du dispositif en 2020. La durée de ces accompagnements va de quelques semaines à 4 ans.

6 familles sont sorties du dispositif avant 1 an d'accompagnement.

Ces familles ont été accompagnées quelques mois. La fin de l'accompagnement a souvent été acté par la famille et le service suite à des évaluations laissant apparaître des craintes quant à l'accompagnement proposé, aux changements que cela pourrait générer au sein de la cellule familiale, à l'engagement demandé aux parents dans la dynamique de l'accompagnement...

Ces familles semblent ne pas être prêtes aux changements. Elles recherchent une réponse « magique » à leurs difficultés, voire même aux difficultés de l'enfant (étant ciblé comme unique responsable des difficultés de la famille).

Pour une de ces familles la présence d'un Service d'Accompagnement Parental préalable à notre accompagnement nous a conduit à y mettre fin. Enfin, une judiciarisation de la situation nous a également conduit à nous retirer de l'accompagnement d'une famille.

6 autres familles ont été accompagnées sur une période de 1 à 2 ans.

Ces accompagnements se sont arrêtés pour 3 d'entre eux à l'initiative des familles et un autre, à l'initiative conjointe de la famille et du service, la situation ayant évolué favorablement.

Une situation familiale a conduit le service à rédiger une information préoccupante (IP) aux services du département, ce qui a conduit à une fin d'accompagnement. En effet, l'exclusivité recherchée par la famille auprès de Reliance, refusant toute aide des autres services, remettant même en cause l'accueil provisoire bénéfique à l'enfant, a conduit la famille à mettre fin prématurément à l'accompagnement. Enfin, pour la dernière situation, Reliance a également adressé une IP à

l'UTPAS, la famille ayant fermé la porte au service malgré nos inquiétudes.

à la sortie. Certaines d'entre elles en cumulent même plusieurs.

Enfin, 3 situations ont été accompagnées plus de 24 mois.

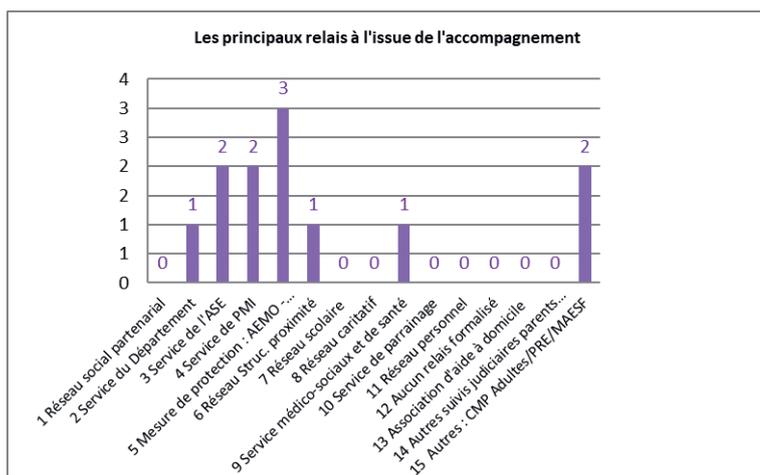
Après 2 ans et demi d'accompagnement, une famille a décidé d'arrêter l'accompagnement de Reliance même si nous estimions qu'il y avait encore matière à travailler dans la situation. La rupture a été subite et reste inexplicquée pour le service.

Pour une autre situation, dont les enfants ont été placés suite à une IP, l'accompagnement a été interrompu d'un commun accord avec la famille, faute de sens. Il s'était poursuivi quelque mois à titre dérogatoire.

Pour la dernière situation, c'est à l'initiative conjointe de la famille et du service que l'accompagnement a pris fin.

A chaque fois que cela est possible, un relais est construit avec les partenaires et la famille.

■■■ Relais à l'issue de l'accompagnement



La majorité des 15 familles sorties en 2020 ont bénéficié d'un relais formalisé

Les ateliers parents /enfants :

La page « évènementiel » à Reliance est toujours riche de nombreuses dates retraçant le grand nombre d'actions collectives (AC) qui se déroulent tout au long de l'année.

Cette année, malgré la crise sanitaire, le service a gardé une activité importante.

Les 10 premières semaines de l'année ont connu un déroulement ordinaire permettant la tenue de 21 actions collectives destinées aux enfants et aux parents. Elles ont réuni une dizaine de personnes à chaque date (10 à 18 personnes).

Ces petits évènements, qui rythment la vie du service, ont connu une pause durant le 1^{er} confinement pour reprendre en juin.

Des adaptations sont apportées, des aménagements sont réalisés dans les espaces d'accueil. L'extérieur devient un prolongement des locaux avec des espaces d'accueil sous tonnelles aménagées de plancher.

Ces aménagements permettent la reprise des accompagnements en « présentiel » en toute sécurité et même l'organisation de petits collectifs principalement en extérieur.

Cette nouvelle forme d'action collective est maintenue durant tout l'été, avant qu'elles soient réinterrogées par le second confinement. Les accueils collectifs se résument alors à des actions familiales utilisant les mêmes supports éducatifs.

Janvier

- AC « Pâtisseries – Cartes de Vœux » / 11 participants
- AC « Pâtisseries – Cartes de Vœux » / 10 participants
- AC « Galettes des Rois et Couronnes » / 17 participants
- AC « Galettes des Rois et Couronnes » / 17 participants
- AC « Nuit de la Lecture à la Médiathèque A. Malraux de Tourcoing » / 7 participants
- AC « Nuit de la Lecture à la Médiathèque A. Malraux de Tourcoing » / 15 participants
- AC « Activités manuelles – Atelier Pain perdu » / 20 participants
- AC « Atelier lecture pour les 0 – 6 ans avec une intervenante de la Médiathèque » / 18 participants
- AC « Jeux de Société » / 6 participants

Février

- AC Ciblée « Parkour 59 à Roubaix avec parent-enfant » / 8 participants

- AC « Crêpes et Masques » / 19 participants
- AC Ciblée « Atelier cuisine parents-enfants : Carottes râpées – Poulet au Maroilles – Riz – Tiramisu Ananas / 12 participants

Mars

- AC « Sortie au Parc Clémenceau à Tourcoing » / 6 participants
- AC « Fresques du Printemps - Pâtisseries » / 18 participants

Avril

Confinement du 17 mars au 11 mai

Mai

Déconfinement : des accueils individuels se mettent en place... Le jardin est aménagé pour accueillir en extérieur...

Juin à Octobre

Des visites à domicile (VAD) et des mini-collectifs se mettent en place...

- AC « Atelier Pâtisseries et décoration : préparation du départ d'Anne-Claude » / **9 participants**
- AC « Fête de départ d'Anne-Claude » / **69 participants**
- AC « Journée de la Petite Enfance au Vélodrome de Roubaix » / **13 participants**
- AC « Les monstres des émotions et Boites Jeu Emotion » / **12 participants**
- AC Ciblée « Parkour 59 à Roubaix avec parent-enfant » / **6 participants**
- AC « Crêpes – Masques et Fête pour le départ de Loann » / **16 participants**
- AC Ciblée « Atelier cuisine parents-enfants : Carotte râpée salade macédoine – Spaghettis Bolognaise - Gâteau Chocolat et aux pommes » / **10 participants**

Novembre
à
Décembre

Suite au 2^{ème} confinement, les mini-collectifs deviennent des activités familiales et les VAD ne se font que si la famille est en difficulté pour venir jusqu'au service...

En 2020, nous avons réalisé :

- **AC et mini-collectifs : 24 + 29**
- **Activités familiales : 57**
- **Sur 36 familles, 30 ont participé.**

Les ateliers parents :

Les ateliers entre parents ont connu un rythme sur le même modèle que celui des actions collectives destinées aux parents et enfants avec une période d'arrêt plus importante. En effet, l'intérêt est la rencontre de parents de différentes familles, durant les 2 confinements et les premières semaines qui ont suivi le 1^{er} confinement cela a été délicat, voire impossible à mener. Le volume d'activité « parents » est alors bien moindre que les années passées.

De même la participation des familles à la vie du service a été modifiée, voire bien moins active, car l'absence des temps forts (bal de printemps, kermesse et repas de fin d'année) et de leurs temps de préparation, notamment au travers des comités des fêtes, n'ont pas eu lieu. De la même façon le rythme des groupes d'expression (3 par an) n'a pas été possible. Au-delà de ces instances, la participation des familles à la

vie du service a été difficile par une présence au sein des locaux du service très organisée, planifiée. La spontanéité, l'imprévu n'a pas eu sa place en 2020, ce qui ne facilite pas la prise d'initiative.

Le premier confinement a également été l'occasion d'une nouvelle expérience à Reliance en maintenant une vie collective au travers d'échanges via une boîte mail. Nous vous invitons à prendre connaissance du journal de bord du confinement annexé à ce rapport d'activité.

L'atelier Cuisine

JAN	31	Recette de Mmes D., D. et S. : Pêche au thon – Tagliatelle carbonara – Tarte citron et aux pommes / 17 participants
MARS	13	Recette : « Tarte au Roquefort et Poire – Tartiflette – Mousse au chocolat » / 14 participants

Le groupe parents

JAN	20	1 ^{ère} séance « Chemins de parents » / 2 parents – 2 prof
FEV	10	2 ^{ème} séance « Chemins de parents » / 3 parents – 2 prof

L'atelier Couture

Il s'agit d'un projet de confection de sacs de jeux pour la MSARD. Un petit groupe de mamans de Reliance et d'une MECS a été constitué afin de confectionner les sacs.

En 2020, cet atelier a fonctionné en début d'année puis a été annulé à cause des mesures sanitaires liées à la Covid.

FEV 11 Présentation de l'atelier / 3 participants

L'atelier Scrapbooking

Un atelier scrapbooking a démarré en 2017 et est animé par Christelle, maitresse de maison. Il s'agit d'un loisir créatif qui consiste à décorer la couverture et les pages d'un album photo avec du matériel de récupération. A cause du confinement et des mesures sanitaires liées à la Covid il y a eu moins d'ateliers.

JAN 07 (Présentation) / 8 participants

JAN 14 (Achats matériels) / 5 participants

JAN 21 (1^{ère} séance) / 4 participants

FEV 04 (2^{ème} séance) / 4 participants

OCT 06 (dernière séance + Bilan) / 4 participants

L'atelier Motricité

L'atelier de motricité a démarré en 2017. Il concerne le parent avec son bébé marcheur ou à 4 pattes (petit groupe homogène non scolarisé de 1 an à 2 ans). Celui-ci a lieu au Centre Petite Enfance du HDF qui dispose du matériel pour faire un parcours le lundi matin. En ce dernier trimestre 2019, la motricité fine a pu commencer... Comme pour les autres ateliers, celui-ci n'a pu avoir lieu comme habituellement.

JAN 17 / 9 participants

FEV 07 / 2 participants

Le comité des fêtes

Le comité des fêtes est constitué d'anciens et nouveaux parents volontaires qui proposent des actions collectives. Le comité des fêtes a aussi pour objectif de préparer les temps forts sur le plan de l'animation, de la sécurité, des repas....

Les parents concernés, informent les autres parents de l'actualité et de l'organisation du service.

Ils font des propositions et des remarques, des bilans lors des groupes d'expression...

MARS 10 / 06 participants (projet sur les jeux de kermesse...)

MARS 13 / 13 participants

SEPT 11 / 06 participants

Au vu des mesures sanitaires à respecter, nous avons essayé durant les AC formées de petits groupes de parents, de les sonder, de leur demander leurs avis quant à la tenue du Bal d'Automne envisagé un temps...

Les temps forts

MAI
SEPTEMBRE
DECEMBRE

Le Bal du Printemps, la Kermesse et la Fête de Noël n'ont pas pu avoir lieu à cause des mesures sanitaires liées à la Covid.

Le séjour familial

Un séjour en été était prévu au Gîte « Domaine de Doly » à Houtkerque. Il a été annulé.

Atelier « d'apprentissage et de créativité » : atelier bois, jardinage, informatique, réparation... avec l'éducateur technique spécialisé – parents – préadolescents - adolescents

Différents projets individuels et collectifs ont été réalisés avec l'éducateur technique spécialisé soit dans l'atelier à Reliance ou au domicile des parents. Jardinage à Reliance, plomberie, débarrasage de meubles, fabrication d'un coffre en bois, réalisation de dessins techniques, assemblage de meuble, ponçage et peinture, fabrication d'un garage en bois. Cet atelier n'a pas pu fonctionner comme les années précédentes, mais nous avons tenu à transmettre un petit cadeau à chaque famille comme de coutume. Ainsi, des parents accompagnés par l'éducateur technique se sont attelés à la fabrication du cadeau de fin d'année (Boite en bois garni de petits jouets et bonbons) dont la personnalisation sera réalisée par chaque famille lors d'actions collectives en début d'année 2021.

L'atelier Bien-Être

Il s'agit de prendre soin de soi pendant un temps de relaxation et de détente. Il met en avant l'importance de soigner son image et son estime de soi. Ces ateliers sont animés par la maîtresse de maison qui a un diplôme d'esthéticienne. Il s'agit de proposer cet atelier à un petit groupe de 4 mamans maximum et ceci afin de garantir, de préserver un minimum l'intimité des personnes accompagnées. En 2020, cet atelier a fonctionné en début d'année puis a été annulé à cause des mesures sanitaires liées à la Covid.

JAN	14	Présentation, propositions, recueil des demandes	/ 6 participants
FEV	11	Soin du visage (produits cosmétiques) et soins des mains	/ 3 participants

■■■ Groupe d'expression

En raison des mesures sanitaires en place, une première réunion programmée en mars a été annulée et nous avons organisé au second semestre, une réunion en 2 petits groupes afin de toucher un maximum de parents :

SEPT 25 / 6 participants
OCT 02 / 4 participants

Réunion du Groupe d'Usagers de Reliance :

- Présentation de Mme Bouleau Valérie, cheffe de service
- Le Covid à Reliance : Visite à domicile - Accueil à Reliance - Actions collectives
- « Faisons la fête ensemble » : Comment ? (Bal d'Automne en octobre ? et Fête de Noël en décembre ou nouvel an en janvier 2021)
- Questions diverses.

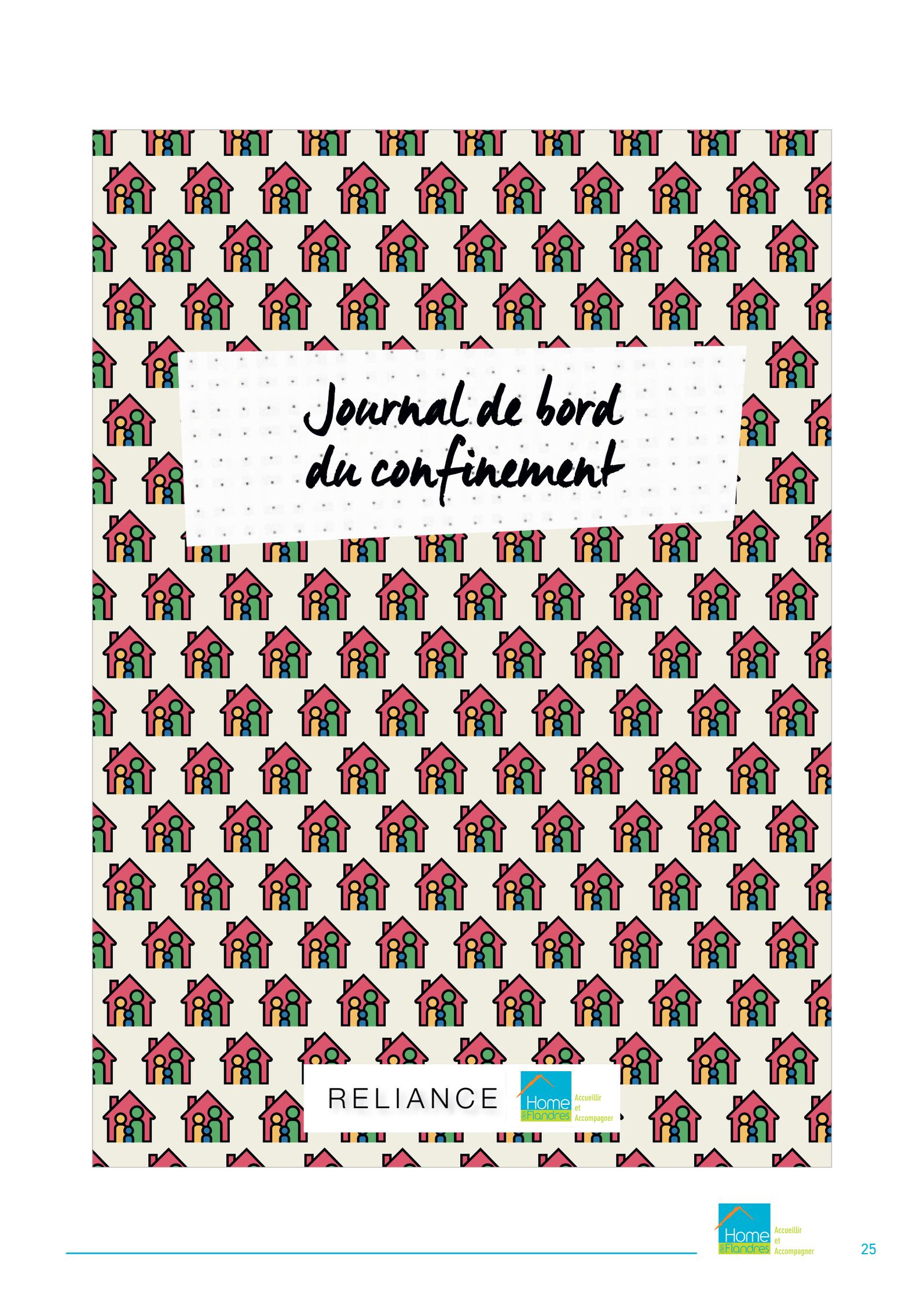
■■■ Le personnel

Mouvements de personnel

- Départ d'Anne-Claude FEUILLET, éducatrice spécialisée, en février pour le CHRS
- Arrivée en février d'Anissa LEKSOURI pour un stage long de formation d'Éducateur spécialisé
- Départ en retraite de Marylène STOOPS, cheffe de service en août
- Arrivée en septembre de Valérie BOULEAU au poste de cheffe de service
- Départ de Christelle CORIN, maîtresse de maison en octobre pour la MECS les Flocons

La vie institutionnelle

- Assemblée annuelle des salariés (Vœux) à la Mairie de Tourcoing : **16/01**
- Présentation des métiers du service Reliance au Collège Nadaud : **07/02**
- Démarche Vie-Vas avec Delphine Lantenois : **31/01, 25/09**
- Journée de la Petite Enfance au Vélodrome de Roubaix avec 4 parents : **08/02**
- Colloque sur l'Éducation Positive (Bellencontre) pour Bruno Monclaire, Delphine Lantenois et Marie Ligat: **03/03**
- Revue de processus avec Isabelle Florin : **12/03**



*Journal de bord
du confinement*

RELIANCE



Remerciements

Chères familles, chers partenaires,

Le collectif, si important à Reliance, aurait dû être confiné le 17 mars et ne laisser la place qu'à des contacts téléphoniques individuels. Pourtant cette vie collective s'est poursuivie en parallèle des accompagnements individuels. Alors que le numérique prenait une nouvelle place dans la vie de nombreuses familles Françaises, Reliance vivait sa « révolution numérique ». Notre révolution est modeste, mais les échanges via une boîte mail, ouverte spécifiquement pour cette période, ont permis de faire vivre la dimension collective du service. Pendant 2 mois notre vie collective s'est ainsi dématérialisée.

La poursuite du collectif par cette boîte mail démontre bien la place prépondérante des actions collectives dans le projet de Reliance. Elles permettent de faire vivre un lieu de socialisation pour les familles accompagnées, un lieu d'exercice de la solidarité, où l'expression et la participation des familles sont actives.

Cette dynamique durant le confinement a été possible notamment grâce à la cheffe de service, Mme Stoops, qui a fait vivre cette continuité d'activité par des appels téléphoniques réguliers passés aux familles (partagés avec la psychologue) et par « l'animation » de la boîte mail. Je tiens, au nom de l'association, à la remercier. Je tiens également à remercier l'ensemble des familles qui ont participé à la vie collective de cette boîte mail. Les remerciements pour les échanges chaleureux et solidaires. Les informations partagées ont été utiles, ont réconforté... La solidarité, qui s'est mise en place, qui fait prendre conscience que tous les hommes appartiennent à la même communauté d'intérêt, est précieuse. Elle correspond pleinement à la philosophie du service Reliance.

Ce livre numérique est le témoin de la vie collective et solidaire du service et des familles accompagnées durant le confinement. Ce livre est aussi et encore une preuve de solidarité, car il a été possible par l'accompagnement de la société de communication « Boost communication ». Cette société nous a accompagnés en mettant gracieusement à notre disposition leurs compétences, leurs savoirs faire et la disponibilité de Lise. Un grand merci à eux et à l'association SolidarCité qui nous a mis en lien.

Olivier Leconte,
Directeur

Confinés mais unis

Sommaire

1. Les évènements (4-7)

Chasse à l'oeuf
Fête du travail
Fête des légumes

2. Jeu des charades (8-9)

3. De nouveaux liens (10-17)

Nos messages
Vos messages

4. Au quotidien (18-23)

Adieu la routine
Devoirs
Difficultés

5. Trucs et astuces (24-33)

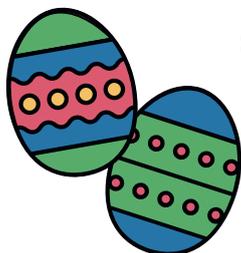
Jeux de société
En cuisine
Activités manuelles

Fin! (34-35)

1. Les événements

Le confinement d'accord, mais **la vie continue** n'est-ce pas ? Si certains événements n'ont pas pu avoir lieu, d'autres étaient incontournables... Alors il a fallu **s'adapter**, faire preuve de **créativité**. On n'annule pas la chasse aux oeufs si facilement !

Quel plaisir également de préparer ensemble nos retrouvailles. La création des décors de la fête des légumes nous a permis de nous concentrer sur les **projets d'avenir**, une bonne façon d'amener de la **positivité** dans nos maisons.

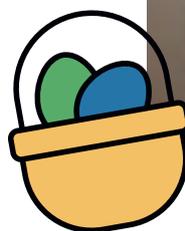
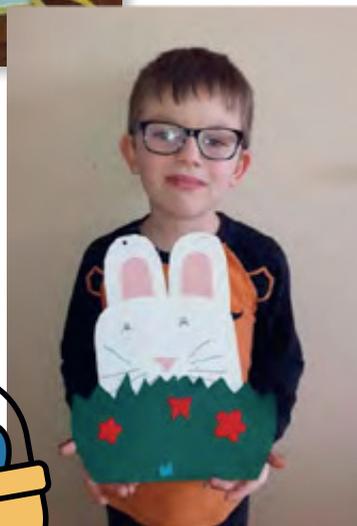


Chasse à l'oeuf

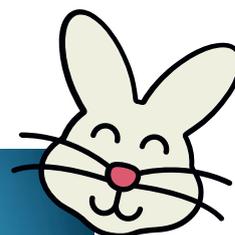


La créativité est au rendez-vous

Pour beaucoup d'entre vous la chasse aux oeufs de Pâques a été l'occasion d'innover. Impensable en effet de renoncer aux oeufs en chocolat et autres gourmandises alors il a fallu cacher les oeufs dans la maison, notre petit doigt nous dit que les enfants ont apprécié.



... et la chasse a été bonne !



La fête du travail



Bonjour à toute l'équipe,
Je vous souhaite une **bonne fête du travail**
Courage, nous sommes à vos côtés
et merci pour tout !



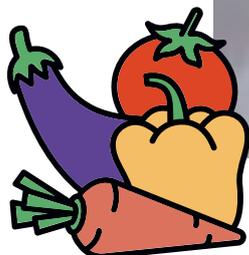
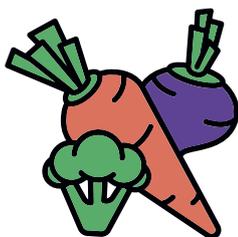
Le bal des légumes



Habituellement, le bal de printemps anime notre mois de mai et ses préparatifs occupent les mois précédents. Cette année notre bal a été compromis, mais pas annulé. Nous avons travaillé pendant le confinement à la création de décors et de concepts sur le thème des légumes pour notre ...

Bal des retrouvailles et du renouveau

...prévu pour le mois d'octobre. Quelle bonne idée pour nous projeter hors de chez nous pendant le confinement et pour motiver nos enfants à manger varié.



Légumes en pâte à sel





2. Les charades



Le confinement nous a, à tous, permis de faire appel à notre créativité et a remis au goût du jour des jeux, des activités d'antan qui n'ont pas pris une ride !

Alors, qui pour quelques petites charades ?



1

Mon premier est une partie d'un oiseau.
Mon deuxième est une marque de bière bien connue.
Mon troisième est composé de 52 semaines.
Mon tout est un animal

2

Mon premier est une marque de chaussures moches.
Mon deuxième est indispensable à la vie.
Mon troisième est une activité de vente illégale.
Mon tout vit dans les fleuves d'Amazonie.

3

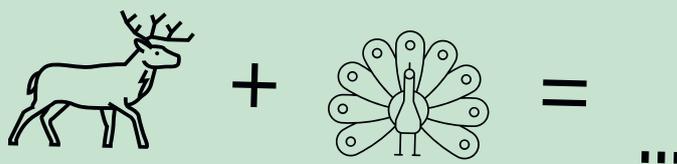
Mon premier porte les voiles d'un bateau.
Mon deuxième est compris entre 1 et 5.
Mon troisième se boit au petit déjeuner.
Mon quatrième est la lettre qu'il faut enlever à Blanc
pour que ça fasse Black.
Mon tout est un petit gâteau.

4

C'est ce que tu écris pour imiter le bruit d'un rire.
C'est un rongeur un peu plus gros qu'une souris.
C'est la première syllabe du mot : chicane.
Déterminant de la même famille que : du, des.
Mon tout fournit de l'huile et une sorte de beurre.

5

Mon premier est un animal...
Mon deuxième est un animal...
Mon tout est un animal.



Vous séchez ?

Retrouvez toutes les réponses à la fin du journal de bord !

3. De nouveaux liens

Le confinement a été une expérience exceptionnelle et une véritable épreuve pour tous les français et pour beaucoup de citoyens à travers le monde.

Chacun à notre façon, nous avons traversé cette épreuve en faisant appel à nos ressources et à notre inventivité.

Cette partie retrace nos échanges et ces nouveaux liens qui se sont créés et/ou renforcés pendant la crise sanitaire. Des liens entre Reliance et les familles, entre les familles et au sein des familles entre parents et enfants.



Échanges

Conseils

Solidarité

Encouragements

Confinés mais unis

11



Nos messages



26/03/2020

Bonjour à vous tous,

Nous voilà confiné depuis plus d'une semaine. Dans ce moment compliqué chacun d'entre nous vit chez lui comme il le peut, en prenant soin de sa famille et en se protégeant au mieux pour ne pas attraper ce méchant virus.

Je vous ai eu pour beaucoup d'entre vous au téléphone. Avec Monsieur Leconte nous avons décidé de maintenir une permanence téléphonique pour continuer à communiquer sur cette nouvelle vie quotidienne toute particulière. C'est avec rigueur, disponibilité et respect que j'essayerai de vous accompagner au mieux dans cette période difficile.

Échanger fait du bien.

Le 16 mai 2020 nous avons prévu de nous retrouver tous à notre bal de printemps, aujourd'hui ayons en tête que nous nous retrouverons pour faire la fête, pour danser dès que cela sera possible. D'ores et déjà nous vous proposons de préparer ce beau moment collectif de chez vous avec vos enfants.

Lors de notre dernier comité des fêtes, nous avons décidé que le thème de cette belle journée serait les légumes du potager. Pour les nouveaux parents qui arrivent à Reliance et pour ceux pour qui c'est la première fête, thème veut dire la décoration : des guirlandes, des décorations de nappes, des lampions, des chapeaux....

Nous vous proposons de découper, dans du carton, des carottes, navets, poireaux... (On pourra les accrocher ensemble pour faire des guirlandes), faire des dessins. Bref je sais que vous avez de l'imagination, alors allez-y...

Le jour du bal, que nous pourrions rebaptiser bal du renouveau, des retrouvailles, nous exposerons toutes nos productions, fiers d'avoir pu préparer ensemble à distance ce beau moment.

Par ailleurs ceux qui le peuvent, transmettez-moi des petits textes, des petites astuces pour occuper les enfants, le déroulement d'une journée, des recettes... etc.

Je mettrai bout à bout tout ce matériel et nous en ferons un petit journal d'informations. D'ailleurs merci à un papa qui a transmis ce matin des coloriages, ainsi qu'un petit guide pour expliquer aux petits enfants

qui est le virus et comment s'en protéger.....
Merci ! Je transmets dès que possible.

Toute l'équipe va bien, tous les professionnels vous font le bonjour.

Voilà, bon courage à nous tous, respectons le confinement, restons solidaires les uns avec les autres, gardons notre calme, pensons au moment où nous nous retrouverons tous pour poursuivre notre travail en collectif, pour faire la fête, et ce corona virus sera bien derrière nous.

Bonne soirée

M.STOOPS



14/04/2020

Bonsoir à vous tous,

Tout d'abord j'espère que vos familles vont bien.
Tout comme moi vous avez sans doute hier soir, suivi, le discours de notre Président de la République.

Nous sommes tous fatigués de cette situation, et pourtant il nous faut continuer à tenir. Tenir pour rester à la maison avec des enfants qui ne veulent que courir dehors par ce beau temps, tenir pour protéger les gens qu'on aime de ce méchant virus, tenir pour pas s'énerver, pour pas craquer... Nous allons y arriver ensemble tous ensemble. Continuons, à Reliance, à partager ces moments d'échanges, de solidarité, de conseils. Je suis certaine que nous allons sortir de tout ceci grandis, plus forts, fiers de notre force. Karine téléphonera à certains d'entres vous demain.

Pour ma part je reprend le travail jeudi, et je ne manquerai pas à revenir vers vous par téléphone, mails. Une petite demande merci de transmettre ou de garder en mémoire les petites phrases rigolotes de vos enfants sur le confinement. Et demain poursuite du concours charades.

Bonne soirée

M.STOOPS

13



04/05/2020

Bonjour à vous tous

Tout d'abord, j'espère que vous allez tous bien et que vous avez passé un bon weekend.

Le confinement continue et je sais que pour chacun c'est long... Les enfants en ont marre, les adultes commencent à être fatigués, les idées de choses à faire avec les enfants commencent à manquer.

Dans tout les cas bravo à vous tous ! Nous entamons notre huitième semaine de confinement, depuis des centaines de messages mail et téléphone ont été échangés entre nous, des messages positifs, courageux, où chacun d'entre vous garde espoir, patience, créativité, calme... Pour qu'avec les enfants ça se passe le mieux possible. Dès que nous le pourrons nous nous réunirons pour échanger sur cette période compliquée. Je suis sûre que beaucoup de nos points orange/rouge auront évolués vers du vert. Nous rirons je l'espère, des petites anecdotes que nous avons vécues les uns et les autres.

En attendant, toute l'équipe qui va bien, vous souhaite courage pour la suite, elle attend elle aussi avec impatience de pouvoir reprendre le travail à vos cotés.

Merci de donner des nouvelles et de poursuivre le confinement, maintenez votre protection, prenez soin de vous et de votre famille, ce n'est pas terminé, restons vigilants.

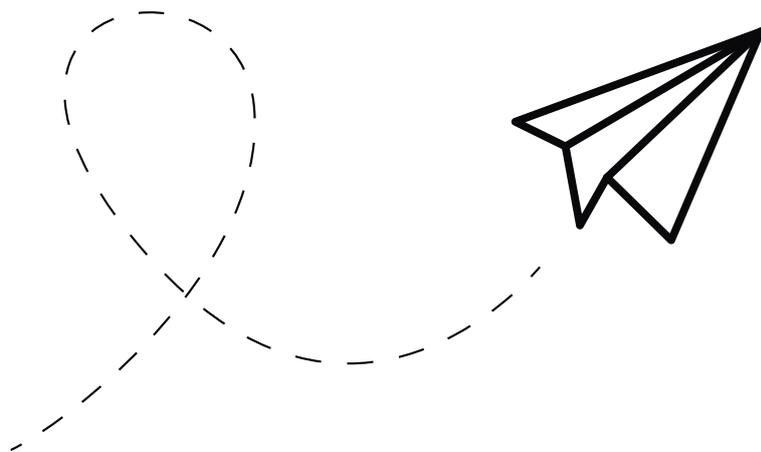
À bientôt

M.STOOPS





*Nos messages
nous rapprochent*





Vos messages



Bonjour à toute l'équipe de Reliance,

Tout d'abord tout va bien chez nous on s'occupe comme on le peut alors au programme : cabanes de couvertures et lecture sous la cabane, coloriages, tv, jeux de société, et bien sûr des devoirs.

Je vous envoie quelques coloriages, pour les autres enfants. Également une explication du virus pour les petits.

Recevez toutes nos salutations distinguées

Prenez soin de vous !!!



Bonjour Mme Stoops

J'espère vous allez bien?

Nous ça va un peu compliqué en ce moment mais ça va.

On a eu Thymeo au téléphone samedi qui nous disait qu'il avait fait une lettre à M. Macron pour arrêter le coronavirus pour que tous les enfants reviennent leurs parents.





Bonjour à tous,

16/04/2020

Je suis très contente d'avoir passée un mois en compagnie de mes enfants. Au début nous étions dans l'incompréhension, il y a eu un temps de réunion, dialogue autour de ce qui se passe, partage autour de la gestion du temps des activités, la question de comment faire pour le partage des tâches, pour l'équilibre de tous.

La 1ère semaine a été la mise en place des activités, gestion du temps.

La 2ème semaine : découverte de la semaine pendant la période de confinement, pas facile.

La 3ème semaine ça a été. On commence à s'y habituer mais le manque de sortir se fait ressentir en fin de semaine.

La 4ème on se dit «Quel parcours!» et là on revoit tous les moments passés ensemble.

En regardant les photos il y a eu des moments tous ensemble, des moments frère/sœur, des moments à soi, des hauts et des bas... mais finalement avec écoute, dialogue, compréhension, concessions, souplesse et bienveillance nous y sommes bientôt arrivés donc je dis aux ados : chapeau à eux et à moi-même et surtout aussi ne l'oublions pas : bravo à vous et aux familles. Nous avons lutté ensemble et nous y sommes presque arrivés et bel exemple à tous.

Bonne soirée à tous et ne lâchons rien

À bientôt



Bonjour à tous parents et enfants

10/05/2020

Bientôt 3 mois que nous sommes confinés, nous en avons vu de toutes les couleurs autant bonnes que moins bonnes mais nous nous sommes battus et nous avons persévéré et là nous pouvons être fiers du parcours que nous avons parcouru. Demain est le jour du déconfinement pour ceux qui le souhaitent mais le virus est toujours là pour cela n'oubliez pas les gestes barrières et ne lâchons rien pour nous même et les tierces personnes.

Sinon nous avons déjà passé notre première étape, continuons ensemble pour cette préparation au déconfinement par étape. N'oubliez pas, c'est ensemble que nous pouvons y arriver. Continuons à nous soutenir, à donner des conseils et idées.

Je compte sur vous,
Courage à tous

4. Au quotidien

Le confinement a bouleversé notre quotidien, qui aurait pu prédire que l'année 2020 se serait passée ainsi ? La coronavirus a tout chamboulé jusque notre quotidien !

Dans les pages qui suivent, nous revenons ensemble sur les activités qui se sont imposées pendant cette période si spéciale, des petites nouvelles aux jeux de société en passant par les devoirs à la maison.

Adieu la routine

Quelques bonnes nouvelles

Confinement ou pas, les enfants continuent de grandir, d'évoluer, de se développer. Une bonne manière de se rappeler que la vie ne s'arrête pas !

Bonjour à toute l'équipe
J'espère que tout le monde va bien.
De notre côté tout va bien, nous avons fait **une partie de football endiablée** dans notre cour et on s'est super bien amusés et surtout, on a bien ri. C'était un super moment en famille !
Bon week-end à tous et toutes
Cordialement

MERCI BEAUCOUP !

Des nouvelles sympathiques ! que dire...
votre humour est juste « reboustant » merci je transmets à mes collègues et aux familles merci.
Bonne suite et faites attention à votre famille, elle est précieuse
Bonne soirée
M.STOOPS

C'est avec plaisir que je vous envoie des nouvelles.
Il faut avoir de l'humour dans ce monde sinon ce serait lugubre !
Bonne soirée



Keynny est propre depuis
10 jours environ

Félicitations !





$$1+1=2$$

Les devoirs

Pendant le confinement l'école a fermé ses portes à quasiment tous les enfants.

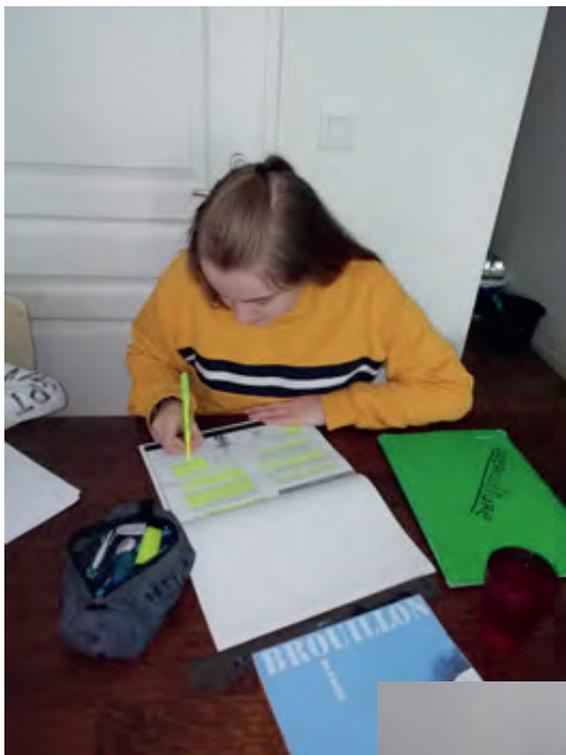
Dans un premier temps ça a été la fête à la maison, comme un goût de vacances anticipées. Mais la réalité nous a vite rattrapés...

Petits et grands se sont remis aux devoirs et les parents ont fait l'école à la maison.

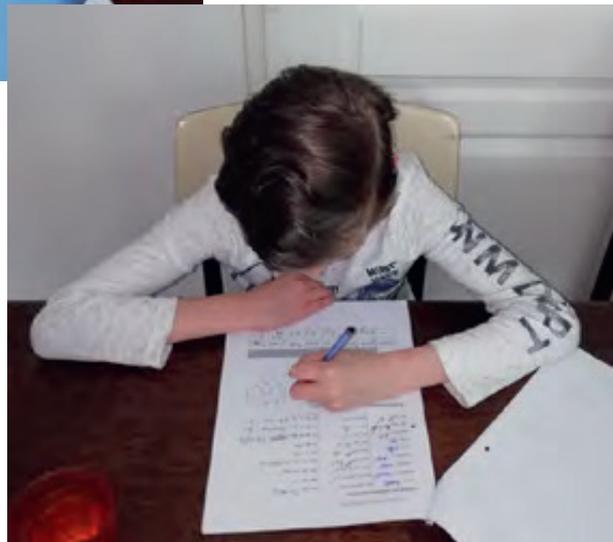
Quelle expérience !



Vos enfants, concentrés sur leurs devoirs !



Concentrés...



21

Difficultés



N'oublions pas que le confinement n'a pas toujours été facile. De passer tant de temps ensemble, sous le même toit, a parfois révélé des tensions et c'est normal.

Les deux petits messages suivant illustrent les difficultés que quelques familles ont exprimé mais que toutes les familles ont ressenti à un moment donné.

Ces messages sont importants parce qu'ils témoignent de ce que vous avez ressenti et vous montrent également que l'échange est primordial. Parfois, lorsque que vous vous trouvez dans des situations difficiles, contacter des personnes extérieures, exprimer votre mal-être peut vous aider à y voir plus clair et à prendre de la distance avec les difficultés que vous affrontez. C'est une leçon à retenir bien au delà du confinement.

Nous avons surmonté ces obstacles, plus forts ensemble, et c'est le principal.



Bonsoir Mme Stoops

Un petit coucou de notre famille pour vous dire que ça va.

Un peu dur mais **on essaie** de trouver des activités manuelles comme des recettes ou cache-cache et aussi des histoires



04/05/2020

Ne sachant pas vous le dire par appel Mme Stoops, je vous l'écris.

J'ai un soucis avec les ados c'est que l'un passe la plupart de son temps sur la play, et ce pratiquement toute la journée et l'autre la plupart de son temps sur son portable et dans sa chambre...

Je comprend qu'à leur âge c'est normal et primordial qu'ils prennent des distances avec leurs parents, mais moi dans tout ça, ils doivent comprendre aussi que j'ai aussi besoin qu'ils passent du temps avec moi, qu'il doit y avoir un **équilibre** entre leur temps à eux, un temps pour les parents et un temps pour les amis. Ce n'est pas normal que leurs amis prennent toute la place car à cet instant je me sens seule malgré que mon compagnon soit à mes côtés car ce n'est pas la même relation. Je suis triste aussi car je n'accepte pas que je sois limite transparente ou mise sur le côté car je suis leur mère et qu'ils sont aussi mon équilibre.

Difficile d'accepter que nous vivions sous le même toit et que chacun vive sa vie avec très peu de **parole** et de **partage**. Pourtant, je réfléchis, je renouvelle et propose pas mal de choses. Je les laisse réfléchir et les laisse aussi choisir, mais en vain, ils me rient au nez, m'ignorent ou me disent oui pour finalement ne rien faire. Je vais souvent les voir, je leur pose des questions sur ce qu'ils font pour avoir échanges mais je remarque bien que je les ennue donc je les laisse venir d'eux même et j'attend en vain.

J'ai pris sur moi, réfléchis, parlé, remis en question concessions, souplesse et liberté... pour quoi faire je me demande. Ils n'en ont jamais assez et ça ne va que dans un sens, donc je laisse faire pour éviter les conflits mais pour combien de temps encore? Cette situation est trop lourde, elle ne me convient pas. Ca fait un moment que je subis ça et mon problème est également que je n'arrive pas à prendre plaisir à faire des choses sans les ados. Une fois que les tâches quotidiennes sont faites, je zappe, à la TV il n'y a pas grand chose donc le temps me semble très long. En ce moment je suis dans une impasse, ne sachant pas comment faire je vais prendre l'air avec mon compagnon, j'en ai besoin.

Bisous à tous, courage !



5. Trucs et astuces

Pendant le confinement, une chose est certaine :

Vous avez fait preuve d'astuce et de solidarité !

Quelle meilleure stratégie pour faire face à une situation si exceptionnelle ? Dans cette dernière partie, nous revenons sur les trucs et astuces qui nous ont bien été utiles et peuvent toujours l'être, qu'il s'agisse d'idées d'activités ou de documentation pour comprendre la COVID-19, toujours présente...



Re bonjour,

J'espère que ce memo pourra quand même aider certaines familles.

Sinon courage à tous, et portez vous bien !

Les gestes simples contre la Covid-19



Connaissez vous le site web santéBD.org?
Nous l'avons découvert grâce à une maman
qui nous a envoyé un mail pendant le confinement.
Nous vous le recommandons vivement !
Vous y trouverez beaucoup de BD, faciles à lire,
pour expliquer à vos enfants tout ce que qui
concerne la santé.

Pratique pour expliquer ce qu'est le COVID mais
aussi les vaccins, les rendez-vous chez le dentiste...

Tout y est !



25

Pour bien expliquer l'épidémie aux enfants il faut bien la comprendre soi-même. Pour cela, il faut s'informer et trouver les supports ludiques qui leur permettront de comprendre avec des mots simples et des illustrations. Voilà quelques pistes pour vous aider. Faites toujours attention à la provenance des informations : les fausses nouvelles circulent aussi vite que le virus !

Comment bien utiliser son masque

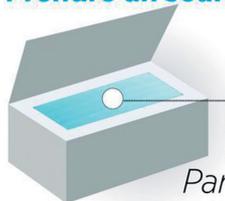


Les étapes à suivre

1 Se laver les mains

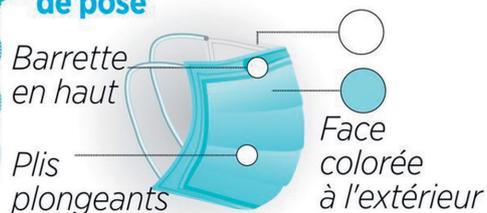


2 Prendre un seul masque



Par sa partie centrale externe

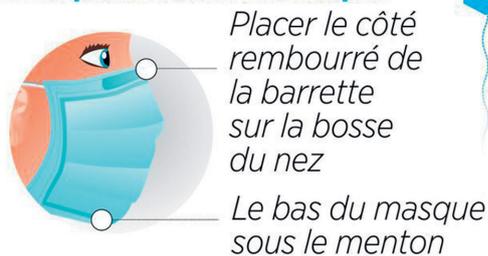
3 Respecter le sens de pose



4 Ne toucher que les extrémités des rubans



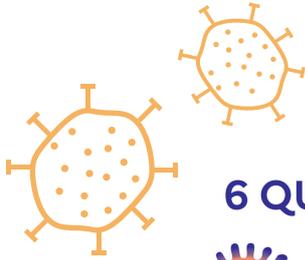
5 Bien positionner le masque



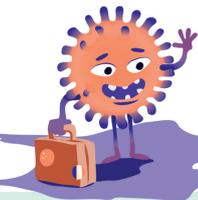
6 Ajuster la bande pour le nez



LP/INFOGRAPHIE.



6 QUESTIONS SUR LE CORONAVIRUS



C'EST QUOI ?

Un virus **très contagieux** qui circule en ce moment dans plusieurs pays du monde. C'est un microbe, donc absolument invisible à l'œil nu.



COMMENT ÇA S'ATTRAPE ?

Tu peux l'attraper si **une personne malade éternue ou tousse près de toi sans se protéger la bouche**. Le virus peut aussi rester plusieurs heures sur des objets. Si tu l'attrapes, ne t'inquiète pas, on s'occupera de toi jusqu'à ce que tu sois guéri.



COMBIEN DE TEMPS ÇA DURE ?

En général, les personnes malades guérissent **en quelques jours avec du repos et un traitement**. Pour mieux se protéger du virus, il faut que l'on reste tous à la maison **pendant au moins deux semaines**.



ÇA FAIT QUOI ?

Le coronavirus fait **tousser, éternuer**, il donne de la **fièvre**, de la **fatigue** et peut parfois provoquer des **difficultés à respirer**.

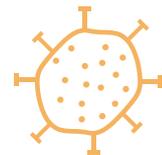


COMMENT ME PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES ?

-  **1** Lave-toi les mains avec du savon, très régulièrement.
-  **2** Tousse et éternue dans le pli de ton coude ou dans un mouchoir, et loin de tes amis.
-  **3** Utilise un **mouchoir en papier** pour te moucher et jette-le à la poubelle.
-  **4** Évite de toucher ta bouche, ton nez et tes yeux.
-  **5** Respecte une **distance de 1 mètre** (2 grands pas) entre toi et les autres.

POURQUOI MON ÉCOLE EST-ELLE FERMÉE ?

Pour te protéger et protéger les autres, il faut que tu restes à la maison. Ton enseignant ou ton enseignante va rester en relation régulière avec toi, à distance, pour que tu ne prennes pas de retard dans tes leçons.

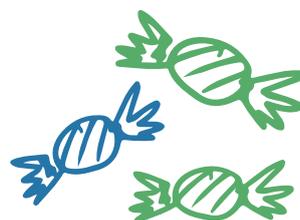


Jeux de société

Les jeux de société et puzzle ont fait leur grand retour et ce n'est pas pour nous déplaire ! Ils ont plein d'avantages : ils permettent de passer du temps en famille ; de se déconnecter des nouvelles technologies ; ils sont fun ; ils aident les enfants à développer leurs capacités de réflexion et leurs sens tout en s'amusant ; ils renforcent l'esprit d'équipe et assurent des fous rires... c'est autant de raisons de continuer à y jouer avec les enfants !



Tous les éléments sont réunis
pour une bonne après-midi :



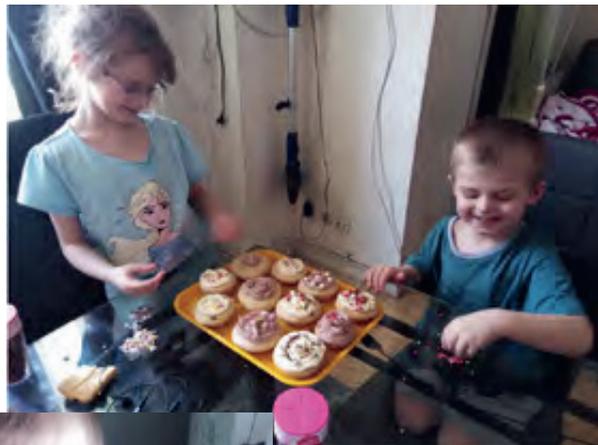
1/ Les petits génies sont réunis et motivés



2/ Les devoirs sont faits

3/ Le jeu est prêt, la partie peut commencer

Les petits chefs En cuisine

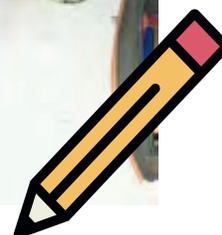


Atelier cuisine, atelier dégustation,
d'accord ... Mais où sont les volontaires
pour l'atelier vaisselle ?





Dessine moi un mouton !



Activités manuelles

Les artistes en herbe



Voici quelques idées que vous pouvez réaliser simplement avec vos enfants.

le petit + : raconter une histoire, en déco sur de la pâte à sel ou sur un tableau.

Matériel :

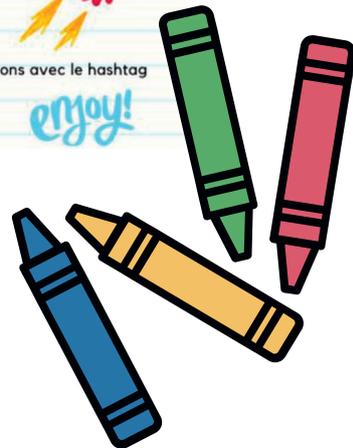
- des yeux rigolos (facultatif)
- des feutres
- de la peinture
- des pompons (facultatif)

Comment fait-on ?

- Mettez de la peinture sur les pieds ou les mains de votre enfant.
- Faites l'empreinte (vous pouvez associer plusieurs empreintes comme sur les exemples)
- Une fois l'empreinte sèche, vous pouvez la décorer avec vos feutres.

N'hésitez pas sur instagram à partager vos réalisations avec le hashtag **#empreinteszoeli**
Hâte de voir aussi vos propres idées et créations !!

enjoy!

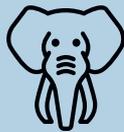


Cherment!

Réponses aux charades



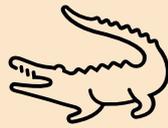
1



Elephant

aile - Lefe - an

2



Crocodile

Croc - eau - deal

3



Madeleine

mat - deux - lait - n

4



Arachide

ha - rat - chi - de

5



Serpent

cerf - paon

Le mot de la fin (du confinement)

Le confinement a été levé il y a environ quatre mois à la rédaction de ces quelques lignes, mais il est encore bien présent dans les têtes de chacun, un nouveau confinement est même craint.

Aujourd'hui les familles témoignent du soutien apporté par le service durant cette période. Lors des groupes d'expression avec les familles « Soutenir, rassurer, entretenir le lien » semble illustrer ce que Reliance a pu apporter. Elles remercient le service pour cela.

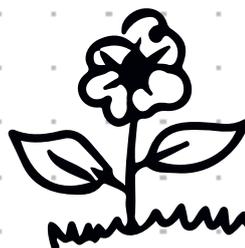
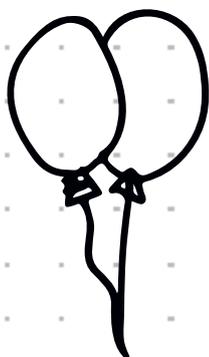
Par ce livret le service Reliance les remercie également pour leur participation aux informations, trucs et astuces partagés durant cette période.

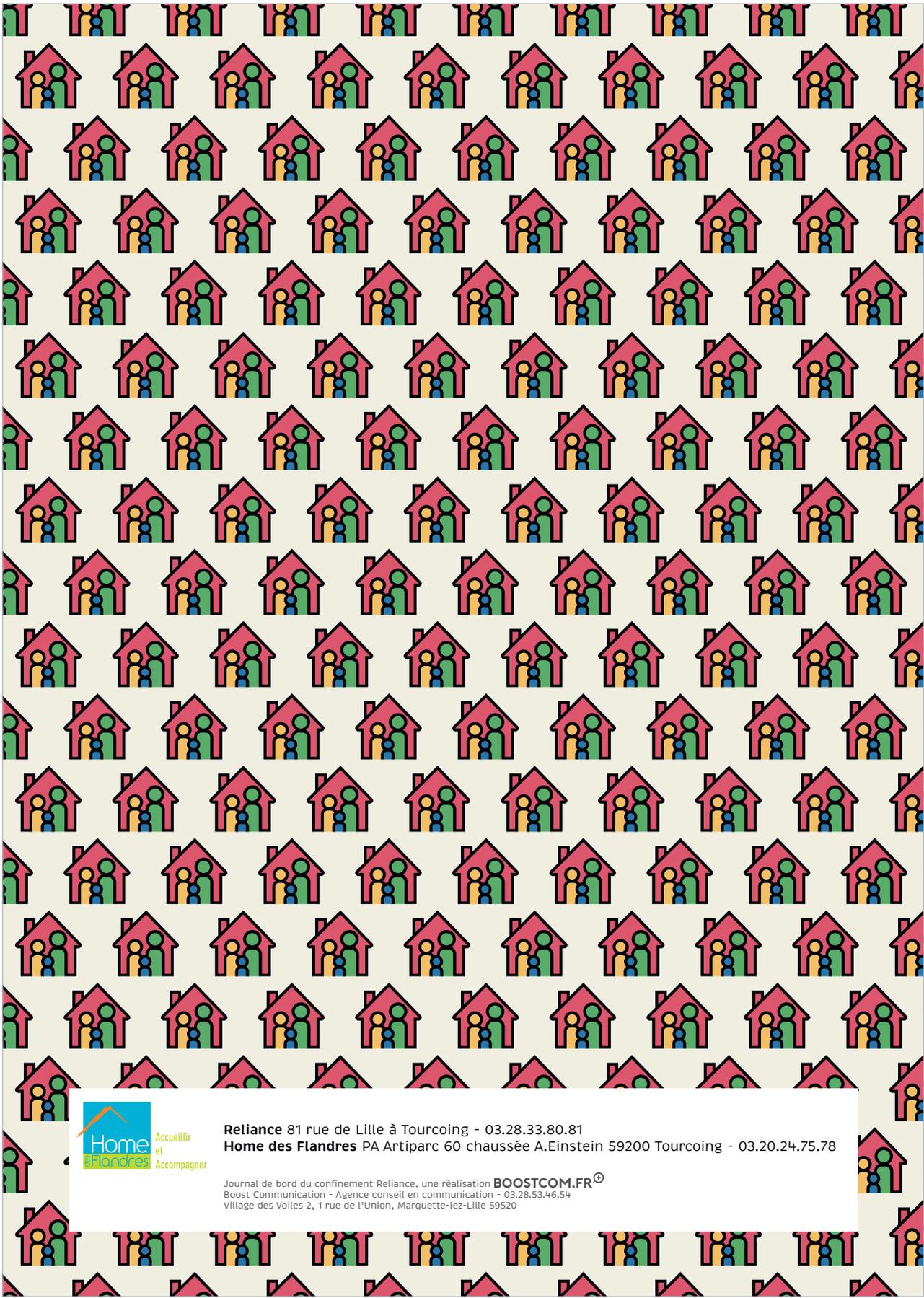
Sur la base du slogan de Lise, notre rédactrice attitrée, « Confinés mais unis », je retiendrai « **Restons unis** » quelques soient les difficultés rencontrées.

Un dernier mot pour remercier de nouveau la société Boost communication pour leur soutien d'expert en communication, la qualité du travail réalisé.

Olivier Leconte,
Directeur







Reliance 81 rue de Lille à Tourcoing - 03.28.33.80.81
Home des Flandres PA Artiparc 60 chaussée A.Einstein 59200 Tourcoing - 03.20.24.75.78

Journal de bord du confinement Reliance, une réalisation **BOOSTCOM.FR**®
Boost Communication - Agence conseil en communication - 03.28.53.46.54
Village des Voiles 2, 1 rue de l'Union, Marquette-lez-Lille 59520